



# ME MO RIA DE SOSTENIBILIDAD

# 2021

SOSTENIBILIDAD

Acorde con ISO 26000, Pacto Global, GRI, URSULA, ODS 2030 y Consejo de Participación Ciudadana y Control Social



**UTPL**  
La Universidad Católica de Loja



**UTPL  
JUNTOS 50 AÑOS DE  
VIDA INSTITUCIONAL**





**UTPL**

*La Universidad Católica de Loja*

Versión Preliminar

---

## Memoria de Sostenibilidad 2021

Universidad Técnica Particular de Loja

Artieres Estevao Romeiro

Dirección General de Proyección y Desarrollo Institucional

Ana Alexandra Santos Delgado

Directora General de Vinculación con la Sociedad

Ana Lucia Abad Ayavaca

Gerente de Planificación y Proyectos

Cesar Alejandro Ponce Bolaños

Gerente de comunicación

Dora Isabel Colindres

Coordinación General de Responsabilidad Social Universitaria

Karina Paola Valarezo González

Dirección de Comunicación

Jimmy Manuel Macas Bravo

Dirección de arte e ilustración

Ana Cristina Valarezo Luzuriaga

Edición General de Comunicación y Productos

Diagramación e impresión:

Editorial EdiLoja

Loja, Ecuador

Febrero 2022

# DATOS DE INFORMACIÓN

## DATOS GENERALES

Nombre de la institución:	Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL)
Particular cofinanciada por el Estado ecuatoriano:	X
Período del cual rinde cuentas:	2021

## DOMICILIO

Provincia:	Loja
Cantón:	Loja
Dirección:	San Cayetano Alto s/n. Av. Marcelino Champagnat
Correo electrónico:	informacion@utpl.edu.ec
Página web:	www.utpl.edu.ec
Teléfono:	07 370 1444

## REPRESENTANTE LEGAL DE LA INSTITUCIÓN

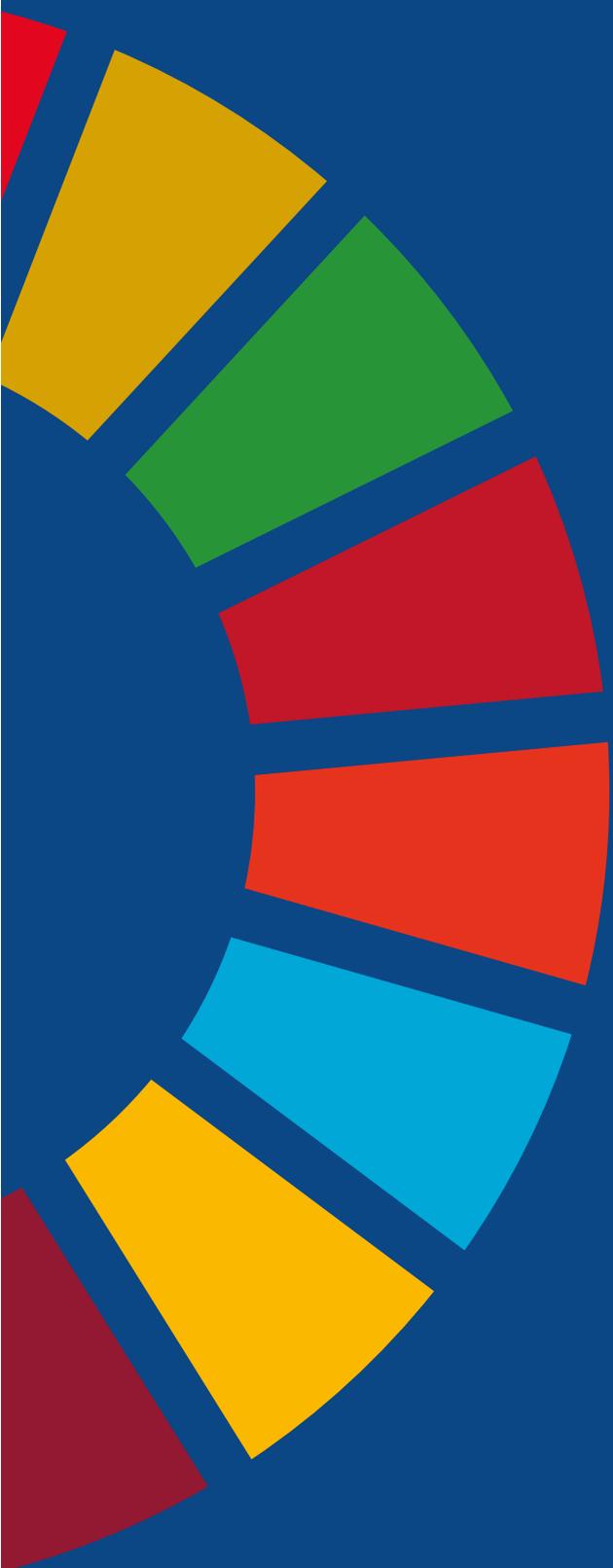
Nombre del representante legal de la institución:	Santiago Acosta Aide
Cargo del representante legal de la institución:	Rector
Fecha de designación:	6 de febrero 2020
Correo electrónico:	rectorado@utpl.edu.ec
Teléfonos:	+593 07 370 1444

## MODALIDAD DE ESTUDIOS

Presencial; y Abierta y a Distancia, con sus variantes: a distancia tradicional, semipresencial, y otras que se crearen.	X
--	---

## DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Período del cual se rinde cuentas:	2021
Fecha en que se realizó la rendición de cuentas ante la ciudadanía:	15 de marzo 2022
Lugar donde se realizó la rendición de cuentas ante la ciudadanía:	Deliberación pública presencial y con transmisión en vivo



# CONTENIDO DE ESTA MEMORIA

---

<b>1</b>	<b>PERFIL INSTITUCIONAL.....</b>	<b>11</b>
1.1.	Acerca de esta memoria.....	12
1.2.	Filosofía institucional.....	12
1.3.	Cobertura nacional e internacional.....	13
1.4.	Gobierno institucional UTPL.....	13
1.4.1.	Consejo Superior.....	13
1.4.2.	Consejo Tutelar.....	15
1.4.3.	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno.....	16
1.4.4.	Secretaría general.....	17
1.4.5.	Archivo general.....	17
1.5.	Planeación estratégica.....	18
1.6.	Relaciones interinstitucionales.....	20
1.6.1.	Global campus.....	20
1.6.2.	Redes y convenios.....	21
1.6.3.	Movilidad.....	21
1.6.4.	Visibilidad institucional.....	22
<b>2</b>	<b>FORMACIÓN DE PROFESIONALES Y CIUDADANOS RESPONSABLES.....</b>	<b>25</b>
2.1.	Modelo educativo UTPL.....	26
2.2.	Población estudiantil.....	27
2.3.	Oferta académica.....	29
2.4.	Modalidad abierta y a distancia.....	29
2.4.1.	Rediseño curricular.....	30
2.4.2.	Instituto de investigación y pedagogía para la educación a distancia.....	31
2.4.3.	Tecnologías emergentes en procesos de enseñanza-aprendizaje en la modalidad abierta y a distancia.....	32
2.4.4.	Mundos virtuales (MV).....	33
2.4.5.	Uso plataforma Zoom.....	34
2.5.	Modalidad presencial.....	37
2.5.1.	Prácticas preprofesionales.....	37
2.5.2.	Gestión productiva, prórrogas.....	37
2.5.3.	Proyecto compañero par.....	39
2.5.4.	Proyecto mentor compañero.....	39
2.6.	Laboratorio de Investigación e Innovación Docente (LIID)...	41
2.6.1.	Proyectos de innovación y buenas prácticas docentes.....	41
2.6.2.	Posgrados.....	43
2.6.3.	Plan de Igualdad Institucional.....	43
2.6.4.	Biblioteca.....	46
2.6.5.	Escuela de Desarrollo Económico y Social (EDES).....	50
2.6.6.	Canales de atención y comunicación al estudiante....	51
2.6.7.	Operaciones tecnológicas y privacidad de la comunidad universitaria.....	53
2.6.8.	Evaluación institucional.....	57

<b>3 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INVESTIGACIÓN CON IMPACTO.....</b>	<b>61</b>
3.1. Investigación.....	62
3.2. Producción científica.....	62
3.3. Grupos de investigación .....	63
3.4. Proyectos de investigación .....	63
3.5. Gestión de financiamiento externo.....	64
3.6. Sistema de Información Académica y Científica (SIAC) .....	65
3.7. X Investiga y Vinnova UTPL 2021.....	65
3.8. Parque Científico y Tecnológico (PCyT UTPL) .....	66
3.9. Innovación .....	67
3.10. Retos.....	67
3.11. Proyectos de innovación.....	68
3.12. Laboratorios de prototipado .....	68
3.13. Propiedad intelectual y transparencia .....	69
3.14. Centro de innovación Prendho .....	69
3.15. Cátedra de Innovación y emprendimiento .....	69
<b>4 VINCULACIÓN PARA EL DESARROLLO TERRITORIAL SOSTENIBLE.....</b>	<b>71</b>
4.1. Proyectos de vinculación con la sociedad.....	72
4.2. Responsabilidad Social Universitaria (RSU) .....	73
4.3. Alumni .....	74
4.4. Smartland .....	75
4.4.1. Observatorios .....	75
4.5. Centro de formación permanente.....	75
4.5.1. Educación continua .....	75
4.5.2. MOOC autoinstruccionales .....	77
4.5.3. Cátedras UNESCO .....	77
4.5.4. Pacto mundial y Objetivos de Desarrollo Sostenible .	80
4.5.5. Instituto Latinoamericano de la Familia - ILFAM .....	80
4.5.6. CALED .....	81
4.6. Eventos UTPL .....	82
4.7. Gestión cultural.....	83
4.8. Museo de Arqueología y Lojanidad.....	84
<b>5 CAMPUS RESPONSABLE.....</b>	<b>87</b>
5.1. Gestión administrativa.....	88
5.2. Gestión del talento humano .....	90
5.3. Gestión ambiental.....	96
5.4. Gestión jurídica.....	99
<b>6 COMPROMISO SOCIAL.....</b>	<b>101</b>
6.1. Bienestar universitario.....	102
6.2. Becas.....	102
6.3. Ética institucional.....	102
6.4. Cátedra Fernando Rielo .....	103
6.5. Misión Idente .....	104
6.6. Orientación universitaria.....	106

6.7. Inclusión universitaria .....	106
6.8. Jornadas de inducción a la vida universitaria .....	106
6.9. Campañas universitarias .....	106
6.10. Trabajo social.....	106
6.11. Seguro estudiantil.....	106
6.12. Deportes y espacios de vida saludable .....	107
6.13. Colonia vocacional.....	107
6.14. Instalaciones deportivas .....	107
6.15. Fundación para el Desarrollo Social y Empresarial (FEDES)	107
<b>7 ANEXOS .....</b>	<b>112</b>
7.1. Cumplimiento del Plan Operativo Anual 2020 .....	113



# MENSAJE DEL RECTOR

El año 2021 fue marcado por innumerables retos, entre ellos la persistente pandemia del COVID-19. Pese todos los desafíos, el humanismo de Cristo, que es la visión de la Universidad Técnica Particular de Loja, ha impulsado a la comunidad universitaria en el desarrollo académico, cultural y científico.

El Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2020 - 2025 (PEDI), insidió positivamente sobre las funciones sustantivas de docencia, investigación y vinculación, consolidando un modelo universitario sostenible y enfocado en la mejora de la calidad de vida de las personas y su entorno. Nuestra comunidad universitaria afrontó todos los retos asumiendo tres líneas estratégicas, misionalidad, educación digital, e innovación y emprendimiento, con el objetivo de posicionar una universidad humanista, innovadora y a la vanguardia académica. De esta manera, la UTPL respondió a los desafíos coyunturales del Ecuador y del mundo.

El modelo educativo ha demostrado toda su flexibilidad y pertinencia durante la emergencia sanitaria, a través de la atención cada vez mas cercana y personalizada a los estudiantes. En el contexto de la pandemia e incertidumbre, hemos visto la profunda conexión y fortaleza académica de las modalidades presencial; y, abierta y a distancia impulsando acceso e inclusión educativa. La UTPL ha alcanzado su mayor número de estudiantes en la historia, con una política institucional de gestión de becas y bienestar estudiantil que ha permitido que continúen con su formación académica en medio de la crisis sanitaria y económica.

La pandemia ha puesto de manifiesto el carácter de servicio a la sociedad al que está abocada la UTPL desde sus orígenes. La investigación, innovación y vinculación fueron fortalecidas con el incremento del número de proyectos en el ecosistema de Parque Científico y Tecnológico de la UTPL.

Durante el año 2021, hemos impulsado la capacitación permanente y actualización pedagógica de los profesores de la comunidad utpelina, incrementando proyectos de innovación docente que fortalecen los espacios de creatividad y los aprendizajes en nuestra comunidad universitaria.

Hemos simplificado nuestra estructura académica con la creación de, la Facultad de Ciencias de la Salud, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas, Facultad de Ciencias Sociales, Educación y Humanidades y la Facultad de Ingenierías y Arquitectura. Adicionalmente se ha creado la Unidad Académica Escuela de Desarrollo Empresarial y Social (EDES), Unidad especializada en posgrados, y la Unidad Académica Técnica y Tecnológica (UTPL-TEC), que ha permitido a la UTPL innovar su oferta de tercer nivel con carreras de nivel técnico y tecnológico.

Este informe traduce el compromiso universitario de desarrollar un modelo de gestión pertinente y transformador. De esta manera, se presenta esta Memoria de Sostenibilidad UTPL 2021 con los principales impactos, desafíos y oportunidades de la Universidad, alineada a los estándares internacionales del Global Reporting Initiative, la Norma ISO 26000, los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, y los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible. En síntesis, este documento torna visible algunos resultados, experiencias y aprendizajes institucionales como punto de partida para nuevos proyectos que conduzcan al desarrollo integral de nuestra sociedad.

Santiago Acosta Aide  
Rector





# 1

# PERFIL INSTITUCIONAL

G4- 102-14, G4- 102-15

La Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), fue creada por Decreto N.º 646, publicado en Registro Oficial N.º 217, el 5 de mayo, 1971, y se constituye como una persona jurídica autónoma de derecho privado, con finalidad social, sin fines de lucro, cofinanciada por el Estado ecuatoriano de conformidad con la Constitución de la República del Ecuador y la Ley Orgánica de Educación Superior.

Además, es una institución de educación superior de carácter bimodal, debido a que posee las modalidades de estudio presencial, y abierta y a distancia; esta última, desde 1976, con la que fue pionera en Sudamérica, siendo coesencial para el desarrollo de su misión.

### 1.1. Acerca de esta memoria

Esta publicación anual se presenta para la retroalimentación y evaluación de la gestión institucional ante la ciudadanía en el ejercicio anual de rendición de cuentas, el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS) y el Consejo de Educación Superior (CES); además se presenta como la comunicación de Progreso en la implementación de los principios de Pacto Global de las Naciones Unidas. [102-52]

Para definir la estructura de los textos, se contemplaron los estándares universales y temáticos del Global Reporting Initiative (GRI) 2016, que incluyen los principios para definir el contenido y calidad de esta memoria, los contenidos generales y los enfoques de gestión de los temas materiales. [102-49|102-54]

Para la determinar el contenido y la calidad del documento se han contemplado la Norma ISO 26 000, los 10 principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y los indicadores de la herramienta estandarizada de la Unión de Responsabilidad Social Universitaria Latinoamericana. En esta edición, se presenta la información académica de los períodos octubre 2020 - febrero 2021 y abril - agosto 2021 y, en el ámbito administrativo, del período comprendido entre enero y diciembre del 2020. [102-50]

El contenido de la memoria está distribuido por los elementos del Modelo de Gestión de la Responsabilidad Social Universitaria UTPL que comprenden:

1. Formación de profesionales y ciudadanos responsables
2. Gestión del conocimiento e investigación con impacto

3. Vinculación para el desarrollo territorial sostenible
4. Campus responsable
5. Compromiso social

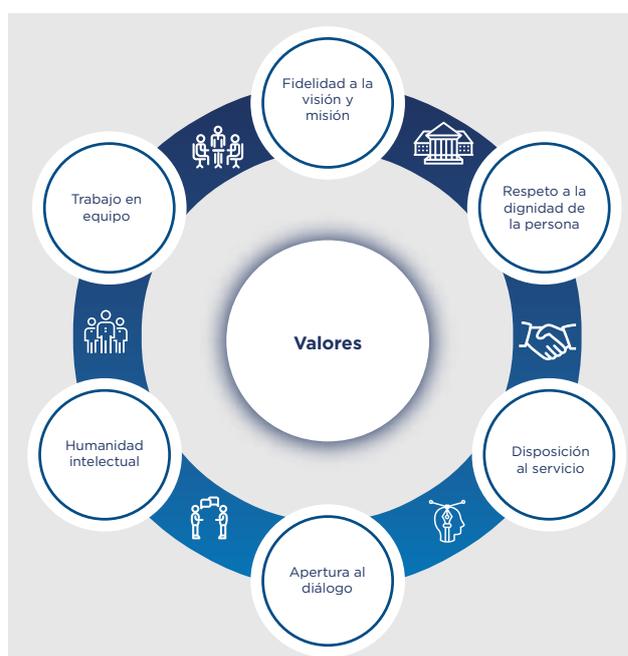
El proceso de la rendición de cuentas contempla la siguiente información que se incluye en este documento:

- a. Planes operativos anuales 2021
- b. Presupuesto aprobado y ejecutado 2021
- c. Contratación de obras y servicio 2021
- d. Adquisición y enajenación de bienes 2021
- e. Compromisos asumidos con la comunidad 2021
- f. Balances anuales y niveles de cumplimiento de obligaciones laborales, tributarias y cumplimiento de objetivos 2021

### 1.2. Filosofía institucional

La Universidad Técnica Particular de Loja, como universidad católica, basa su filosofía educativa en los principios del humanismo de Cristo, además exige respeto a dichos principios e implementa las políticas necesarias para organizar su reconocimiento y aplicación entre profesores, administrativos y estudiantes, respetando, a su vez, la libertad de conciencia y las libertades individuales que no se opongan a los fines de la institución y al bien común.

La UTPL, en base a su Estatuto Orgánico, sirve a la sociedad cumpliendo su misión, visión, valores, principios y fines. El Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2020 - 2025 considera todos estos elementos que guardan armonía entre sí y con la estrategia de desarrollo.



## Visión

La visión de la Universidad Técnica Particular de Loja es el humanismo de Cristo, que se traduce en sentido de perfección, en compromiso institucional, en servicio a la sociedad, en mejora continua y en la búsqueda constante de la excelencia.

El humanismo de Cristo que, en su manifestación histórica y el desarrollo de su pensamiento en la tradición de la Iglesia Católica, propugna una universidad potenciadora, conforme a la dignidad que el ser humano tiene como “hijo de Dios” y que hace a la Universidad acoger, defender y promover en la sociedad, el producto y la reflexión de toda experiencia humana.

## Misión

Desde la visión del humanismo de Cristo, la Universidad Técnica Particular de Loja tiene como misión:

“Buscar la verdad y formar personas, a través de la ciencia, para servir a la sociedad”.

La misión institucional armoniza la relación entre academia, investigación y vinculación, trazando la centralidad de la búsqueda de la verdad y el servicio a la sociedad, es decir el propósito de la universidad se determina por los siguientes aspectos: la verdad, es concebida como horizonte hacia el que dirigir, en comunión y respeto, a través de dimensiones cognoscitivas, activas y vitales; una formación integral, bajo dimensiones científico-técnicas de alta calidad en concordancia con las humanísticas, éticas y espirituales; un espíritu de investigación, que busca el desarrollo de las ciencias experimentales y experienciales; y una disposición de servicio a la sociedad, que suponga un efectivo aporte al desarrollo humanamente sustentable de su entorno local, del Ecuador y de toda la humanidad, con preferencia hacia los sectores menos favorecidos, todo ello desde el sentido que aporta la reflexión metafísica y la pedagogía Idente.

### 1.3. Cobertura nacional e internacional

Con el objetivo de brindar un servicio eficiente, oportuno y de calidad, la universidad cuenta con 39 centros de apoyo y 53 oficinas de información y gestión. Además de tres Centros Internacionales: Nueva York (USA), Madrid (España) y Roma (Italia) y un centro CIFAL Miami UTPL (USA) para la formación de líderes de gobiernos locales en Latinoamérica. |102-2|102-4|102-6|102-48|

Durante el 2021 apertura nuevos centros de apoyo a nivel nacional, tal como se visualiza en el siguiente cuadro:

#### Centros de apoyo nuevos

Nombre	Provincia	Ciudad
OIG Amaguaña	Pichincha	Quito
OIG Balzar	Guayas	Balzar
OIG Guayaquil Sur Oeste	Guayas	Guayaquil
OIG Naranjal	Guayas	Naranjal

**Fuente:** Oficina de Información y Gestión, 2021.

Sin embargo, durante el 2021, uno de los centros de apoyo fue cerrado, esto obedece a que no se registra matriculados en la OIG de Huachi Chico, ya que prefieren ser atendidos en el Centro de Apoyo de Ambato.

### 1.4. Gobierno institucional UTPL

El gobierno institucional de la UTPL está conformado de forma general por las autoridades del cogobierno, en base al estatuto orgánico, y en concordancia con la disposición general séptima de la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES). La UTPL designa y elige a sus máximas autoridades, ejecutivas, académicas, administrativas, de gestión y apoyo, y los órganos colegiados que no constituyen cogobierno.

A continuación, se detallan los cambios en los Consejos Tutelar y Superior (2021):

#### 1.4.1. Consejo Superior

Órgano Colegiado Académico Superior de Cogobierno, responsable de la administración, legislación y política universitaria y es la máxima autoridad de la UTPL.

Se encuentra integrado por:

- Ph.D. Santiago Acosta Aide, M., Id. |Rector |Gestión como miembro: febrero 2020– febrero 2025.
- Ph.D. Rosario de Rivas Manzano |Vicerrectora Académica| Gestión como miembro: febrero 2020– febrero 2025.
- Ph.D. Silvia González Pérez | Vicerrectora de Investigación| Gestión como miembro: febrero 2020– febrero 2025.
- Ph.D. María Josefa Rubio Gómez |Vicerrectora de Modalidad Abierta y A Distancia | Gestión como miembro: febrero 2020–febrero 2025.

- Ph.D. José María Sierra Carrizo | Vicerrector Administrativo | Gestión como miembro: febrero 2020– febrero 2025.
- Ph.D. Karina Monteros Cueva y Ph.D. Holger Manuel Benavides Muñoz | Representantes por los Docentes del Área Técnica | Gestión como miembro: marzo 2021–marzo 2022.
- Mgtr. Oswaldo Francisco Ochoa Ordóñez y Mgtr. Melania Yadira González Torres | Representantes por los Docentes del Área Administrativa | Gestión como miembro: marzo 2021–marzo 2022.
- Mgtr. Luis Alberto Cuenca Macas y Mgtr. Diana Elizabeth Guaya Caraguay| Representantes por los Docentes Área Biológica y Biomédica | Gestión como miembro: marzo 2021– marzo 2022.
- Mgtr. Rolando David Andrade Hidalgo y Mgtr. María Mercedes Zuing Ramírez| representantes por los Docentes Área Sociohumanística | Gestión como miembro: marzo 2021–marzo 2022.
- Mgtr. Bolívar Xavier Guerrero Viteri y Mgtr. Karina Cecibel Rojas Delgado | Representantes por el Personal Administrativo y de Servicios | Gestión como miembro: marzo 2021–marzo 2022.
- Srta. María Elisa Castro Betancourt y Sr. Gustavo Alexander Tapia Salcedo| Representantes por los Estudiantes Modalidad Presencial | Gestión como miembro: marzo 2021–marzo 2022.
- Sr. Juan Pablo Fiallos Mora y Srta. Mercedes Maricela Rosado Mendoza| Representantes por los Estudiantes Modalidad Abierta | Gestión como miembro: marzo 2021–marzo 2022.
- Dra. Diana Rivera Rogell| Directora del Área Sociohumanística| Gestión como miembro: marzo 2021–marzo 2022 – Actualmente forma parte del Consejo Superior.
- Mtro. Ramiro Correa Jaramillo| Director del Área Técnica | Gestión como miembro: marzo 2021–marzo 2022 – Actualmente forma parte del Consejo Superior.
- Ph.D. Gabriel García Torres| Secretario General | Gestión como miembro: febrero 2020– febrero 2025. (libre remoción).
- Ph.D. Carmen Eguiguren Eguiguren| Procuradora Universitaria | Gestión como miembro: febrero 2020– febrero 2025. (libre remoción). [102-18]

El Consejo Superior está conformado por una estructura equitativa de género: 11 miembros del sexo femenino y 11 del masculino. Además, no existen miembros que pertenezcan a los grupos sociales infrarrepresentados y todos forman parte de la estructura del talento humano de UTPL. [102-18|102-22]

Los representantes del personal académico, administrativo y de servicios, estudiantes y graduados, son elegidos mediante votación universal, directa y secreta de cada uno de sus estamentos.

El Consejo Superior sesiona de forma ordinaria, dos veces al año; las sesiones extraordinarias se realizan por iniciativa propia del rector o a petición de la mayoría simple de sus miembros. En estas sesiones, la Junta Directiva Universitaria presenta los análisis y soluciones de temas en los diferentes ámbitos de la gestión universitaria.

El Estatuto Orgánico de la UTPL le otorga algunas funciones, atribuciones y obligaciones al Consejo Superior, como máximo órgano de autoridad. Entre las principales, se encuentran las siguientes:

- a. Dirigir las dimensiones académicas, formativas, administrativas, financieras, de investigación y de servicio a la sociedad.
- b. Conocer y aprobar las diferentes propuestas de reglamentos de la universidad y sus reformas, e interpretarlos en forma auténtica.
- c. Conocer y evaluar el informe anual de rendición de cuentas que la Rectora o el Rector presentare de conformidad con la ley.
- d. Conocer y evaluar anualmente el trabajo de los vicerrectorados y las direcciones generales; entre otras funciones. [102-26|102-27]

Para conocer todas las funciones del Consejo Superior:



Todos los temas asociados a gestión de riesgos en los ámbitos académicos, económicos, ambientales y sociales son identificados y gestionados por la Junta Directiva Universitaria y los equipos que de ésta dependen, y, una vez ejecutadas las acciones correspondientes, estos socializan los resultados al

Consejo Superior de la Institución. |102-20|102-29|102-31|

### 1.4.2. Consejo Tutelar

Órgano de tutela y consulta, mediante el cual, la Iglesia católica, a través del Instituto Id de Cristo Redentor, Misioneras y Misioneros Identes, en comunión con la Diócesis de Loja, garantiza su derecho de dar a la universidad el carácter y la orientación católica.

A continuación, se presentan los miembros que lo conforman:

- Ph.D. Santiago Acosta Aide, M., Id. |Rector | Gestión como miembro: Primer período febrero 2020-febrero 2025.
- Mons. Walter Heras Segarra| Obispo de la Diócesis de Loja |Miembro independiente de UTPL.
- Ph.D. Jesús Fernández Hernández| Presidente de la Asociación Id de Cristo Redentor, Misioneros y Misioneras Identes. |Miembro independiente de UTPL.
- Ph.D. Rosario de Rivas Manzano| Vicerrectora Académica | Gestión como miembro: febrero 2020-febrero 2025.

- Ph.D. María Josefa Rubio Gómez| Vicerrectora de Modalidad Abierta y A Distancia | Gestión como miembro: febrero 2020-febrero 2025.
- Ph.D. Silvia González Pérez| Vicerrectora de Investigación | Gestión como miembro: febrero 2020-febrero 2025.
- Ph.D. Cristina Díaz de la Cruz| Directora General de Misiones Universitarias| Gestión como miembro: noviembre 2020-febrero 2025.
- Ph.D. Gabriel García Torres| Secretario General | Gestión como miembro: febrero 2020-febrero 2025.

### Consejo Superior 2021

El Rector y el Vicerrector Académico son designados por el Presidente del Instituto Id de Cristo Redentor, Misioneras y Misioneros Identes, previa consulta al Obispo de la Diócesis de Loja, debido a que la administración y liderazgo de la UTPL fueron delegados al Instituto Id de Cristo Redentor, Misioneras y Misioneros Identes, por la autoridad eclesiástica competente.

Para conocer las funciones del Consejo Tutelar 



## El Rector

El Rector es la máxima autoridad ejecutiva de la universidad y ejerce la representación legal, judicial y extrajudicial de la misma.

Entre sus deberes y atribuciones principales se destacan:

- a. Cumplir y hacer cumplir, en el ámbito de sus funciones, el Modus Vivendi, la Ley Orgánica de Educación Superior, el estatuto y reglamentos de la universidad, y las orientaciones, resoluciones o decisiones del Consejo Superior.
- b. Formular y ejecutar planes, programas y estrategias de gestión, desde la visión y misión específicas de la universidad, y de acuerdo con las políticas dadas por el Consejo Superior y la consulta del Consejo Tutelar, que estarán articuladas con el Plan Nacional de Ciencia y Tecnología, Innovación y Saberes Ancestrales, y con el Plan Nacional de Desarrollo.
- c. Formular y presentar para su aprobación ante el Consejo Superior el proyecto de presupuesto anual de la universidad y efectuar las reformas correspondientes; entre otras. [102-19|102-23]

Para conocer todos los deberes y atribuciones del Rector 

Con la finalidad de dar cumplimiento a la misión, fines y objetivos de la universidad, el Rector, realiza la rendición de cuentas a la sociedad, al Consejo Superior de la UTPL, al Consejo de Educación Superior y al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

La rendición de cuentas es presentada al Consejo Tutelar de la universidad de forma anual dentro del primer trimestre del año siguiente al del ejercicio económico. El Consejo Tutelar con la ayuda de este informe pueda cumplir con su función de tutela y consulta. Es durante esta rendición de cuentas, donde se toman las sugerencias y comentarios de los grupos de interés, mismos que son analizados para los planes operativos anuales de la institución.

Es responsabilidad de la Dirección General de Proyección y Desarrollo Institucional, la recopilación de información y presentación del informe de rendición de cuentas a la Junta Directiva; cuando el documento final ha sido revisado y analizado, es compartido con el Consejo Tutelar y el Consejo Superior para su aprobación final, para posteriormente ser presentado

ante el Consejo de Educación Superior y al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

El Rector, como presidente del Consejo Superior, ha dispuesto que toda comunicación de asuntos críticos del máximo órgano de gobierno, del rectorado y de situaciones que puedan generar crisis institucionales, deben realizarse bajo la Dirección de Comunicación, a través de los lineamientos que esta dependencia establezca.

Los procesos de remuneración institucional no aplican para los miembros del máximo gobierno de la institución, debido a que son miembros de la comunidad universitaria y tienen su salario correspondiente, mientras mantengan las funciones que desempeñan en la UTPL. Con base en el Artículo 67 de la Ley Orgánica de Educación Superior, los miembros de los órganos de gobierno de las instituciones del Sistema de Educación Superior son personal y pecuniariamente responsables por sus decisiones.

### 1.4.3. Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno

La evaluación de desempeño a los miembros del Consejo Superior y de la Junta Directiva forma parte de los subsistemas que la Dirección de Recursos Humanos y Desarrollo Personal gestiona una vez al año y en el que ellos también son evaluados con el resto de la comunidad universitaria.

### Eficacia de los procesos de gestión del riesgo

Anualmente se reconocen los riesgos de la cadena de valor de los procesos que conducen a un título; es decir, los relacionados directamente con el estudiante, por lo cual los tipos de riesgos que se detectan son: estratégicos, legales, académicos, operativos y financieros, y su impacto en la parte financiera, de operaciones y servicios, de imagen y reputación, y en los estudiantes. [102-30]

### Identificación y selección de grupos de interés

Con base en las relaciones internas e interinstitucionales que las dependencias de la universidad tienen asociadas a la operatividad de sus actividades en cada una de las acciones, proyectos y planes operativos anuales, se genera la identificación y selección de los grupos de interés, con la finalidad de conocer cuáles son sus necesidades y expectativas. A través de la rendición de cuentas anual, se reconocen cuáles son las sugerencias que ellos identifican como parte de las oportunidades

de mejora de la institución y que esta a su vez, considera para la adecuación de su plan operativo anual.

Cada año se presentan a los grupos de interés los resultados alcanzados y se evalúa el estado de cumplimiento de los objetivos definidos en el Plan de Desarrollo Estratégico Institucional, durante el proceso de rendición de cuentas, además este espacio permite determinar los retos que se debe asumir, las metas que se intenta alcanzar y las medidas que se podría utilizar para lograrlas; pero al mismo tiempo, a través de una convocatoria abierta, se desarrollan talleres para que los grupos de interés participen y compartan con la comunidad universitaria sus sugerencias y comentarios sobre la gestión y los futuros planes de la institución.

Para conocer sobre los contenidos GRI asociados a: a) Delegación de autoridad [102-19], b) Consulta con los grupos de interés [102-21], c) Nominación y selección del máximo órgano de gobierno [102-24], d) Conflicto de interés [102-25], e) Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno [102-28], f) Eficacia de procesos de gestión de riesgo [102-30], g) Evaluación de los temas económico, ambiental y social [102-31], h) Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de los informes de sostenibilidad [102-32], i) Políticas de remuneración [102-35], j) Procesos para determinar remuneración [102-36], k) Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración [102-37], l) Ratio de compensación [102-38], m) Ratio de incremento porcentual de la compensación [102-39]; visite la Memoria de Sostenibilidad 2018, pág. 50-53.

#### 1.4.4. Secretaría general

La elaboración y custodia de las actas de los organismos del Gobierno General de la Universidad, son responsabilidad de la secretaria general, quien además forma parte del Equipo de Asesoría Rectoral.

Además, con la finalidad de salvaguardar la gestión universitaria, todas las actas legalizadas son digitalizadas y archivadas.

#### Actas de gobierno general 2020- 2021

Detalles	2020	2021
Consejo tutelar	3	-
Consejo superior	62	81
Junta ejecutiva universitaria	6	21
Actas de posesión	22	41
Proceso de elecciones	2	1

Fuente: Secretaría General, 2021.

#### 1.4.5. Archivo general

Cada año en la UTPL se generan miles de documentos, como producto de las actividades que se desarrollan en los diferentes procesos, debido a ello, es imprescindible realizar una adecuada gestión y administración de los mismos, eliminando aquellos documentos que son poco relevantes y resguardando los que servirán como evidencia y formarán parte del patrimonio institucional, lo cual permite que el archivo general se convierta en una fuente de consulta para las futuras generaciones, que permite visibilizar la trayectoria y memoria institucional.

Los procesos de Gestión Documental, que realiza el archivo general, se llevan a cabo, en base a la Regla Técnica Nacional para la Organización y Mantenimiento de Archivos y a las Normas ISO referentes a la gestión documental y operan de acuerdo a la Política de Gestión de Documentos y Archivo Institucional, la misma que se encuentra vigente desde el 2017.

En el año 2021, como parte de la gestión documental, se cumplió con la digitalización de expedientes y tratamiento técnico archivístico a los documentos académicos, administrativos e históricos, según se presenta en el cuadro comparativo con el año 2020.

#### Digitalizaciones 2020- 2021

Detalle	2020	2021
Digitalización de expedientes académicos estudiantes activos	12017	13526
Digitalización de expedientes académicos estudiantes pasivos	0	51524
Digitalización de actas y evidencias académicas de graduados	1819	5062
Digitalización de reconocimientos de estudios para devolución a centros universitarios	116	16
Custodia y tratamiento archivístico a documentos administrativos y académicos	695	693
Tratamiento técnico archivístico a documentos históricos	0	103

Fuente: Secretaría General, 2021.

Los hitos alcanzados, durante el 2021 son:

- 15 personas del Archivo General (Gestión Documental) capacitadas en transformación digital.
- 100% de documentación académica de estudiantes activos digitalizada.

- 50% de documentación académica de estudiantes pasivos digitalizada.
- 10% de implementación del sistema SIGEDAI automatizado.
- 100% de documentación legalizada y custodiada (administrativa, académica y patrimonio institucional – Actas del Consejo superior: 81, Junta ejecutiva universitaria: 21, Actas de posesión: 41).
- 100% de títulos registrados en el SNIESE (5.074 títulos registrados: 4.049 de grado y 1.025 de posgrado).
- 100% de generación de certificados (18.102 certificados generados).
- 100% de actualización de la normativa para promover la participación estudiantil en espacios de cogobierno universitario. 100% de actualización de lineamientos para la presentación de propuestas de los representantes del estudiantado en el cogobierno. 100% de cumplimiento de los principios de paridad y alternancia de género en la elección de autoridades académicas, y de equidad de género en la designación de autoridades académicas y administrativas.

#### Abril

“CEDIA” entregó 6 reconocimientos en la segunda edición de la Feria Nacional de Invencciones, además la UTPL fue reconocida como organización académica destacada.

Revista Latina de Comunicación Social (RLCS) premio con el segundo lugar en los Premios Roblón por ser la segunda Universidad más citada en Scopus”.

#### Septiembre

La Organización Mucho Mejor Ecuador, entregó a la UTPL la Presea de Orgullo Ecuatoriano en la categoría “Ciencia y Tecnología”.

El Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI), la Alianza para la Responsabilidad Social Empresarial en México y Fórum Empresa, concedió el reconocimiento como Mejor Práctica de la Responsabilidad Social en la categoría “Vinculación con la comunidad”.



## "GENERAMOS PROYECTOS DE APORTAN AL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSENIBLE"

### 1.5. Planeación estratégica

#### Porcentaje de Avances 2020- 2025

El 2021 es el primer año de la implementación del nuevo Plan Estratégico de Desarrollo Institucional (PEDI), mismo que fue aprobado en septiembre del año 2020, por el Consejo Superior de la Universidad.

La UTPL ha definido su PEDI para el período 2020 – 2025, y así como la responsabilidad de su implementación recae en toda la comunidad universitaria, su elaboración fue fruto de un trabajo participativo que dio voz a las sugerencias universitarias y a la sociedad, a través de los grupos de interés.

El nuevo plan estratégico fue desarrollado en el contexto de la pandemia y considera los desafíos y retos institucionales asumidos en un mundo cambiante. Las nuevas líneas estratégicas son, **misionalidad**, en

la búsqueda por consolidar a la universidad como un proyecto humanizador, un espacio de reflexión y diálogo permanente con una visión globalizada y de pertinencia local; **educación digital**, como mecanismo para fortalecer las metodologías activas; inclusión y la adaptabilidad educativa a las necesidades del estudiante, para que pueda aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir; e **innovación y emprendimiento**, como directrices sólidas y transversales que transformen la universidad,

potencien a los estudiantes y, al mismo tiempo, dirijan la investigación hacia el desarrollo económico y social a través del emprendimiento.

El PEDI plantea objetivos estratégicos derivados de la incidencia de cada una de las líneas estratégicas sobre las funciones sustantivas de docencia, investigación y vinculación, y también sobre las condiciones institucionales.

### Relación líneas estratégicas, objetivos estratégicos, funciones sustantivas y condiciones institucionales.

FUNCIÓN SUSTANTIVA	LÍNEA ESTRATEGICA L.1. MISIOLALIDAD	LÍNEA ESTRATEGICA L.2. EDUCACIÓN DIGITAL	LÍNEA ESTRATEGICA L.3. INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO
<b>DOCENCIA</b>	O.E.1.1 Promover la formación integral de los estudiantes, el compromiso con la sostenibilidad y la dimensión trascendente de la persona a través del modelo educativo de la UTPL y del Plan de Formación Integral.	O.E.2.1. Desarrollar una cultura digital en la academia y un liderazgo docente que impulsen la generación de experiencias de aprendizaje dinámico, flexible y transformador.	O.E.3.1. Consolidar el modelo educativo institucional por medio de la innovación curricular, internacionalización y el emprendimiento para responder a los nuevos profesionales.
<b>INVESTIGACIÓN</b>	O.E.1.2. Impulsar una investigación multidisciplinaria que vincule la generación y transferencia de conocimiento con los valores de la dignidad humana fundamentada en el humanismo de Cristo.	O.E.2.2. Desarrollar investigación orientada a la transformación digital de la educación e incorporar tecnologías emergentes para el aprendizaje inclusivo y significativo.	O.E.3.2. Impulsar una investigación multidisciplinaria con pertinencia territorial para consolidar el ecosistema de innovación y emprendimiento de la UTPL.
<b>VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD</b>	O.E.1.3. Promover la gestión inteligente y sostenible del territorio articulando la academia, la sociedad, el sector público y empresarial para fomentar el progreso social y cultural.	O.E.2.3. Promover el desarrollo sostenible de la sociedad aprovechando los avances de la transformación digital.	O.E.3.3. Impulsar la transferencia de conocimiento y la empleabilidad mediante el enfoque de la innovación social.
<b>CONDICIONES INSTITUCIONALES</b>	O.E.1.4. Desarrollar un modelo de gobernanza y aseguramiento de la calidad basado en los principios y valores institucionales.  O.E.1.5. Fortalecer el ambiente de bienestar universitario sobre la base de los valores del humanismo de Cristo, potenciando la inclusión, la atención de los miembros de la comunidad universitaria y su desarrollo personal.	O.E.2.4. Potenciar en la comunidad universitaria las competencias relacionadas con la transformación digital.	O.E.2.1. Implementar un modelo de inteligencia institucional para la toma de decisiones estratégicas, la optimización de recursos y la gestión del conocimiento para la sostenibilidad institucional.

Fuente: PEDI 2020-2025.

Es cierto que nadie estaba preparado para la crisis sanitaria, pero la aprobación del plan estratégico en el contexto de la pandemia ha permitido a la UTPL enfocarse en un contexto de cambio y transformación social.

Para afrontar los retos de la pandemia la UTPL ha establecido el Comité Temporal de Articulación Interinstitucional para la Prevención del COVID-19, cuyo objetivo es identificar oportunidades de colaboración institucional y alineamiento estratégico

de las actividades de prevención de la propagación y contagio de la enfermedad. Este comité ha articulado las diversas acciones e iniciativas para mitigar los riesgos y disminuir los impactos negativos derivados de la pandemia.

La UTPL, en el contexto estratégico institucional se ha posicionado como una universidad líder de la educación superior del Ecuador principalmente en:

La docencia: el protagonismo en educación a distancia ha permitido a la institución proseguir sus actividades sin interrupciones, en las modalidades presencial y a distancia. La pandemia de Covid-19 ha exigido un esfuerzo institucional e incremento del número de becas para viabilizar la matrícula de estudiantes.

La investigación: el enfoque a la innovación y emprendimiento ha generado un incremento en el número de publicaciones en revistas indexadas.

- La vinculación: se observa un grande número de proyectos en respuesta al contexto de la COVID-19, con atención de más de 380,000, personas.

En 2021 se ha implementado la nueva estructura académica con el objetivo de fortalecer la organización institucional y potenciar las distingas áreas de conocimiento con una organización sencilla que potencie la implementación del plan estratégico.

La estructura académica se organiza de la siguiente forma:

- Facultad de Ciencias de la Salud.
- Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.
- Facultad de Ciencias Exactas y Naturales.
- Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas.
- Facultad de Ciencias Sociales, Educación y Humanidades.
- Facultad de Ingenierías y Arquitectura.
- Unidad Académica Técnica y Tecnológica (UTPL-TEC),
- Unidad Académica Escuela de Desarrollo Empresarial y Social (EDES)

La UTPL ha logrado mantener sus actividades en el contexto de la pandemia por medio de la ejecución del PEDI y de la implementación de estrategias de atención bienestar universitario, gestión de riesgos y gestión del cambio, todo para atender profesores y estudiantes en el contexto pandémico.

## 1.6. Relaciones interinstitucionales

La movilidad, la gestión de convenios, la participación en redes universitarias, la consolidación de nuevas alianzas estratégicas a nivel local, nacional e internacional y la visibilidad y posicionamiento internacional de la institución, forman parte de una de las estrategias del plan de internacionalización integral de la UTPL de gestión interinstitucional. |102-2| 103-3|203-2|

Dentro de la gestión de **Relacionamiento Institucional**, en el 2021 se presentó la propuesta de la realización del Plan Estratégico de **Relacionamiento Institucional**, el cual tiene por objeto, crear vínculos estratégicos locales, nacionales e internacionales que fortalezcan el desarrollo **institucional** de manera integral, basado en las singularidades del ámbito académico universitario, es decir a través de esta propuesta se pretende:

- Concientizar la importancia del relacionamiento en la comunidad universitaria.
- Centralizar todas las informaciones y estrategias respecto al relacionamiento universitario, evitando duplicidad de esfuerzos y mala imagen institucional
- Promover procesos estratégicos que garanticen el fortalecimiento de la comunicación interna, que se refleje en la comunicación externa y buenas relaciones interinstitucionales.

Durante el 2021, se desarrollaron acciones de acercamiento y de cooperación estratégica con varias instituciones, entre las cuales se destaca: Cámara de Comercio de Guayaquil, Ministerio de Transportes y Obras Públicas, Universidad de Piura, Universidad de Jaén, Turistech, Municipio de Doral (Miami), entre otros.

Los hitos más significativos en el 2021 son:

- Se consolidó, el Plan Estratégico de Relacionamiento Institucional, el cual tiene por objeto crear vínculos estratégicos locales, nacionales e internacionales que fortalezcan el desarrollo institucional de manera integral.
- Se desarrollaron acciones de gestión de relacionamiento logrando acciones de cooperación con cerca de 30 aliados estratégicos.

### 1.6.1. Global campus

Global Campus es el término que describe la internacionalización de la UTPL enfocada en el estudiante con la promesa de una “Educación Global para Todos”.

El plan estratégico de internacionalización 2020-2025 está ligado a la política de gestión<sup>10</sup>. Internacionalización y cooperación interinstitucional: *“La UTPL impulsará el trabajo en red y la internacionalización como elemento transversal a la enseñanza, investigación, vinculación y gestión, en el marco de una comunidad académica dialogante, humanista e intercultural, para la formación*

de *ciudadanos globales*” vinculada al Plan Estratégico de Desarrollo Institucional PEDI 2020-2025. UTPL Global Campus |102-2 | 103| 103- 1 |103-2 |

Durante el año 2021 los hitos más representativos fueron:

- Consolidar el Plan Estratégico de Internacionalización UTPL el cual está vinculado con el PEDI 2020-2025.
- Se cumplió con el 95% de la integración de objetivos y metas de internacionalización de la planificación estratégica acordes con su misión, visión, y dominios académicos, según instancias responsables.

Para conocer más sobre el campus 

### 1.6.2. Redes y convenios

La UTPL forma parte de redes de cooperación que buscan la consecución de objetivos comunes para el bien social y el desarrollo sostenible del país y el mundo, a través de la participación y colaboración conjunta, desde las potencialidades de cada institución. Debido a ello, la UTPL es miembro activo de 55 redes de cooperación, de las cuales 35 son internacionales y 20 nacionales.

#### Gestión de convenios interinstitucionales

Permite identificar al responsable y a la dependencia que patrocina el convenio, con la finalidad de garantizar un seguimiento efectivo y generar reportes que sirvan para la toma de decisiones estratégicas.

Con la visión de trabajar conjuntamente con otras instituciones en pro del desarrollo de las comunidades, la UTPL cuenta con más de 466 convenios activos entre el 2016 al 2021.

#### Seguimiento a convenios institucionales

TIPO	VIGENTES	ACTIVOS
Marco	154	121
Movilidad	46	40
Bolsa de Empleo	21	19
Vinculación	48	42
Prácticas / Pasantías	176	92
Proyectos	7	7
Aula de emprendimiento	2	2
Laboratorio de Prototipos	2	2
Becas por convenio	162	141
<b>Total</b>	<b>618</b>	<b>466</b>

Fuente: Dirección General de Relaciones Interinstitucionales 2021

En el año 2021, se alcanzaron los siguientes hitos más relevantes:

- Se firmaron 245 nuevos convenios nacionales e internacionales de colaboración institucional.
- Se alcanzó un número de 55 redes entre nacionales e internacionales de las cuales había tenido alguna relación o actividad.
- Durante este año se destaca el trabajo colaborativo que se ha realizado con Columbus en el cual se desarrolló el Programa para Directivos Universitarios y la participación en la OUI y ODU CAL en sus programas de movilidad virtual “Emovies” y “Americarum Mobilitas” respectivamente.
- A nivel nacional, se ha destaca el liderazgo con la Red Ecuatoriana para la Internacionalización de la Educación Superior – REIES.

### 1.6.3. Movilidad

A través del intercambio que se genera con otras instituciones universitarias en el extranjero, sea de forma presencial o virtual se procura potencializar el perfil profesional de los estudiantes, docentes y personal administrativo, pues mediante la movilidad académica se logra el intercambio de conocimientos, experiencias y comprensión intercultural. Cabe resaltar que las **movilidades** estudiantiles están avaladas por la Política Estudiantil, la cual dispone apoyo financiero para todos los tipos de movilidad a través del fondo estudiantil. Programa de Movilidad Académica | 103| 103- 1 |103- 2|

Aunque se mantienen limitaciones de movilidad a nivel global debido a la pandemia por COVID-19, en el 2021 se logró consolidar el siguiente programa:

- Programa de movilidad virtual denominado “e-Global UTPL”, el mismo que se constituye como una estrategia de internacionalización integral.

Se torna importante resaltar que, dentro de los intercambios virtuales se han beneficiado a más de 200 estudiantes y docentes, quienes han participado en proyectos de cooperación internacional y cátedra virtual compartida, con más de 100 nuevos aliados internacionales a través de cooperación bilateral y consorcios regionales.

En términos generales, gracias al compromiso y la misión que se mantiene con la comunidad universitaria

para formar ciudadanos globales, se ha logrado innovar y generar estrategias y políticas de internacionalización, las cuales permitirán que la mayoría de los estudiantes obtengan al menos una experiencia académica internacional a lo largo de su vida universitaria.

En el año 2021, uno de los hitos más sobresalientes dentro de movilidad fue:

- Movilizar a través del programa virtual e-Global UTPL a 119 estudiantes y 88 docentes.

### Tipo de Movilidad

La UTPL, con el gran objetivo de brindar una visión más amplia del horizonte profesional y enriquecer los conocimientos de estudiantes y docentes, cuenta con los siguientes tipos de movilidad:

Tipo de movilidad	Detalle	Participantes	2020	2021
Intercambios	Intercambios presenciales de estudiantes y docentes. Actualmente se promueve el programa de movilidad virtual.	Estudiantes	45	69
		Docentes	13	22
Prácticas/pasantías/estancias de investigación	Las estancias de investigación de los docentes investigadores y de estudiantes son en estancias cortas. Además de investigación como parte de su formación de posgrado, doctoral, posdoctoral e investigativa.	Estudiantes	2	1
		Docentes	2	18
Cursos	Cursos académicos cortos de actualización.	Estudiantes	71	44
Visitas académicas/empresariales	Misiones académicas de corta duración*	Administrativos	7	n/a
Representaciones institucionales y otros tipos de movilidad	Fortalece el liderazgo en la gestión universitaria	Estudiantes	2	5
		Docentes	7	44
		Administrativos	4	n/a

\* En el 2021 no se realizaron estas visitas académicas por las restricciones a causa del COVID-19.

**Fuente:** Dirección General de Relaciones Interinstitucionales, 2021.

### Iniciativas de internacionalización en casa UTPL 2021

Como parte de la **internacionalización**, en 2021 se realizaron actividades de **internacionalización** en casa, donde se contactó a expertos internacionales para que acudan a la universidad y dialoguen con estudiantes y docentes de UTPL, con la finalidad de vivir experiencias interculturales e **internacionales** dentro del alma mater.

#### Proyectos Internacionales 2021

Universidad de Origen	Número de Docentes	Titulación
Universidad Estatal de Santa Catarina-Brasil	3	Artes Escénicas
Universidad de Michigan		
Universidad del Estado del Amazonas-Brasil		
Universidad de Granada	1	Derecho
<b>4 universidades</b>	<b>4 docentes</b>	<b>2 titulaciones</b>

**Fuente:** Dirección General de Relaciones Interinstitucionales 2021

En el 2021, el hito más representativo fue:

- Involucrar a 100 estudiantes de las titulaciones de Artes Escénicas y Derecho, en el marco de ofrecer una “educación global para todos” a través de la institucionalización de las iniciativas de internacionalización en casa (Aldea Global).

### Proyectos internacionales virtuales

La UTPL ha participado en 5 proyectos de cooperación internacional (Global Teams, Virtual Short, Term Program, Tech-CAMP, Reto Innova World y Escuela Internacional de Innovación Social) asociados con varias universidades enfocados en el **desarrollo sostenible** tanto en cursos, seminarios, retos, e incluso en escuelas de verano, lo que ha permitido que 42 estudiantes de 17 diferentes titulaciones; y, 9 docentes, conozcan y desarrollen estudios de caso y proyectos enfocados en dar una solución a problemas y situaciones actuales referentes al **desarrollo sostenible**.

Entre las universidades de cooperación se destacan: Universidad Continental (Perú); Centro Estadual de Educação -Tecnológica Paula Souza (Brasil); Instituto Tecnológico Superior de Xalapa (México); ITM (Colombia); Fundación Universidad de América (Colombia); Universidad Veracruzana (México); Universidad Especializada de las Américas (Panamá); University College Cork (Irlanda); Tecnológico de Antioquia (Colombia); Fundación Universitaria Juan N. Corpas (Colombia).

#### 1.6.4. Visibilidad institucional

La visibilidad institucional que ha alcanzado la universidad gracias a su posicionamiento en los

diferentes *rankings* mundiales que monitorean la gestión **universitaria**, y al ser listas de clasificación internacional de las **universidades** e instituciones educativas del mundo que se confeccionan a través de métodos matemáticos y estadísticos bajo criterios medibles y reproducibles, permiten a la UTPL monitorear indicadores referentes a la actividad científica y a la calidad educativa, lo cual conlleva a que la institución constantemente persiga la excelencia para mantenerse como centro de educación superior de referencia local, nacional, regional e internacional.

A continuación, se presentan las posiciones alcanzadas en 2021:



Mundial: #1 201  
América Latina: #126+  
Ecuador: #4



América Latina: #201-250  
Ecuador: #7



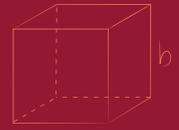
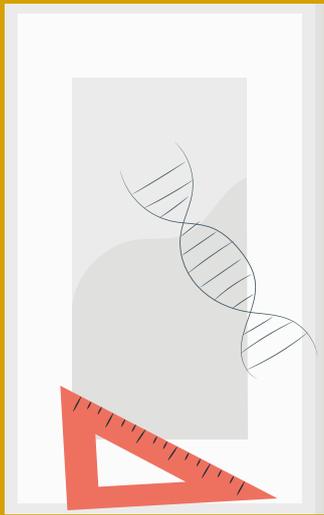
América Latina: #101  
Ecuador: #1



Mundial: #301-400  
Ecuador: #2

Para la UTPL estas posiciones alcanzadas reflejan su compromiso con el **desarrollo** de investigación, innovación y emprendimiento; el **desarrollo sostenible**, desde la formación integral de personas, y su vinculación con la sociedad a través de la transferencia de conocimiento.







# 2

## FORMACIÓN DE PROFESIONALES Y CIUDADANOS RESPONSABLES

G4- 102-14, G4- 102-15

## 2.1. Modelo educativo UTPL

El modelo educativo de la Universidad Técnica Particular de Loja contempla dos aspectos claves en la formación integral de los estudiantes:

- La educación en el éxtasis, que significa salir de sí mismo e ir al encuentro, a la unión con el Absoluto, con la Verdad, que le llevará a una realización plena, al dominio de un campo de estudio, a la integración de los distintos saberes poniéndolos al servicio del bienestar integral de la persona y de la sociedad.
- La educación en el culto dúlico, que representa el compromiso del docente para ponerse al servicio del estudiante, tanto en su proceso de aprendizaje como en sus necesidades espirituales, psicológicas, morales y sociales, para llevarlo al sentido de la perfección.

Desde estos pilares, la universidad operativiza su acción educativa a través de un sistema basado en el desarrollo de competencias que comprende el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes, asegurando así la consecución del perfil de egreso propuesto para cada estudiante.

En este contexto, se establece dentro del Modelo Educativo que el estudiante es el elemento central, con iniciativa, organización, perseverancia e investigación, evoluciona su rol pasando de espectador a consolidarse en el protagonista de su conocimiento.

Durante su proceso formativo, el estudiante cuenta con la guía de un equipo docente cualificado que facilita, motiva, orienta el conocimiento, lo que incide en la generación de un pensamiento crítico y reflexivo. Este acompañamiento se desarrolla en el Entorno Virtual de Aprendizaje en forma síncrona y asíncrona, utilizando espacios de: chat, foro, videocolaboración, mensajería, anuncios, y otros medios externos como el teléfono o el correo institucional.

Además, el estudiante tiene a su alcance materiales y recursos educativos para facilitar esta forma de aprendizaje que fundamentada en las características de un estudio autónomo se logra a través de: la guía didáctica, recursos digitales, *Ebooks*, y otro tipo de recursos enmarcados en tecnologías inmersivas que facilitan la experimentación de los aprendizajes como: realidad aumentada, laboratorios remotos y mundos virtuales.

De igual manera, el estudiante evidencia el logro de sus resultados de aprendizaje a través de un sistema de evaluación que se caracteriza por ser formativo, continuo y sumativo; en el que la evaluación se desarrolla mediante diferentes actividades e instrumentos.

Estos y otros componentes transversales en el modelo educativo contribuyen a dinamizar las Comunidades Virtuales de Aprendizaje, en donde, mediante la interacción entre el tutor, los estudiantes, las herramientas tecnológicas, los contenidos, se genera un aprendizaje colaborativo favoreciendo así el desarrollo de competencias.

La interrelación, de todos los componentes del modelo educativo permite llevar a cabo una verdadera construcción y transferencia del conocimiento en la UTPL a la vanguardia de las nuevas tendencias tecnológicas y educativas; y en cumplimiento de los estándares de excelencia académica a nivel nacional e internacional.

En 2021 se mantiene vigente el Protocolo de Actuación Académica por Emergencia Sanitaria por Covid-19, a través del cual se establecieron las condiciones para garantizar el cumplimiento de los planes académicos y la continuidad de los estudios, a fin de no afectar los derechos e integridad de los estudiantes, preservando la rigurosidad académica.

Es importante destacar aquellas estrategias que se han implementado como institucionales desde entonces:

- Fase presencial de curso Propedéutico: anteriormente denominada Jornada de Asesoría del Sistema (JAS) se realiza de manera virtual.
- Flexibilidad en la entrega de actividades académicas.
- Atención a estudiantes privados de la libertad, considerando que estos estudiantes pertenecen al grupo de atención prioritaria, se adoptó las medidas necesarias en virtud de la situación y condiciones de cada centro de rehabilitación social.
- Evaluación asistida por medios tecnológicos para evaluaciones bimestrales y de recuperación en MAD, exámenes de validación, idoneidad de una segunda lengua y otras.

## 2.2. Población estudiantil

La población estudiantil de la UTPL en el 2021 fue de 91433 estudiantes pertenecientes a grado y posgrado en sus diferentes modalidades de estudios.

### Población estudiantil por períodos académicos del año 2021.

período	# estudiantes
oct20-feb 2021	44313
abr-ago 2021	47120

**Fuente:** Dirección General de Tecnologías de la Información y Transformación Digital, 2021.

Del total de la población de estudiantes matriculados en el período en mención se observa que el 56% es femenino y el 44% es masculino.



Considerando la característica de inclusión que promueve la UTPL en la sociedad nacional e internacional, durante el 2021 se matricularon 1305 estudiantes que poseen diferentes discapacidades, el detalle se presenta en la gráfica siguiente:



### Estudiantes matriculados con discapacidad, 2021.



**Fuente:** Dirección General de Tecnologías de la Información y Transformación Digital, 2021.

Ecuador es un país multicultural, en donde conviven personas de diferentes nacionalidades y culturas, la UTPL una institución de educación superior inclusiva cuenta con una población estudiantil de diversas etnias y culturas del país, quienes contribuyen a la diversidad estudiantil y cultural de la entidad.

### Estudiantes matriculados agrupados por grupos étnicos.

Etiquetas de fila	Nro. estudiantes
MESTIZO (A)	62078
NO REGISTRA	24410
INDIGENA	1497
BLANCO (A)	1405
MONTUBIO (A)	825
AFROECUATORIANO (A)	776
MULATO (A)	191
OTRO	169
NEGRO (A)	82
Total	91433

**Fuente:** Dirección General de Tecnologías de la Información y Transformación Digital, 2021.

En el período en mención, la institución contó con 794 estudiantes extranjeros matriculados que representan el 0.87% de la población estudiantil, mientras que, el 99.13% de estudiantes UTPL son de nacionalidad ecuatoriana.



En resumen, se pueden destacar los siguientes datos más representativos en relación a: modalidad de estudio, antigüedad, grado de estudio y estudiantes matriculados por región.

#### Porcentaje de estudiantes por antigüedad, 2021.

Antigüedad	%
Nuevos	15.87%
Continuos	84.13%

**Fuente:** Dirección General de Tecnologías de la Información y Transformación Digital, 2021.

#### Porcentaje de estudiantes matriculados de grado y posgrado, 2021.

MODALIDAD	%
GRADO	96.0%
POSGRADO	4.0%

**Fuente:** Dirección General de Tecnologías de la Información y Transformación Digital, 2021.

#### Porcentaje de estudiantes matriculados por modalidad de estudios, 2021.

MODALIDAD	% de estudiantes
<b>DISTANCIA</b>	<b>84.63%</b>
GRADO	82.71%
POSGRADO	1.92%
<b>EN LINEA</b>	<b>0.26%</b>
POSGRADO	0.26%
<b>PRESENCIAL</b>	<b>15.04%</b>
GRADO	13.72%
POSGRADO	1.32%
<b>SEMIPRESENCIAL</b>	<b>0.06%</b>
POSGRADO	0.06%

**Fuente:** Dirección General de Tecnologías de la Información y Transformación Digital, 2021.

#### Porcentaje de estudiantes matriculados por región, 2021.



\* Centros internacionales ubicados en Roma, Madrid y New York.

**Fuente:** Dirección General de Tecnologías de la Información y Transformación Digital, 2021.

A continuación, se visualizan las características de los nuevos estudiantes, es decir de aquellos que se matricularon por primera vez en una titulación y que forman parte de los grupos minoritarios.

#### Características en porcentaje de estudiantes nuevos pertenecientes a grupos minoritarios

Población estudiantil de nuevo ingreso	Período académico oct20-feb21		Período académico abr-ago 2021	
	Grado	Posgrado	Grado	Posgrado
Con discapacidad	66	0	51	1
Pertenecientes a etnias minoritarias	433	27	444	26
En período de jubilación	3	0	1	0
Privados de libertad	37	0	22	0
Extranjeros	97	2	97	6

**Fuente:** Dirección General de Tecnologías de la Información y Transformación Digital, 2021.

### 2.3. Oferta académica

La UTPL ha generado una oferta académica para brindar respuesta a las diversas aptitudes y capacidades del ser humano; de esta forma, colabora al fortalecimiento de un pensamiento crítico y creativo con fin social. Mediante los planes de estudio se pretende fortalecer en los estudiantes el desarrollo de competencias que les permitan desempeñarse eficientemente en el campo laboral de su futura profesión.

A partir del 2021, es esquema organizativo de las áreas académicas se redefinieron a facultades y la oferta académica se agrupa en 5 facultades: Ciencias Económicas y Empresariales; Ciencias Sociales, Educación y Humanidades; Ciencias Exactas y naturales; Ciencias de la Salud; Ingenierías y Arquitectura. Las carreras de grado y programas de posgrado se ofrecen en las modalidades presencial y a distancia.

La UTPL en concordancia a las disposiciones del Consejo de Educación Superior (CES) emitidas en el Reglamento de Régimen Académico determinó incorporar ajustes a los planes curriculares de toda su oferta académica, que entre otros aspectos fue la disminución de los tiempos mínimos de duración de las carreras y programas.

### 2.4. Modalidad abierta y a distancia

La UTPL, ante una sociedad que plantea nuevas exigencias y retos a la educación superior, con base en su modelo educativo institucional basado en competencias, a través de la Modalidad Abierta y a Distancia oferta sus programas formativos como respuesta a los problemas y necesidades de la sociedad.

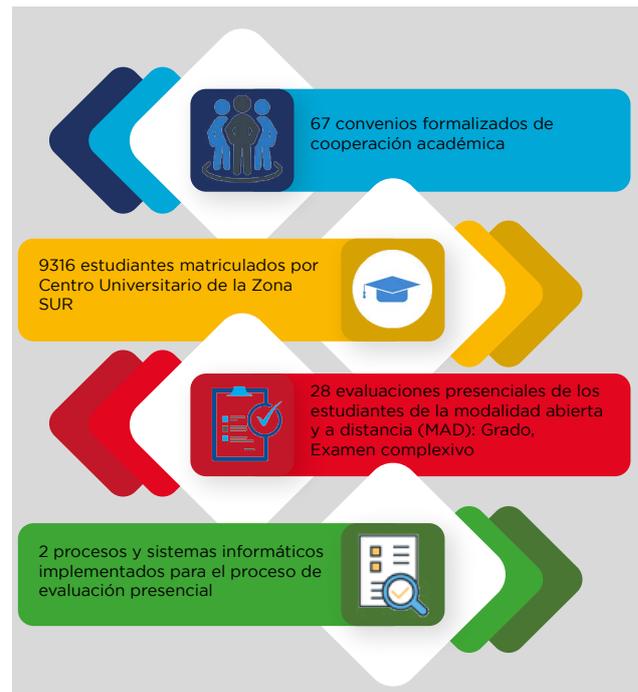
El accionar de la institución de educación superior, se desarrolla en concordancia al ODS 4 (Educación de Calidad), esto se debe principalmente a que el Vicerrectorado modalidad abierta y a distancia orienta y promueve una búsqueda constante de la calidad en todos los procesos, todas las directrices, lineamientos y políticas con la finalidad de alinearse a la visión y misión institucional cuyo compromiso firme es la calidad educativa.

Durante el período académico octubre 2020 - febrero 2021 y abril- agosto 2021 se ofertaron 23 carreras aprobadas por el CES.

### Oferta académica de grado modalidad abierta y a distancia por facultades

Facultad	Carreras ofertadas
Ciencias Sociales, Educación y Humanidades	11
Ciencias Económicas y Empresariales	6
Ciencias Económicas y Empresariales	3
Ciencias Exactas y Naturales	3
Total	23

Fuente: Vicerrectorado de la Modalidad Abierta y a Distancia, 2021.



### Iniciativas implementadas a raíz del COVID-19

Siguiendo el modelo de educación a distancia que tiene la UTPL y debido a la pandemia, se implementaron y mejoraron algunos procesos que permitieron, principalmente mejorar la calidad del servicio a los estudiantes. Estos cambios se resumen en:

- Modelo de evaluación *online*, para sustituir la evaluación presencial que se antes se llevaba en las ciudades en las que se tiene centro de apoyo u oficina de información.
- Servicios estudiantiles utilizando herramientas telemáticas que eviten el desplazamiento innecesario de los estudiantes. Por ejemplo, salas de Zoom en cada centro que luego se centralizado en un servicio institucional.

- Cambios en el horario de atención sincrónica de los tutores de cada asignatura y paralelo; principalmente en horarios nocturnos.
- Asesoría virtual para los docentes que tenían que administrar los bancos de ítems de las asignaturas, en ambas modalidades en los diferentes niveles.
- Desarrollar y potenciar *software*, adaptado a los cambios en los procesos.

#### 2.4.1. Rediseño curricular

La oferta académica de Modalidad Abierta y a Distancia para los períodos académicos octubre 2020-febrero 2021 y de abril- agosto 2021, se detalla a continuación:

#### Oferta académica de Modalidad Abierta y a Distancia rediseño curricular- Nuevos

Facultad	Oct 2020 - feb 2021	Abril- agosto 2021
<b>Ciencias económicas y empresariales</b>	Administración de empresas	Administración de empresas
	Finanzas	Finanzas
	Contabilidad y auditoría	Contabilidad y auditoría
	Economía	Economía
	Gastronomía	Gastronomía
	Turismo	Turismo
<b>Ciencias de la salud</b>	Enfermería	Enfermería
	Medicina	Medicina
	Fisioterapia*	Fisioterapia
	Nutrición y dietética*	Nutrición y dietética
<b>Ciencias exactas y naturales</b>	Alimentos	Alimentos
	Agropecuaria	Agropecuaria
	Biología	Biología
	Bioquímica y farmacia	Bioquímica y farmacia
	Gestión ambiental *	Gestión ambiental
	Ingeniería ambiental	Ingeniería ambiental
	Ingeniería industrial	Ingeniería industrial
	Ingeniería química	Ingeniería química
<b>Ciencias sociales, educación y humanidades</b>	Comunicación	Comunicación
	Derecho	Derecho
	Pedagogía de los idiomas nacionales y extranjeros	Pedagogía de los idiomas nacionales y extranjeros
	Psicología clínica	Psicología clínica
	Psicopedagogía	Psicopedagogía
	Psicología*	Psicología
	Artes visuales	Artes visuales
<b>Ingenierías y arquitectura</b>	Arquitectura	Arquitectura
	Computación	Computación
	Geología	Geología
	Ingeniería civil	Ingeniería civil
	Telecomunicaciones	Telecomunicaciones
	Logística y transporte	Logística y transporte

\*Titulaciones con nuevo rediseño

Fuente: Vicerrectorado Académico, 2021

#### Rediseño con ajustes curriculares

En función de lo establecido en el Reglamento de Régimen Académico expedido por el Consejo de Educación Superior (CES), la UTPL aprobó los ajustes curriculares no sustantivos presentados por las carreras de Modalidad Presencial, de conformidad a lo señalado en el artículo 137 del RRA.

En cumplimiento a lo establecido en el inciso tercero del artículo en mención, se realizó la notificación sobre los ajustes curriculares no sustantivos y resoluciones de aprobación emitidas por el Consejo Superior de la UTPL, al Consejo de Educación Superior por medio de Secretaría General.

### Oferta académica: Rediseño con ajustes curriculares de tipo sustantivo

Facultad	Carrera	Fecha de presentación al CES
Ciencias económicas y empresariales	Administración de empresas	Octubre del 2020
Ingenierías y arquitectura	Logística y transporte	Octubre del 2020
Ciencias económicas y empresariales	Economía	Diciembre del 2021
	Administración de Empresas	Diciembre del 2021
	Finanzas	Diciembre del 2021
	Contabilidad y Auditoría	Diciembre del 2021
	Gastronomía	Diciembre del 2021
	Turismo	Diciembre del 2021
Ciencias de la salud	Enfermería	Diciembre del 2021
	Nutrición y dietética	Diciembre del 2021
Ciencias exactas y naturales	Alimentos	Diciembre del 2021
	Agropecuaria	Diciembre del 2021
	Biología	Diciembre del 2021
	Bioquímica y Farmacia	Diciembre del 2021
	Gestión Ambiental	Diciembre del 2021
	Ingeniería Ambiental	Diciembre del 2021
	Ingeniería Industrial	Diciembre del 2021
	Ingeniería Química	Diciembre del 2021
Ciencias sociales, educación y humanidades	Comunicación	Diciembre del 2021
	Derecho	Diciembre del 2021
	Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros	Diciembre del 2021
	Psicología Clínica	Diciembre del 2021
	Psicopedagogía	Diciembre del 2021
	Psicología	Diciembre del 2021
	Artes Visuales	Diciembre del 2021
Ingenierías y arquitectura	Arquitectura	Diciembre del 2021
	Computación	Diciembre del 2021
	Geología	Diciembre del 2021
	Ingeniería Civil	Diciembre del 2021
	Telecomunicaciones	Diciembre del 2021
	Logística y Transporte	Diciembre del 2021

Fuente: Vicerrectorado Académico, 2021

A continuación, se detalla los hitos alcanzados durante el 2021,

- Implementación del proceso de admisión de posgrados
- 89,83% de matriculados en función del cupo aprobado por programa de posgrado.
- Lineamientos para la Elaboración del Plan de Contingencia para la oferta vigente (suspensión temporal de la oferta, cierre de la oferta, cambio de estado de “vigente” a “no vigente” o a “no vigente habilitada para el registro de títulos) y no vigente habilitada para el registro de títulos.

- Plan de Contingencia Maestría en Comunicación Mención Investigación y Cultura Digital.

- 22 propuestas de creación de programas nuevos revisados, bajo los lineamientos aprobados.

#### 2.4.2. Instituto de investigación y pedagogía para la educación a distancia

Dentro de las funciones asignadas al Instituto de Investigación y Pedagogía para la Educación a Distancia (IIPED) se encuentran:

- Promover la investigación en educación a distancia de acuerdo con las líneas estratégicas institucionales, según los lineamientos del Vicerrectorado de

Investigación y a través de redes internacionales y grupos interuniversitarios.

- Fomentar la investigación e innovación del modelo educativo institucional en coordinación con las Direcciones del Vicerrectorado de Modalidad Abierta y a Distancia.
- Transferir conocimientos y experiencias en educación a distancia mediante asesorías a instituciones educativas nacionales e internacionales.
- Proponer y desarrollar programas de capacitación y actualización docente en educación a distancia, articulados al programa de formación e innovación docente del Vicerrectorado Académico.
- Otras establecidas en la normativa interna o aquellas que le encargará el Vicerrector.



Para generar espacios de diálogo y construir relaciones fructíferas la dirección del IIPED ha participado en distintos eventos y entrevistas, entre los que se destacan: entrevista prensa.ec y jornadas académicas de la Universidad Nacional de Loja (UNL).

Al inicio de la pandemia del COVID-19 en marzo de 2020, se planteó la iniciativa de diseñar e implementar cursos MOOC autoinstruccionales disponibles en las plataformas *Open Campus* y MOOC UTPL, y durante el 2021 se fortaleció esta iniciativa, con la finalidad de que los docentes de la UTPL y de otras instituciones a nivel nacional e internacional, tengan acceso a formación en aspectos relacionados con la educación a distancia y la acción tutorial que esta requiere.

Con el propósito de contar con un diagnóstico y elaborar una propuesta de capacitación de manera que se amplíe el uso de nuevas metodologías en la práctica

docente, se dio paso a la ejecución la investigación sobre el uso de metodologías activas en educación a distancia por parte de los docentes de la UTPL.

Es imprescindible señalar que todas las acciones planteadas y ejecutadas por IIPED están enfocadas al Objetivo de Desarrollo Sostenible N°4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

Los hitos que se destacan durante el 2021 son:

- Documento Memoria MAD 2020 publicado.
- 2 investigaciones desarrolladas sobre Educación a Distancia.
- 5 recursos audiovisuales difundidos a la comunidad universitaria sobre los valores institucionales.
- Apoyo en la gestión de convenios con instituciones para intercambio de experiencias.
- 14 cursos de formación, inducciones y socializaciones impartidos a docentes.
- 2 cursos MOOC ofertados.

#### 2.4.3. Tecnologías emergentes en procesos de enseñanza- aprendizaje en la modalidad abierta y a distancia

Las actividades desarrolladas dentro de la Dirección de Tecnologías para la Educación (DTE) contribuyen con el ODS 4 “Garantizar una educación de calidad”, para ello, se ha planteado el diseño de soluciones tecnológicas innovadoras que permitan fortalecer y dar continuidad al proceso de enseñanza aprendizaje manteniendo un aprendizaje inclusivo.

##### ▪ Realidad Aumentada (RA)

Las herramientas de RA implementadas buscan potenciar el aprendizaje, permitiendo estudiar de forma interactiva al combinar elementos físicos con elementos virtuales mediante imágenes en 3D.

Los proyectos con los que se ha venido trabajando son: Biología, Estadística, Regiones Anatómicas y Virtopsia. Por cada una de las aplicaciones de RA se registraron las siguientes descargas de las tiendas IOS y Android desde sus inicios hasta la actualidad:

### Descargas de realidad aumentada 2020-2021

2020	2021
Aplicativo de Biología Descargas: 1475 (Android: 1125, iOS: 350)	Aplicativo Biología Descargas: 4202 (Android: 3793, iOS: 409)
Aplicativo de Regiones Anatómicas Descargas: 8810 (Android: 6710, iOS: 2100)	Aplicativo Regiones anatómicas Descargas: 9982 (Android: 6250, iOS: 3732)
Aplicativo Virtopsia Descargas: 7881 (Android: 6479, iOS: 1402)	Aplicativo Virtopsia Descargas: 12719 (Android: 11218, iOS: 1501)

2020	2021
Aplicativo Estadística Descargas: 4423 (Android: 1270, iOS: 3153)	Aplicativo Estadística Descargas: 4954 (Android: 1664, iOS: 3290)

Fuente: Vicerrectorado de Modalidad Abierta y a Distancia, 2021

Los aplicativos de Regiones Anatómicas y Virtopsia son utilizados por estudiantes de la titulación de Derecho y Medicina, apoyados por metodologías activas como el aprendizaje basado en casos:

### Aplicativos implementados en la titulación de Derecho a través de la metodología de casos

Período académico	Aplicativo	Asignaturas	No. de participantes	Tienda
abril - agosto 2021	Regiones Anatómicas y Virtopsia	Medicina Legal	644	Android/ iOS
octubre 2021 - febrero 2022			263	

Fuente: Vicerrectorado de Modalidad Abierta y a Distancia, 2021

#### ▪ Repositorio 3D y Exposiciones virtuales

Se creó el canal 3D\_UTPL para compartir objetos 3D. Hasta la actualidad se encuentran 66 objetos 3D distribuidos en las áreas que se detalla con el número promedio de visitas:

#### Repositorio 3D

Áreas	Objetos	Visitas
Biología	17 objetos 3D	2982 visitas
Regiones Anatómicas	8 objetos 3D	1138 visitas
Virtopsia	28 objetos 3D	> 153 visitas
Otros	8 objetos 3D	> 73 visitas

Fuente: Vicerrectorado de Modalidad Abierta y a Distancia, 2021

En relación a las exposiciones virtuales se trabajó diversas propuestas de artistas nacionales en donde el objetivo fue brindarles un lugar para que publiquen su muestra artística de manera íntegra, permitiendo al usuario final que pueda realizar recorridos virtuales desde el repositorio 3D. El número de visitas por cada exposición se detalla a continuación:

#### Exposiciones virtuales

Plataforma	Exposición 3D	Visitas
Canal UTPL 3D	Huesos de Buda	945
Sketchfab	Memorias del FIAVL	435
	Misión Ecuador 2020	283
	Arte en cuarentena	283
	Arquitectura	49

Plataforma	Exposición 3D	Visitas
Campus3D UTPL	Loja ciudad de los murales del arte Precolombino al dimensionismo	876

Fuente: Vicerrectorado de Modalidad Abierta y a Distancia, 2021

#### ▪ Club de Realidad Virtual

El club se institucionalizó en misiones universitarias en el 2019 con el siguiente objetivo: "Impulsar el uso de las tecnologías inmersivas en el proceso de enseñanza aprendizaje, a través de estrategias que permitan generar investigación continua".

**35 ESTUDIANTES, DE CARRERAS COMO, COMPUTACIÓN, TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, EDUCACIÓN INICIAL, ECONOMÍA Y ARTES ESCÉNICAS SE HAN VINCULADO A 21 PROYECTOS.**

#### 2.4.4. Mundos virtuales (MV)

El propósito de los MV es el de brindar un entorno 3D inmersivo para desarrollar experimentalmente los casos jurídicos por parte de estudiantes y docentes.

### Uso mundos virtuales en la carrera de Derecho en el 2021

Período académico	Asignaturas	Participantes curso de inducción al MV	Práctica con docente aplicando el método de caso	
			# de sesiones	# de estudiantes beneficiados
Octubre 2020 - Febrero 2021	Derecho Procesal General I	112	3	112
	Derecho Procesal General II	644	13	644
	Derecho Procesal Civil I	594	10	594
	Derecho Procesal Civil II	238	6	238
	Derecho Procesal Laboral	616	11	616
	Derecho Procesal Penal II	502	12	502
	Teoría del Caso	382	10	382
Abril - Agosto 2021	Derecho Procesal General I	1020	27	1020
	Derecho Procesal General II	489	12	489
	Derecho Procesal Civil I	279	9	279
	Derecho Procesal Civil II	728	20	728
	Derecho Procesal Laboral	651	20	651
	Derecho Procesal Penal II	753	22	753
	Teoría del Caso	535	15	535

Fuente: Vicerrectorado de Modalidad Abierta y a Distancia, 2021

#### ▪ Laboratorio Remoto (LR)

El propósito es permitir a los estudiantes realizar prácticas experimentales de física desde su casa, siempre que cuenten con conexión a internet.

Durante el año 2021 se utilizaron las siguientes prácticas:

1. Tiro parabólico
2. Ley de Ohm: funciones y gráficas.

#### Uso de Laboratorios Remotos

Períodos académicos	Carreras	Prácticas	
		Nombre de la práctica	Estudiantes matriculados y beneficiados
Octubre 2020 - Febrero 2021 y	Ciencias de la educación mención	Ley de Ohm	128
		Tiro parabólico	112
Abril - Agosto 2021	Físico Matemáticas	<b>Total</b>	<b>240</b>

Fuente: Vicerrectorado de Modalidad Abierta y a Distancia, 2021

#### ▪ Accesibilidad Learning Management System (LMS)

Tiene como objetivo proporcionar nuevos mecanismos de acceso a los recursos y materiales del curso a través de la implementación del modelo de accesibilidad UTPL que permita acceder a los materiales y recursos educativos de las asignaturas ofertadas en el Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), a través de herramientas

informáticas (*software*), que garantizan los criterios de accesibilidad universal.

#### Accesos al aplicativo ReadSpeaker

Período académico	Accesos (Reproducciones de texto a voz)
octubre 2020- febrero 2021	52439
abril 2021- agosto 2021	43024

Fuente: Vicerrectorado de Modalidad Abierta y a Distancia, 2021

#### ▪ Hologramas

Es un proyecto de telepresencia que nace en el 2021 con el objetivo de experimentar con esta nueva tecnología y analizar su posible implementación en el contexto educativo. Para ello, se inició con un piloto en el que se buscó a través de la telepresencia exponer sobre el aporte de las tecnologías en la educación. Esto se realizó y se presentó en el aniversario por los 45 años de la Modalidad Abierta y a Distancia.

#### 2.4.5. Uso plataforma Zoom

La herramienta que actualmente se utiliza para la realización de tutorías, chats académicos y video-colaboraciones por parte de los docentes dentro el EVA, es la herramienta ZOOM que se encuentra en uso desde el período abril - agosto 2019.

### Accesos a la plataforma Zoom en el período académico de octubre 2020- febrero 2021 y abril- agosto 2021

Detalle	octubre 2020 – febrero 2021	abril – agosto 2021
Número de sesiones reportadas	265195	311673
Tiempo total de conexión	22046301 minutos	25910129 minutos
Promedio conexión por sesión	85 minutos	83 minutos
Promedio de conexión del docente	1320 minutos	1210 minutos
Promedio de conexión del alumno	153 minutos	146 minutos
Promedio de conexión del alumno por sesión	39 minutos	41 minutos
Número de estudiantes conectados	14930	17858
Número de docentes conectados	1220	1469

**Fuente:** Vicerrectorado de Modalidad Abierta y a Distancia, 2021

### Chats de tutorías desarrollados en el período académico de octubre 2020- febrero 2021 y abril- agosto 2021

Períodos académicos	Chat de tutorías	Tiempo de duración	Promedio de cada Chat
octubre 2020 – febrero 2021	192308	7610280	38 minutos
abril – agosto 2021	234265	9805320	43 minutos

**Fuente:** Vicerrectorado de Modalidad Abierta y a Distancia, 2021

### Capacitaciones

Desde la unidad de apoyo, se brindan asesorías personalizadas a los docentes en temas referentes al uso de tecnologías en el proceso de enseñanza aprendizaje, principalmente en el uso del EVA y sus herramientas integradas como por ejemplo Zoom.

En el 2021, los procesos se continuaron adaptando para ser desarrollados en línea a través de una sala Zoom cuyo ID y horarios de atención han sido socializados a la comunidad universitaria, obteniéndose los siguientes resultados:

1. Asesorías virtuales en el manejo del EVA
2. Capacitaciones realizadas en diferentes eventos a docentes y estudiantes
3. Recursos educativos abiertos para docentes y estudiantes

Los hitos más importantes en 2021 fueron:

- Desarrollo de 12 recursos educativos abiertos accesibles e interactivos para el apoyo de docentes.
- Actualización de 8 recursos para los estudiantes.
- Asesoría personalizada a 700 docentes en temas variados de orden técnico, tecnológico y pedagógico para la gestión en sus aulas virtuales.
- Capacitación de refuerzo a 650 de docentes de ambas modalidades por cada período académico.

- Seguimiento de actividades ejecutadas por 450 docentes en los cursos de modalidad abierta y a distancia basados en reportes de Power BI.
- Ejecución de cuatro seminarios web sobre temas del EVA y Zoom.
- Participación en dos eventos internacionales para dar a conocer la gestión en la formación mediante REA enfocados en tecnología apoyando el movimiento educativo abierto.

Adicionalmente resulta importante poder destacar las iniciativas implementadas por pandemia del COVID-19:

- Desarrollo de recursos interactivos con audio en idioma español e inglés.
- Diseño y desarrollo del nivel 2 dentro del módulo de Familiarización con el EVA del curso de inducción para docentes nuevos.
- Creación de un curso virtual exclusivo para la Modalidad Abierta y a Distancia (MAD) con el propósito de acompañar y reforzar los temas de Función tutorial y Familiarización con el EVA.
- Rediseño del esquema en el curso propedéutico para la presentación de contenido y actividades a los estudiantes en la familiarización con el EVA.
- Incorporación de anuncios y foros para la comunicación e información en los cursos virtuales tanto de docentes como de estudiantes.

- Reuniones quincenales con los tutores del curso propedéutico dirigido a estudiantes de la MAD para retroalimentar los temas y solventar dudas.

Por otro lado, el Objetivo de Desarrollo Sostenible que se alinea al accionar de es el Objetivo 4: “Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos”.

En la búsqueda de la generación de una educación de calidad durante el 2021 se realizaron las siguientes capacitaciones, talleres y seminarios web:

### Jornadas de capacitaciones virtuales a docentes y estudiantes 2021

Tema	Docentes	Estudiantes	Horas de capacitación
Familiarización con el EVA (marzo-abril) (septiembre-octubre)	494	9133	40
Familiarización con el EVA Derecho	205	-	40
Familiarización con el EVA Presencial	-	805	40

Fuente: Vicerrectorado de Modalidad Abierta y a Distancia, 2021

### Talleres, seminarios web

Tema	Docentes	Estudiantes	Jornadas de capacitación	Horas de capacitación
Taller Manejo del EVA para estudiantes de Posgrado 2021-1	-	450	6	12
Taller Manejo del EVA para estudiantes de Posgrado 2021-2	-	640	15	30
Taller de refuerzo en el manejo del EVA y Zoom para docentes de Derecho 2021-1	262	-	4	12
Taller de refuerzo en el manejo del EVA y Zoom para docentes de la Modalidad Abierta 2021-1	598	-	5	10
Taller de refuerzo en el manejo del EVA y Zoom para docentes de la Modalidad Abierta 2021-2	745	-	3	6
Taller de refuerzo en el manejo del EVA y Zoom para docentes de la Modalidad Presencial 2021-1	472	-	5	10
Taller de refuerzo en el manejo del EVA y Zoom para docentes de la Modalidad Presencial 2021-2	443	-	4	8
Taller de manejo del EVA para coordinadores de los centros 2021-2	50	-	1	2
Taller función tutorial en el EVA 2021-1	38	-	3	6
Seminario web evaluaciones en el EVA	110	-	1	2
Seminario web buenas prácticas en Zoom	80	-	1	2
Seminario web Studio como herramienta estratégica en la evaluación	150	-	1	2
Seminario web Zoom en la enseñanza-aprendizaje sincrónica	100	-	1	2

Fuente: Vicerrectorado de Modalidad Abierta y a Distancia, 2021

### Resultados ebooks

Desde hace 7 años con un sentido ecológico alineado al objetivo de desarrollo sostenible “Vida de Ecosistemas Terrestres”, distribuye el material bibliográfico electrónico (MBE) a los estudiantes y docentes de Modalidad Abierta a Distancia a través de la aplicación denominada Escritorio UTPL.

En la siguiente figura se refleja que durante los períodos académicos octubre 2020 - febrero 2021 y abril-agosto 2021, 55.521 estudiantes ingresaron y descargaron el MBE



Fuente: Vicerrectorado de Modalidad Abierta y a Distancia, 2021

## Entorno Virtual de Aprendizaje

Desde el 2020 se trabaja con la plataforma EVA Canvas en la institución para toda la oferta de la Universidad tanto, en pregrado como en posgrado en las dos modalidades de estudio: Presencial y Abierta y a Distancia; así como, para la oferta de Educación Continua.

Durante los períodos académicos de octubre 2020-febrero 2021 y abril -agosto 2021, se registran los siguientes resultados:

### Usuarios EVA de las carreras de ambas modalidades de estudio tanto de grado como postgrado

Período académico	Usuarios en EVA
octubre 2020 – febrero 2021	47000
abril – agosto 2021	54200
Total:	101200

**Fuente:** Vicerrectorado de Modalidad Abierta y a Distancia, 2021

Los hitos que se deben resaltar del 2021 son:

- 5 acciones efectuadas para mejorar el nivel de posicionamiento de la UTPL en proyectos de realidades extendidas
- Proyecto de investigación de diagnóstico de competencias digitales de los docentes de la UTPL.
- Ejecución del proyecto de definición del perfil digital del estudiante de la MAD (En conjunto con el IIPED)
- Nueve tableros operativos de *Ebooks* y EVA en Power BI.
- Diseño de 12 recurso para docentes y 8 para estudiantes.
- Asesoría personalizada a 700 docentes en temas variados de orden técnico, tecnológico y pedagógico para la gestión en sus aulas virtuales.

## 2.5. Modalidad presencial

### 2.5.1. Prácticas preprofesionales

El proceso de formación en la práctica pre-profesional (gestión productiva/*prácticum*), es sustentada por el modelo educativo de la UTPL, cabe indicar que este proceso es concebido como un eje transversal del currículo universitario, debido principalmente a que se relaciona a las tres funciones básicas de la Universidad:

docencia, investigación y vinculación con la sociedad. La gestión productiva/*prácticum* se considera un eje integrador de saberes y experiencias (aplicación, práctica y relación con la vida real); indicadores delineados en base a estándares de desempeño eficiente en el rol del profesional.

Además, representan el espacio adecuado para valorar las capacidades y competencias académicas, no solo desde el punto de vista de los tutores, sino también de los propios estudiantes, que podrán comprobar su nivel de preparación ante las tareas que en su campo laboral les sean encomendadas; incluida la relación progresiva con el código deontológico de lo que será en el futuro su profesión. Es así que el estudiante debe tener intrínseco el sentido social, pretendiendo fortalecer los conocimientos y destrezas adquiridas por los estudiantes en las competencias disciplinarias, comunicativas y éticas.

A continuación, se detalla el número de prácticas preprofesionales por facultad y por período académico:

Facultad	octubre 2020-febrero 2021	abril-agosto 2021
Ciencias Económicas y Empresariales	251	380
Ciencias de la Salud	376	642
Ciencias Sociales, Educación y Humanidades	332	582
Ingenierías y Arquitectura	558	634
Total	1517	2238

**Fuente:** Vicerrectorado Académico, 2021

### 2.5.2. Gestión productiva, prórrogas

#### Seguimiento Académico al proceso de culminación de trabajo de titulación del Año 2021

En el marco de la Resolución Rectoral Plan de Desarrollo de Seguimiento Estudiantil para el 2016, la UTPL ha planteado como una estrategia para disminuir la tasa de reprobación y mejorar el avance de carrera y eficiencia terminal, la realización de la Convocatoria Anual de Trabajos de Titulación con el objetivo de ofertar y dar seguimiento continuo a los trabajos de titulación propuestos por docentes según las líneas de investigación de los departamentos.

Las propuestas son desarrolladas por los estudiantes conforme al Instructivo de Unidad de Titulación Especial y Unidad de Titulación. La Unidad de Titulación (UT) aplica para las carreras o programas de postgrado nuevos o rediseñados en virtud del Reglamento de

Régimen Académico expedido en noviembre del 2013 por el Consejo de Educación Superior CES.; y de acuerdo al Art. 10 las opciones de titulación la UTPL ofrece a sus estudiantes de grado y postgrado profesionales dos opciones de titulación, que son:

- Trabajo de titulación (TT); y
- Examen Complexivo (EC).

Las dos opciones de titulación tienen el mismo nivel de complejidad, tiempo de preparación y demostración de resultados de aprendizaje o competencias. El estudiante puede escoger una opción de trabajo de titulación entre las ofertadas por cada titulación o programa.

#### ▪ Gestión Productiva 4.1

Componente que brinda las pautas y orientaciones de investigación para el desarrollo de los capítulos del trabajo de titulación, su propósito es la validación y retroalimentación de la formación integral de los estudiantes, mediante la aplicación de la investigación, el método de la profesión y los conocimientos disciplinares en escenarios y problemáticas laborales reales.

Estas prácticas están orientadas a la resolución de problemas institucionales en función del conocimiento adquirido y la reglamentación vigente.

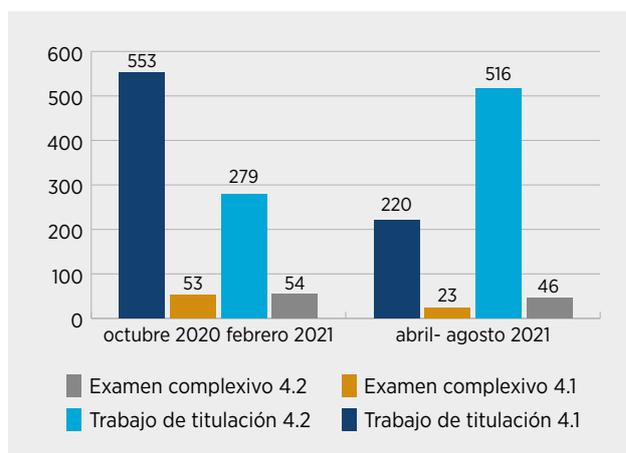
El Vicerrectorado realiza un seguimiento continuo a las Gestiones Productivas: GP4.1 - GP4.2.

#### ▪ Gestión Productiva 4.2

Desarrolla el trabajo de fin de carrera en su parte II: revisión y aprobación final por parte del director, asignación del tribunal de disertación, revisión del trabajo y corrección de posibles errores en el mismo (entre Tribunal y Director del trabajo). Corrección final e impresión.

En la siguiente gráfica se puede visualizar, el número de estudiantes matriculados en el componente de Gestión Productiva 4.1 y 4.2.

#### Gestión Productiva 4.1-4.2 Estudiantes matriculados



Fuente: Vicerrectorado Académico, 2021

#### Prórrogas I y II 2021

En virtud del Reglamento de Régimen Académico expedido en noviembre del 2013 por el Consejo de Educación Superior CES.; en las Disposiciones Generales, Tercera, manifiesta que “en el caso de que el estudiante no termine la unidad de titulación dentro del tiempo adicional, éste tendrá por una única vez, un plazo adicional de un período académico ordinario, en el cual deberá matricularse en la respectiva carrera en el último período académico ordinario o extraordinario, según corresponda”.

#### Prórrogas para la titulación

<b>Primer prórroga</b>	Corresponde al período académico posterior a la fecha de culminación de estudios.
	No implica el pago de matrícula, arancel o valor adicional.
<b>Segunda prórroga</b>	Para los estudiantes que no concluyan la opción de titulación escogida, en la primera prórroga.
	Tiene el valor de una matrícula más el arancel correspondiente.

Fuente: Vicerrectorado Académico, 2021

Octubre 2020-febrero 2021				Abril- agosto 2021			
N° de estudiantes matriculados en Prórroga I		N° de estudiantes matriculados en Prórroga II		N° de estudiantes matriculados en Prórroga I		N° de estudiantes matriculados en Prórroga II	
TT	EC	TT	EC	TT	EC	TT	EC
265	3	35	1	198	0	38	0

Fuente: Vicerrectorado Académico, 2021

En referencia a los datos expuestos se puede observar que los estudiantes matriculados para el período

octubre 2020 - febrero 2021 son 304 estudiantes, de los cuales se han graduado un 67%, y para el de abril-agosto 2021 son 236 estudiantes, de los cuales se han graduado 70%.

### 2.5.3. Proyecto compañero par

Considerando la necesidad de brindar una educación inclusiva la UTPL ejecuta el proyecto Compañero Par, pues a través de este programa se busca garantizar el libre acceso, con igualdad de derechos y oportunidades para todos los actores de la comunidad universitaria, es importante resaltar que este proyecto está dirigido a estudiantes pertenecientes al grupo de atención prioritaria (personas con discapacidad) con la finalidad de proveer una enseñanza integral y de calidad por medio de acompañamiento personalizado en su formación académica, es decir se brinda un acompañamiento académico y administrativo a los estudiantes del grupo de atención prioritaria.

En el año 2021 se incluyó a estudiantes con alguna enfermedad catastrófica para que reciban este apoyo y puedan culminar su período académico.

Por causa de la pandemia se ha modificado la metodología de ejecutar el proyecto, sin embargo, con la tecnología se logró realizar y desarrollar de forma efectiva, los participantes han desarrollado habilidades sociales y de comunicación debido a la pandemia.



### 2.5.4. Proyecto mentor compañero

El proyecto mentor pretende facilitar la incorporación y adaptación de estudiantes de nuevo ingreso, a través de un acompañamiento permanente durante sus dos primeros ciclos de vida universitaria, en donde, el rol del mentor compañero, es asumido por alumnos de ciclos superiores. Este proyecto está encaminado a mejorar el proceso de transición entre el bachillerato y la educación superior, así como potenciar los mecanismos de inducción de los alumnos nuevos universitarios.

Durante los períodos octubre 2020 - febrero 2021 y abril - agosto 2021, los logros alcanzados fueron:

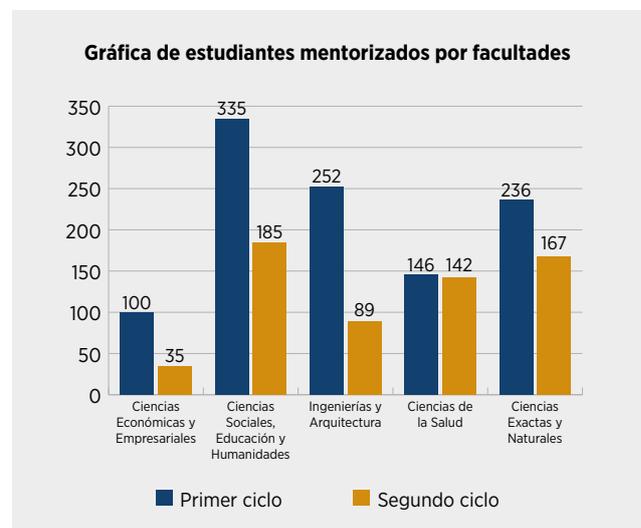
### Capacitación a estudiantes mentores

#### Estudiantes mentorizados

Durante los períodos académicos octubre 2020 - febrero 2021 y abril-agosto 2021, la Universidad Técnica Particular de Loja recibió en el nivel de grado modalidad presencial a 1.189 y 173 estudiantes de primer ingreso, respectivamente. A través del proyecto mentores, se logró asignar un estudiante mentor a la totalidad de estudiantes nuevos de cada una de las facultades, vinculando a un total de 99 mentores de todas las carreras ofertadas en modalidad presencial en dichos períodos, logrando mentorizar aproximadamente al 90% de estudiantes matriculados durante su primer ciclo.

A continuación, se muestra el número de estudiantes mentorizados durante su primer y segundo ciclo de vida universitaria.

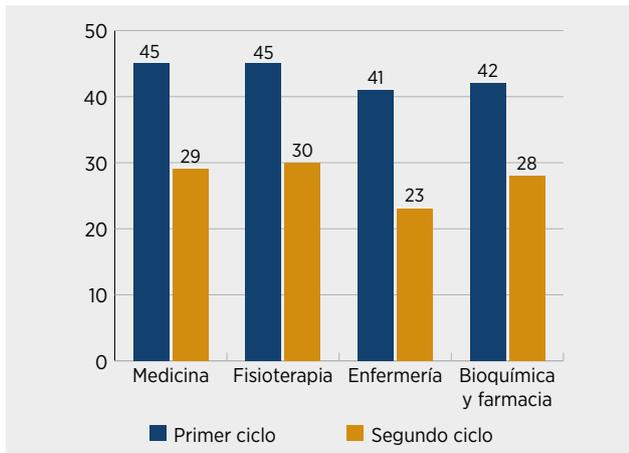
#### Estudiantes mentorizados por facultades, período de inicio: octubre 2020- febrero 2021; abril-agosto 2021



Fuente: Vicerrectorado Académico, 2021

A continuación, se muestra el número de estudiantes de nuevo ingreso mentorizados.

**Número de estudiantes de nuevo ingreso mentorizados, de todas las carreras, abril - agosto 2021; octubre 2021 - febrero 2022**



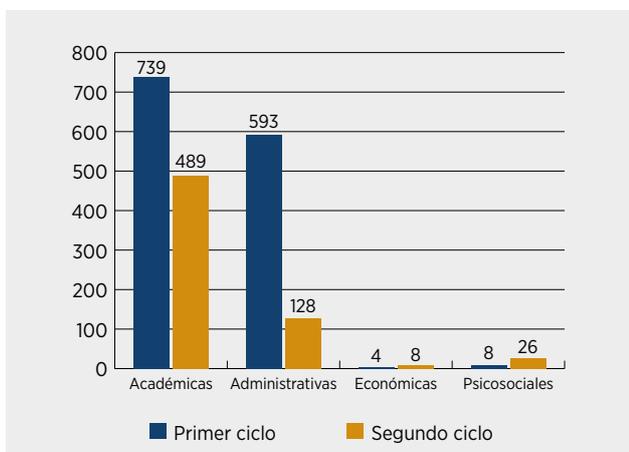
Fuente: Vicerrectorado Académico, 2021

**Problemáticas resueltas**

A través del acompañamiento mentorial, se ha logrado identificar diversas problemáticas expuestas por los estudiantes de primer ingreso, siendo resueltas en primera instancia por el mentor, aquellas que poseen una dificultad leve, mientras que las problemáticas más complejas son direccionadas a los diferentes canales de apoyo establecidos en la institución, entre ellos, docente integrador, director de carrera, Vicerrectorado Académico, Misiones Universitarias.

A continuación, se detallan el número las problemáticas detectadas dentro de los diferentes ámbitos

**Problemáticas identificadas en el período octubre 2020 - febrero 2021; abril - agosto 2021**



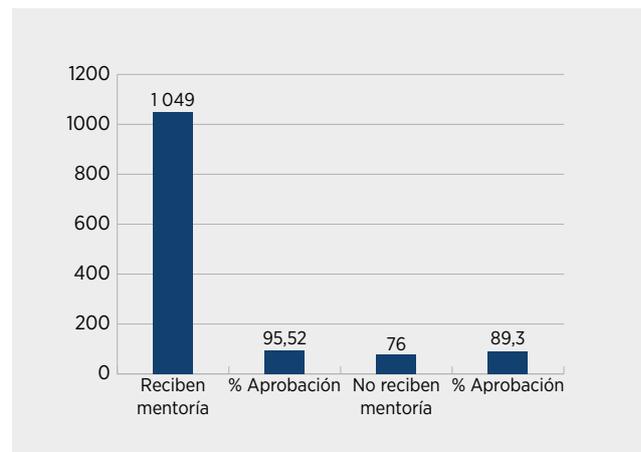
Fuente: Vicerrectorado Académico, 2021

**Influencia del proyecto mentores en indicadores académicos**

En este punto ha sido considerado un análisis comparativo entre estudiantes de nuevo ingreso que recibieron mentoría y quienes no la recibieron, tomando en cuenta parámetros como el promedio académico y tasa de aprobación, con la finalidad de determinar el impacto del proyecto sobre el rendimiento académico de los estudiantes de nuevo ingreso. Cabe indicar que, el rendimiento académico de los estudiantes es un indicador multifactorial, en donde la mentoría, es solo uno de los factores de incidencia en los resultados obtenidos.

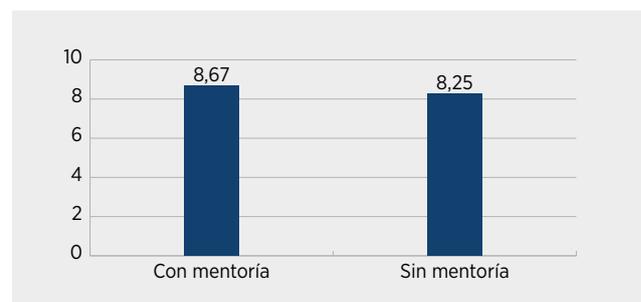
Las gráficas que se muestran a continuación, visibilizan una inclinación favorable a los estudiantes de nuevo ingreso que han sido beneficiados dentro del proyecto, reflejándose este beneficio en las tasas de aprobación y promedios académicos de quienes reciben mentoría.

**Indicadores académicos de alumnos con y sin mentoría, período octubre 2020 - febrero 2021**



Fuente: Vicerrectorado Académico, 2021

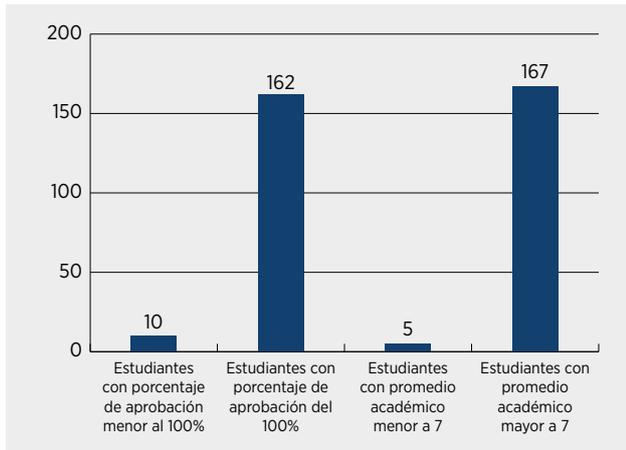
En el siguiente gráfico se muestra a los alumnos que cuentan con una mentoría y quienes no son parte de este programa.



Fuente: Vicerrectorado Académico, 2021

En cuanto a los alumnos que iniciaron sus estudios universitarios en el período académico Abril – Agosto 2021, es importante mencionar que, la totalidad fueron beneficiados a través del proyecto, alcanzando este grupo una tasa de aprobación del 97% y un promedio académico de 8,7. La gráfica, muestra el resultado de estos dos indicadores académicos en los estudiantes mentorizados.

#### Indicadores académicos de alumnos con mentoría, período abril - agosto 2021



Fuente: Vicerrectorado Académico, 2021

El contexto de pandemia, ha obstaculizado la interacción a través de entornos físicos entre mentor y estudiantes de primer ingreso, sin embargo, dentro del proyecto se ha estimulado la utilización de entornos digitales que, han permitido una interacción constante y oportuna entre los involucrados. Bajo esta premisa, el proyecto mentores ha experimentado una transformación digital importante, generando su propia plataforma digital a través de la cual se registra y monitorea todo el proceso de acompañamiento mentorial, la misma que cuenta con funcionalidades como: el seguimiento de problemáticas complejas, generación de notificaciones personalizadas, generación de analíticas, almacenamiento y exportación de datos de manera masiva, entre otras.

Es importante mencionar que los estudiantes de primer ingreso de los períodos octubre 2020 – febrero 2021 y abril – agosto 2021, iniciaron sus actividades académicas de manera virtual, por ello, el apoyo del mentor ha sido fundamental para su adaptación, contribuyendo de esta manera con un proceso de inducción efectivo que puede verse reflejado en una mejor adaptación y rendimiento académico de dichos estudiantes.

Para mayor información, visitar el enlace página web del Proyecto Mentores

Los hitos representativos durante el 2021 fueron:

- 171 estudiantes mentorizados de nuevo ingreso, período abril - agosto 2021
- El 97.51% de los estudiantes matriculados aprueban la materia de prácticas preprofesionales.

## 2.6. Laboratorio de Investigación e Innovación Docente (LIID)

Es un espacio orientado al desarrollo de la innovación e investigación educativa a nivel local, nacional e internacional.

A través del laboratorio se busca canalizar todas las iniciativas de la UTPL que potencien el aprendizaje y la enseñanza con el uso de las nuevas tecnologías, recursos educativos abiertos y nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje; así como apoyar a los investigadores de la universidad en la explotación de nuevas formas de trabajo científico en relación a la mejora de la docencia universitaria.

Los principales servicios que ofrece el LIID son:

- Capacitaciones sobre prácticas de innovación educativa, en relación a las nuevas tecnologías y ambientes de aprendizaje.
- Asesoría en creación de contenidos educativos y aplicación de técnicas de inteligencia artificial en los procesos de enseñanza.
- Formación y asesoramiento especializado en innovación e investigación educativa, aplicando los últimos avances en herramientas tecnológicas.

Para conocer más

### 2.6.1. Proyectos de innovación y buenas prácticas docentes

Este tipo de proyectos se desarrollan con una duración de dos ciclos académicos, y para ser llevados a cabo requieren la constitución de un equipo de trabajo de al menos tres docentes. Para la valoración se considera que, en lo posible, se implemente el proyecto en asignaturas tanto en modalidad presencial como en modalidad abierta y a distancia.

Por otra parte, los docentes de forma semestral presentan propuestas de buenas prácticas, mismas que están en congruencia con la implantación de estrategias de enseñanza-aprendizaje, en donde involucran a estudiantes y potencian el uso creativo de diferentes herramientas dentro y fuera del aula.

A continuación, se presenta una tabla con el número de proyectos de innovación y buenas prácticas por facultades en los periodos académicos octubre 2020 – febrero 2021 y abril – agosto 2021.

### Proyectos de innovación y buenas prácticas docentes por áreas académicas

Facultades	octubre 2020- febrero 2021		Abril- agosto 2021	
	Proyectos y Semestre ASCENDERE	Buenas prácticas	Proyectos y Semestre ASCENDERE	Buenas prácticas
Ciencias Económicas y Empresariales	9	8	9	12
Ciencias Exactas y Naturales	2	4	3	5
Ciencias Sociales, Educación y Humanidades	15	19	15	14
Facultad de Ingenierías y Arquitectura	1	9	14	9
Facultad de Ciencias de Salud	3	3	3	6
Total general	30	52	44	46

**Fuente:** Vicerrectorado Académico, 2021.

Se contó con la implementación de 162 propuestas enfocadas a mejorar el proceso de formación por medio del uso de diferentes estrategias pedagógicas lo que permitió introducir cambios en el aprendizaje de los estudiantes.

La participación de 401 docentes de las modalidades Abierta y a Distancia y Presencial permitió el desarrollo de estos proyectos, lo que conlleva a que la institución continúe con éxito la construcción del ecosistema de innovación.

Para conocer más 

#### Programa de formación docente

Este reúne un conjunto de módulos que se dictan por medio de cursos, seminarios o talleres formativos, con la finalidad de potenciar la formación del profesorado de la universidad, a través del uso de metodologías y herramientas adecuadas que garanticen la adquisición de las competencias necesarias para el desarrollo de la docencia e investigación de calidad.

Durante el año 2021, se dictaron 50 cursos a los docentes, mismos que se detallan a continuación por eje formativo.

### Total de cursos dictados año 2021

Eje formativo	Total de cursos
Investigación, Vinculación y Gestión de Proyectos	14
Identidad Universitaria	3
Tecnológico	6
Pedagógico y Didáctico	27

**Fuente:** Vicerrectorado Académico 2021



Para conocer más 

Como consecuencia de la pandemia por el COVID-19 los establecimientos de educación tuvieron que pasar de una docencia presencial a una educación en línea. Ante esta situación la UTPL continuó impulsando y facilitando sesiones formativas, en formato seminario web (*webinar*) abiertos y gratuitos para el profesorado universitario, de educación secundaria y de formación profesional.

## Proyecto Semestre Ascendere, aprendizaje basado en retos

Esta iniciativa se ha desarrollado desde el año 2019 y tiene como objetivo diseñar “asignaturas que trabajen en forma integral” cuya finalidad es solucionar un reto planteado. Se unifica el desarrollo de las asignaturas ofertadas en un semestre o período académico determinado, mediante la planificación micro curricular. El equipo de docentes responsables de las asignaturas trabaja de forma coordinada respecto a los contenidos, actividades, recursos y evaluación que llevan al desarrollo y resolución del reto planteado.

Los hitos más representativos durante el 2021 fueron:

- 20 becarios y proyectos que integran el Laboratorio de Investigación e Innovación Docente LIID
- Implementación de estrategias de difusión y visibilización de la innovación docente
- Eventos y encuentros organizados: cafés científicos, talleres académicos y debates estudiantiles para estudiantes de bachillerato, evento ascenderé talk.
- Mejoras en la página de innovación docente

### 2.6.2. Posgrados

La universidad experimentó el crecimiento de su oferta de posgrados en el año 2021, debido a ello amplió su portafolio durante los dos períodos académicos (octubre 2020–febrero 2021 y abril–agosto 2021) con la integración de 7 programas nuevos. De esta manera, la formación superior avanzada de la institución actualmente está integrada por 35 programas: 30 maestrías profesionales, 4 de investigación y una especialidad médica.

Cada facultad cuenta con una oferta diversificada de hasta 10 programas para una amplia selección de los profesionales que requieran la especialización en su campo de conocimiento específico.

Para llegar con la formación a todos los rincones del Ecuador la oferta es predominante en la modalidad a distancia, incluida su variante en línea. Igualmente, los profesionales de la provincia y región sur tienen las opciones de acceder a un programa en modalidad presencial, conviene destacar que los programas en su mayoría tienen la duración de 1 año con lo cual los profesionales podrán obtener su título en un tiempo

mínimo para poner en práctica los conocimientos adquiridos en su formación.

A continuación, se describe la oferta de posgrados, desglosados por, facultades y Unidad Académica.

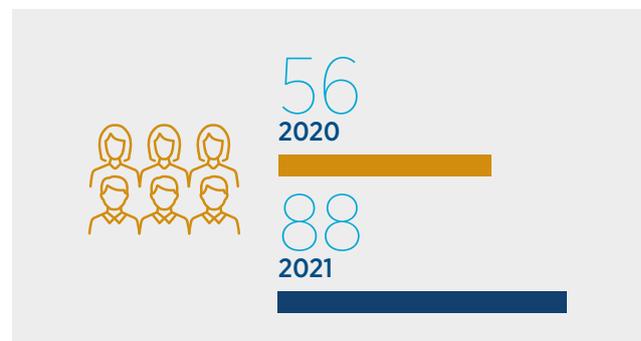
Facultades y Unidad Académica.	Total de oferta de posgrados
Ciencias de la Salud	4
Ciencias Económicas y Empresariales	6
Ciencias Exactas y Naturales	5
Ciencias Sociales, Educación y Humanidades	11
Ingenierías y Arquitectura	7
Unidad Académica EDES	2

### 2.6.3. Plan de Igualdad Institucional

En concordancia a la Política de Acción Afirmativa, la UTPL entiende como acción afirmativa al conjunto de acciones o estrategias orientadas a promover el desarrollo integral de todos los actores en la comunidad universitaria, aportando con ellos a la promoción de una cultura de atención a la diversidad fundamentada en la dignidad y derechos del ser humano.

Esta política tiene como objetivo establecer normas y prácticas institucionales orientadas a eliminar toda forma de discriminación, entendiéndose por tal a cualquier trato desigual, exclusión o preferencia hacia una persona, propiciando con ello, el respeto, protección y promoción del principio de igualdad de oportunidades para todos los integrantes de la comunidad universitaria, así como todos los principios que rigen el Sistema de Educación Superior y el Sistema Nacional de Inclusión y Equidad Social.

### Personas atendidas del grupo de atención prioritaria



Fuente: Base de datos Sicoética UBU-DGMU 2020 – 2021.

En la universidad, se brindan servicios académicos con calidad y calidez, con énfasis en los Grupos de Atención Prioritaria GAP, a quienes se les ofrece la atención

necesaria a través de la provisión de infraestructura, servicios académicos y demás requerimientos específicos para el desarrollo de sus potencialidades, cumpliendo el principio de igualdad de oportunidades, establecido en la Constitución de la República del Ecuador, la Ley Orgánica de Educación Superior y Reglamento para Garantizar la Igualdad de todos los Actores en el Sistema de Educación Superior.

### **Atención académica para los estudiantes pertenecientes a los Grupos de Atención Prioritaria**

De acuerdo a la Política de acción afirmativa UTPL aprobada en 2019, los Vicerrectorados Académico, de Modalidad Abierta y a Distancia, y la Dirección General de Misiones Universitarias efectúan acciones de atención y seguimiento para los Grupos de Atención Prioritaria (GAP) con el propósito de dar continuidad a la práctica de educación inclusiva en las dos modalidades de estudio.

Por este motivo, en cada período académico, los profesores de cada carrera, realizan y fortalecen el seguimiento académico y de gestión de aprendizaje para los estudiantes que integran los grupos prioritarios. Entre las acciones, se brinda una atención personalizada para que, en el desarrollo de las tutorías, el personal docente, promueva la interacción académica y retroalimentación asertiva mediante el entorno virtual de aprendizaje; y si el estudiante requiere seguimiento psicológico y/o presente alguna necesidad educativa especial, es derivado a la Unidad de Bienestar Universitario.

Al finalizar cada bimestre, el docente en caso de que aplique, realiza una adaptación curricular no significativa en atención de alguna necesidad educativa en el proceso de enseñanza y aprendizaje hacia un estudiante del GAP, que presenta al finalizar cada período.

De acuerdo a los períodos académicos de octubre 2020 - febrero 2021 y abril - agosto 2021, se detallan a continuación los ámbitos representativos de estos períodos y los aspectos en los cuales se fortalecieron acciones:

- Los Vicerrectorados Académico y de Modalidad Abierta y a Distancia elaboraron el Manual de Orientación Pedagógica para las prácticas de inclusión en la UTPL (2021).
- Seguimiento docente para estudiantes pertenecientes al grupo de atención prioritaria.

- Todos los estudiantes tienen acceso a su material bibliográfico.
- Los planes de estudio de todas las carreras tienen en cuenta la promoción de los derechos humanos, el respeto, la igualdad de oportunidades a todos los actores de la Universidad, con el fin de garantizar respeto y accesibilidad universal.
- La Política de Acción Afirmativa, Instructivo de Admisión y el Reglamento General de Becas y Ayudas Económicas, permiten que los estudiantes del Grupo de Atención Prioritaria reciban la atención integral que necesitan con recursos que les benefician para continuar con sus estudios.
- Los Vicerrectorados han visto la necesidad de ofrecer Webinars en temas relacionados a los Grupos de Atención Prioritaria.
- La Biblioteca Benjamín Carrión cuenta con tecnología apropiada e innovadora en la Sala de Lectura Inclusiva.
- Los docentes que son notificados y tienen estudiantes Grupos de Atención Prioritaria, adaptan su material a las necesidades de los estudiantes.
- Los Vicerrectorados trabajan con DIRCOM para brindar una comunicación eficaz; se usan las redes sociales, correo institucional y/o mensajes de texto a sus celulares para brindar información a los Grupos de Atención Prioritaria.
- La mayoría de los estudiantes de Grupos de Atención Prioritaria escogen carreras de facultades como, Facultad de Ciencias Sociales, Educación y Humanidades, y Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.
- En Modalidad presencial hay mayor número de estudiantes con discapacidad visual y en modalidad abierta y a distancia con discapacidad física.
- La pandemia por COVID - 19 ha sido un reto para todos los miembros de la universidad, debido a ello se ha generado acciones para llegar a todos los estudiantes y brindar una educación de calidad y calidez.
- Con las acciones realizadas para los grupos de atención prioritaria se da respuesta a los Objetivos de desarrollo sostenible N. 4 Educación de calidad y 10. Reducción de las desigualdades.

A continuación, se indican la distribución de la población de grupos prioritarios durante el período académico octubre 2020 - febrero 2021 y abril - agosto 2021:

### **Distribución de la población de grupos prioritarios atendidos durante el período académico entre octubre 2020 - febrero 2021 y abril - agosto 2021**

Detalle	Octubre 2020 a febrero 2021	Abril- agosto 2021
Estudiantes con discapacidad	579	607
Estudiantes de Centros de Rehabilitación Social (CRS)	194	200
Estudiantes en centros internacionales	384	416
Estudiantes pertenecientes a etnias	44314	47120
Estudiantes embarazadas	4	136

**Fuente:** Bienestar Universitario

### **Provisión de infraestructura para los estudiantes y personal pertenecientes a los Grupos de Atención Prioritaria**

La UTPL intenta que las aulas, laboratorios, bibliotecas, auditorios, escenarios deportivos, espacios libres, estacionamientos de la Sede Central cuenten con accesos acordes a los requerimientos de señalética, movilidad y circulación de los integrantes de la comunidad universitaria, poniendo énfasis en criterios arquitectónicos de accesibilidad universal. Los centros universitarios de acuerdo a su estructura y clasificación, así como a las necesidades y disposición presupuestaria cumplen con esta disposición o realizan las adaptaciones físicas necesarias.

### **Bienestar universitario para los estudiantes y personal pertenecientes a los Grupos de Atención Prioritaria**

Desde la Unidad de Bienestar Universitario, se trabaja por la atención, evaluación, seguimiento y asesoría para el acceso, integración, permanencia, promoción y desarrollo integral de las personas que forman parte de los Grupos de Atención Prioritaria.

Las acciones que se han desarrollado para todos los estudiantes con especial énfasis para los Grupos de Atención Prioritaria; describen a continuación:

- Comité de admisión en base al Instructivo de admisión y fortalecimiento para estudiantes de grado y posgrado.

- Talleres de fortalecimiento de habilidades, para los GAP mediante espacio de “Dialoguemos sobre inclusión”.
- Asesoramiento en período de matrículas para GAP (matrículas, postulación y renovación a becas, etc.)
- Socialización de casos de forma personalizada con docentes de sus respectivos ciclos.
- Acompañamiento personalizado en atención psicológica, académica y vocacional a los GAP.
- Campañas de inclusión universitaria.
- Seguimiento grupal a los GAP (información de eventos, servicios, beneficios, análisis estadísticos, encuestas, entre otros).

### **Diferentes tipos de becas para Grupos de Atención Prioritaria**

La UTPL, durante los períodos académicos de octubre 2020-febrero 2021 y abril- agosto 2021, otorgó dos tipos de becas para beneficio de los Grupos de Atención Prioritaria:

- Becas por discapacidad.
- Beca centros de rehabilitación social.

### **Canales de comunicación, coordinación y cooperación con los GAP para socializar los beneficios, servicios que tienen y los apoyos que se les puede ofrecer desde bienestar universitario.**

En la UTPL se genera canales de comunicación, coordinación y cooperación a través de:

- Centros universitarios.
- Vicerrectorado Académico.
- Vicerrectorado de la Modalidad Abierta y a Distancia.
- Directores de carrera.
- Personal académico.
- Estudiante.
- Proceso de admisión.

### **Atención a personal docente y administrativo que pertenece a los Grupos de Atención Prioritaria**

A continuación, se detallan las acciones que se han realizado en favor de los Grupos de Atención Prioritaria con el personal docente y administrativo y de servicio que labora en la Universidad Técnica Particular de

Loja, entre estos grupos se encuentran: personas con discapacidad, enfermedades catastróficas y/o de alta complejidad, madres embarazadas.

Las acciones que se ejecutaron durante el 2021 con los docentes, personal administrativo y de servicio que pertenecen al GAP, fueron las siguientes:

- Apoyo solidario
- Charlas sobre cómo manejar el estrés
- Charla manejo de emociones
- Convivencia por el día internacional de la discapacidad en la finca UTPL, con una capacitación de Destrezas habilidades para trabajar en equipo.
- Capacitación sobre la Discapacidad no es una lucha valiente o coraje frente a la adversidad.
- Levantamiento de información para la actualización de la ficha socio económico. / Validación de la ficha.
- Entrevista.
- Visitas domiciliarias.
- Actualización de los certificados médicos en el sistema.
- Seguimiento y acompañamiento.
- Información y sensibilizar para que ingresen su información desde el primer mes de embarazo en el programa cigüeña.
- Entrevista con el jefe inmediato para informar su estado de salud y los permisos correspondientes.
- Indicar para que el funcionario realice teletrabajo de acuerdo con su problema de salud al departamento correspondiente.

- Información personalizada para indicar sobre las actividades o eventos que tiene la Universidad para que el personal que no tiene accesos directores al inter pueda estar informado.

- Seguimiento durante del tiempo de crisis por el problema de la pandemia, llamadas telefónicas.

El hito más importante durante el 2021 es,

- Ejecución de la segunda fase del Proyecto de Accesibilidad, con 6 cursos de la titulación de derecho, participación de 44 estudiantes con discapacidad y alrededor de 900 estudiantes que no presentan alguna discapacidad.

#### 2.6.4. Biblioteca

##### Biblioteca Benjamín Carrión

La Biblioteca Benjamín Carrión es un espacio de estudio, consulta y de encuentro académico, creado con el fin de recopilar información referente a todas las áreas del conocimiento para apoyar el proceso de investigación y aprendizaje; además, busca favorecer la autonomía y responsabilidad del aprendizaje académico y cultural, tanto de los estudiantes, docentes y personal administrativo de la sede central de la Universidad en Loja como de la comunidad lojana.

##### Formación de usuarios

Con el propósito de instruir a la comunidad universitaria en el desarrollo y fortalecimiento de conocimientos, habilidades y actitudes informacionales que permitan reconocer, localizar, organizar, evaluar, usar y compartir información de forma efectiva y ética, se realiza la formación de usuarios o talleres de competencias informacionales.

#### Resumen de formación a usuarios 2021

Mes	Nº capacitaciones	Docentes	Estudiantes	Eduwebinar	Total
Enero	10	4	97	-	101
Febrero	7	4	14	-	18
Marzo	38	687	38	Capacitaciones dirigidas a docentes de las bases de datos de información científica	725
Abril	24	26	804	-	830
Mayo	12	14	362	-	376
Junio	10	4	231	-	235

Mes	Nº capacitaciones	Docentes	Estudiantes	Eduwebinar	Total
Julio	11	5	176	-	181
Agosto	5	3	20	-	23
Septiembre	35	927	174	Capacitaciones dirigidas a docentes de las bases de datos de información científica	1.101
Octubre	22	31	9.581	Bases de datos cep web y vlex	9.612
Noviembre	4	4	105	-	109
Diciembre	12	15	162	-	177
Total	190	1.724	11.764	-	13.488

Fuente: Biblioteca Benjamín Carrión, 2021.

- Recursos bibliográficos suscritos por la biblioteca UTPL.
  - Suscripción a 39 bases de datos especializadas en las diferentes áreas.
  - Tres plataformas de libros digitales que permiten la lectura offline (sin conexión a internet) de capítulos en formato PDF, impresión de un número limitado de hojas, y el préstamo de su acervo bibliográfico por el lapso de 21 días. Durante el 2021 estuvieron disponibles a través de las plataformas un total de 380.099 libros digitales.
- Acceso remoto a los usuarios UTPL (docentes, personal administrativo y de servicios, estudiantes de grado y posgrados en sus diferentes modalidades de estudio, así como los alumni).

#### Búsquedas realizadas, ejemplares, libros digitales y visitas presenciales en 2020-2021

Detalle	2020	2021
Búsquedas realizadas	1.203.056	1.048.576
Ejemplares	106.828	110.632
Libros digitales	258.209	380.099
Visitas presenciales	67.349	2375

Fuente: Biblioteca Benjamín Carrión, 2021.

#### Número de libros digitales a través de plataformas de libros digitales suscritos

Recurso	2020	2021
	Nº de libros digitales	Nº de libros digitales
Elibro *	91.723	133.550
Ebrary *	133.443	201.265
Digitalia *	29.400	41.341
Sicencedirect	722	823
Gale	2.921	3.120
Total	258.209	380.099

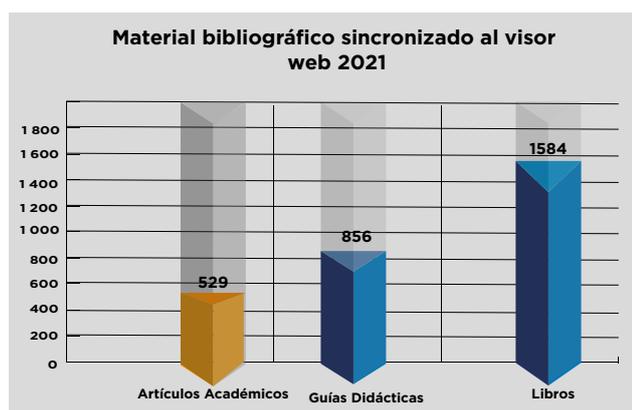
Fuente: Biblioteca Benjamín Carrión, 2021

\* Plataformas de libros que permiten lectura offline (sin conexión a internet)

- Integrador de búsqueda EDS (Ebsco Discovery Service), es una herramienta de descubrimiento de información que incorpora diferentes fuentes a través de una sola interfaz. Cada requerimiento de información es consultado en tres fuentes principales: libros físicos de la Biblioteca Benjamín Carrión y de los centros de apoyo, recursos disponibles en las bases de datos de información científica (biblioteca virtual) suscritas por la UTPL, y en los trabajos de titulación almacenados en el Repositorio Institucional (RiUTPL).

#### Visor web

A partir del período académico ordinario octubre 2020 – febrero 2021 al ser la modalidad presencial mediada por Tecnología de la Información y Comunicación (TIC), y con la finalidad de garantizar el acceso a los estudiantes y docentes, se evaluó opciones de plataformas que permitan visualizar aquellos libros que existen en físico dentro del acervo bibliográfico, y amparados en el Art. 212 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimiento, la Creatividad y la Innovación que establece cuáles son los actos que no requieren autorización para su uso. Así, se contrató el servicio de plataforma denominada Visor Web UTPL, que permite visualizar los libros disponibles a través de la Biblioteca Benjamín Carrión.



Fuente: Biblioteca Benjamín Carrión, 2021.

### Implementación en el Entorno Virtual de Aprendizaje con la herramienta de similitud en grado y posgrados, en sus dos modalidades de estudio

La universidad cumpliendo la normativa emitida por el Consejo de Educación Superior, a través del Reglamento de Régimen Académico, ha implementado en el Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) la integración de la herramienta de similitud en las actividades académicas presentadas por los estudiantes de grado y posgrados en sus diferentes modalidades de estudio, y preocupada por mejorar la calidad de los trabajos desarrollados por los estudiantes, promueve el uso de esta herramienta para la detección y corrección, fomentado como estrategia para el desarrollo de destrezas de investigación y redacción académica.

Para ello, el Vicerrectorado Académico y el Vicerrectorado de Modalidad Abierta y a Distancia determinaron que, los trabajos de académicos y de titulación en su totalidad sean revisados por la herramienta de similitud, generando las siguientes estadísticas de uso:

#### Número de trabajos académicos y trabajos de titulación revisados a través de la herramienta de similitud

Mes	Trabajos de titulación	Trabajos académicos
Enero	659	12.521
Febrero	253	4.814
Marzo	51	961
Abril	304	5.778
Mayo	709	13.469
Junio	1.201	22.824
Julio	1.711	32.503
Agosto	85	1.606

Mes	Trabajos de titulación	Trabajos académicos
Septiembre	40	759
Octubre	1.407	26.730
Noviembre	6.724	127.758
Diciembre	2.833	53.818
Total	15.977	303.541

Fuente: Biblioteca Benjamín Carrión, 2021.

#### Acciones de comunicación

Gracias a las acciones de comunicación se crea la posibilidad de socializar los recursos bibliográficos y servicios de información en las redes sociales institucionales (Facebook, Twitter e Instagram), así como el envío de avisos y comunicaciones a través de correos masivos (*mailings*) desde el correo institucional. Y con la finalidad de lograr un mayor alcance, se cuenta con un canal de Youtube.

#### Social media o redes sociales institucionales

Seguidores	2020	2021
Facebook	4.635	4.794
Twitter	1.199	1.270
Instagram	2.183	2.357
YouTube	n/d	449

Fuente: Biblioteca Benjamín Carrión, 2021.

#### Nueva página web de la Biblioteca UTPL

Se ha planificado una nueva interfaz de la página web que permita una mayor interacción entre los actores de la comunidad universitaria.

Para conocer más acerca de la Biblioteca

#### Principales servicios de la biblioteca

Entre los principales servicios de la biblioteca UTPL se destacan los siguientes:

- Edificio accesible (ascensor y torniquete para personas con discapacidad).
- Espacios e iluminación natural que permite fortalecer el trabajo académico e investigativo de la comunidad universitaria.
- Conexión a red inalámbrica para 1.200 dispositivos de manera concurrente.
- Préstamo de equipos tecnológicos (computadores de escritorio, portátiles, y tabletas electrónicas) para

trabajar dentro de las instalaciones de la Biblioteca universitaria.

- 565 casilleros (docentes y estudiantes).
- Repositorio Institucional – RiUTPL.
- Aula de lectura inclusiva: 5 equipos de escritorio, 5 licencias de Jaws (software lector de pantalla para ciegos o personas con visión reducida), 1 impresora Braille, 1 escáner y 1 licencia de edición de libros (Tratado de Marrakech), 73 libros digitalizados para estudiantes con discapacidad visual y de poca movilidad.
- Cuenta con el área multimedia y de idiomas, en esta área se puede encontrar el *American Corner* y una sala multimedia para el aprendizaje del idioma inglés; como parte del convenio con la Embajada de Estados Unidos.
- Redes sociales institucionales (Facebook, Twitter, Instagram), a través de estos medios se comunica a los usuarios los diferentes servicios de la biblioteca, así como una cuenta en el canal de YouTube.

Debido a la pandemia del COVID-19, la Dirección General de Tecnologías de la Información y Transformación Digital, a través de la aplicación institucional, se desarrolló el Carné digital, para lo cual se realizó la generación del Código QR a cada uno de los miembros de la comunidad universitaria (docentes, personal administrativo, y estudiantes de grado y posgrado, en sus dos modalidades de estudio) con la finalidad de hacer uso en el triaje de ingreso al Campus para control del aforo, así como el insumo para que se pueda utilizar en el retorno progresivo por parte de los estudiantes y

docentes a tiempo completo al edificio de la biblioteca Benjamín Carrión. El Código QR permitió el acceso y control del aforo dentro del edificio de biblioteca.

### Equipos esterilizadores de libros

La biblioteca, como estrategias POST-COVID, adquirió tres equipos esterilizadores de libros marca Libtecs, modelo SK-8000, los cuales han sido instalados, configurados de acuerdo a las recomendaciones del fabricante.

El esterilizador de libros desinfecta de 6 a 10 libros en 120 segundos, eliminando hasta el 99.9% de los virus, bacterias, gérmenes, hongos, bacilos, polvo y otros elementos nocivos para la salud; además, mantiene un nivel de ruido durante su operación por debajo de los 50 db, por lo que no es molesto para los usuarios. Integra un potente ventilador que elimina todo el polvo y permite abrir las hojas por completo, dejando que la luz de las lámparas UV penetren hasta el fondo del libro, proporcionando seguridad e higiene a usuarios y bibliotecarios.

Los hitos que se destaca durante el 2021 son:

- Ejecución del plan piloto de la herramienta de plan docente – modalidad presencial, en la cual se integró con el sistema de biblioteca.
- 380.099 libros digitales a través de plataformas de libros digitales suscritos.
- Desarrollo del Código QR a cada uno de quienes son parte de la comunidad universitaria.



- Renovación de equipos de cómputo de la biblioteca Benjamín Carrión.
- Adecuación de la biblioteca UTPL: equipo esterilizador de libros, adquisición de servidores físicos, fortalecimiento del RiUTPL, licencias para la gestión de la biblioteca.
- 13.488 usuarios capacitados por el personal de la biblioteca en talleres de competencias informacionales, 3 cursos de formación de competencias informacionales al personal de la biblioteca, 1 certificación de operaciones auxiliares de biblioteca para el personal.

### 2.6.5. Escuela de Desarrollo Económico y Social (EDES)

Su objetivo fundamental es generar un espacio de aprendizaje único y dinámico, que promueva la formación y promoción de profesionales y empresarios.

Los hitos alcanzados durante el 2021 son:

- EDES se constituyó como Unidad Académica.
- 122 graduados del MBA con mención de Innovación 2020-2021.
- 115 nuevos maestrantes del MBA con mención en Innovación 2021-2022.
- Se capacitaron 190 alumnos en programas abiertos.
- 112 alumnos en programas *in-company* en el 2021.
- 2 nuevos proyectos en maestrías: Maestría en Negocios Digitales y Maestría en Talento Humano.
- 27 programas ejecutados en Educación Continua.

### EDES en cifras

Durante el año 2021 EDES impartió los siguientes cursos:

Incompany	Abiertos	In-company UTPL	In-company FEDES
CLPG Hacemos País	Bolsa de valores Quito	UTPL Charla de liderazgo	CORPEI - Ecuador Venezuela creando oportunidades de prosperidad
AMCHAM Diplomado en liderazgo e innovación comercial	Diplomado en habilidades Directivas	UTPL Diplomado en Transformación digital	CARGILL - Mujeres empresarias
Charles Darwin <i>Bootcamp</i> Emprendimiento	Diplomado en transformación digital	UTPL Manejo de herramientas digitales ciclo II	
Banco Pichincha Liderazgo Comercial Riesgo y Crédito	CLPG Prog.Lide.Desa.Capa.Legis	UTPL Ventas consultivas y persuasivas	
Banco Pichincha Refuerzo y practica análisis financiero y crédito	Prog Diplomado emprendimiento e innovación	UTPL Imagen corporativa	
UNACEM - Maestro Seguro	Diplomado en innovación comercial Hyundai	UTPL Gestión de las emociones (procuraduría)	
FUNDACIÓN TELEFÓNICA <i>Bootcamp Marketing Digital</i>		UTPL Gestión de las emociones Santo Domingo	
GRUPO TRANSBEL Charla de <i>coaching</i>		UTPL Actualización de los procesos estudiantiles	
OIM Emprendimiento Sostenible		UTPL Manejo de herramientas digitales ciclo II	
Prog Gerencia de seguros ipbf			

Fuente: EDES Business School, 2021.

EDES en el año 2021 capacitó en total a 4.302 personas en comparación a las 1.547 del 2020, lo que indica el fiel compromiso que existe por parte de EDES, pues a pesar de las restricciones por pandemia se continuó generando espacios de formación para aportar significativamente a la sostenibilidad empresarial.

### Participantes de los cursos de EDES 2019—2021

Año	Hombres	Mujeres
2019	647	1065
2020	800	747
2021	1511	2791

Año	Hombres	Mujeres
	2958	4603
Total	7561	

Fuente: EDES Business School, 2021.

## 2.6.6. Canales de atención y comunicación al estudiante

La UTPL posee canales permanentes de comunicación y de atención a los estudiantes, mismos que son utilizados para informar sobre eventos, fechas importantes y procesos institucionales, así como también son canales que brindan asesoría, recogen sugerencias y resuelven inquietudes, logrando de esta manera un acompañamiento durante el proceso de formación estudiantil.

A continuación, se detallan los diferentes canales de atención y comunicación al estudiante.



Fuente: Servicios estudiantiles y centro de contacto, 2021.

Los canales de atención presencial, en línea y telefónicos, permiten cubrir en su mayoría la preferencia de comunicación de los diferentes segmentos de estudiantes.

A continuación, se observa una comparativa de los resultados que durante los años 2020-2021 se han obtenido con los canales de atención. Es necesario indicar que en el año 2021 existió un crecimiento en la atención de los canales en línea como en: sistema de trámites, buzón de consultas, Max virtual, WhatsApp, Videoconferencia y línea gratuita 1800. Sin embargo, se destaca un mayor crecimiento en el canal de atención por videoconferencia y redes sociales.

### Resultados de los canales de atención al estudiante

Canal de atención entrante	Año 2020	Año 2021	Tasa de crecimiento
<b>Atención presencial</b>			
Atención presencial en Sede y centros universitarios	17.098 *Atenciones en Quito-Guayaquil y Loja. (enero- marzo)	25.209 Atenciones Sede y centros	47%
<b>Canales de atención escrita</b>			
Sistema de trámites académicos (SGA)	180.148 Trámites (Servicios) ingresados	205.173 Total de servicios registrados	14%
Total de interacciones (SGA)	163.792 Trámites (Servicios) atendidos *Servicios cerrados *Rechazados	177.440 Servicios atendidos resueltos	8%

Canal de atención entrante	Año 2020	Año 2021	Tasa de crecimiento
Total estudiantes atendidos (SGA)	42.681 Estudiantes que ingresaron servicios (sin duplicados)	49.634 Estudiantes que ingresaron servicios (sin duplicados)	16%
Buzón de consultas	5.836 Atenciones	7.628 Atenciones	31%
Max (levechat)	511	1.369	168%
WhatsApp <i>bussiness</i>	38.898 Interacciones	63.340 Interacciones	63%
Vía videoconferencia	21.122 Atenciones	58.663 Atenciones	177%
Redes sociales	6 Atenciones	3.818 Atenciones	63.533%
<b>Telefónico</b>			
Línea gratuita 1800 8875 88	94.495 Atenciones	69.278 Atenciones	-27%
Línea PBX 07 370 1444	81.817 Atenciones	76.345 Atenciones	-7%

**Fuente:** Servicios estudiantiles y centro de contacto, 2021.

En el siguiente cuadro se evidencia el incremento de los niveles de satisfacción en los diferentes canales de atención, el promedio de satisfacción de los canales de atención es de 90% en 2021.

#### Satisfacción de los canales de atención de servicios estudiantiles y centro de contacto

Año	Buzón de Consultas	Sistema de Trámites Académicos	Telefónico	Atención virtual	Promedio de satisfacción
2020	76,7%	81%	89%	97,8%	86%
2021	-	85%	93%	93%	90%

**Fuente:** Servicios estudiantiles y centro de contacto, 2021.

Con la finalidad de seguir brindando repuestas efectivas ante la pandemia por COVID-19, se implementaron las siguientes iniciativas:

- **Atención virtual:** se implementó el modelo de atención virtual a través de la herramienta Zoom, en donde los estudiantes a nivel de la sede y centros universitarios son atendidos de manera virtual.
- **Reserva de citas:** en esta herramienta los estudiantes pueden reservar una cita en una hora determinada, de acuerdo a su disponibilidad de tiempo, en la fecha que mejor les convenga.
- **Eventos digitales:** se realizaron eventos a través de Facebook *Live* para informar a los estudiantes de nuevo ingreso y continuos, de ambas modalidades, sobre cómo realizar el proceso de matrícula, asistencia financiera, becas, descuentos, formas y planes de pago. Así mismo, se realizaron *webinars* con los estudiantes de reingreso con el fin de que retomen sus estudios.
- **Campañas digitales:** se realizó mayor acompañamiento a los estudiantes durante cada período académico a través de campañas vía correo electrónico, WhatsApp, redes sociales y telefónico, además se realizaron campañas de captación para estudiantes que abandonaron sus estudios.
- **Omnicanalidad:** Integración de base de conocimientos en los diferentes canales de atención para respuesta inmediata que genere una mejor experiencia de usuario y fidelización.
- **Respuesta en redes sociales:** El Centro de Contacto integró a su gestión, la respuesta en redes sociales, permitiendo tener una orientación unificada y apropiada de respuesta a los estudiantes en todos sus canales.
- **Soporte en cambios de horarios para evaluaciones:** El estudiante puede realizar sus cambios de horario para evaluaciones, y recibir de forma rápida la respuesta a su solicitud, minimizando el riesgo de

no poder asistir a rendir su examen por falta de información.

- **Implementación de dos canales de WhatsApp:** Teniendo un mayor crecimiento a través del canal de WhatsApp, se abrió un canal para prospectos, y otro para alumno continuo, que generó mayor eficiencia y eficacia en la gestión.

Los Objetivos del Desarrollo Sostenible alineados a los canales de atención de servicios estudiantiles y centro de contacto son:

- **Servicios estudiantiles**

La atención al estudiante es parte fundamental en la calidad de educación, es por ello que se han implementado diferentes métodos de comunicación asertiva y de alto alcance que permitan cubrir las necesidades de comunicación y gestión de requerimientos académico-administrativos. Las acciones realizadas a través de los canales de atención se enmarcan en el objetivo de desarrollo sostenible N. 4: Educación de Calidad.

#### Cumplimiento de los ODS en Servicios estudiantiles

Gestión del Centro de Contacto	Objetivos de Desarrollo Sostenible	Metas del Objetivo
Asegurar la calidad en la atención de los servicios/trámites.	<b>Objetivo 4: Educación de Calidad</b>	Lograr que el 100% de los trámites solicitados por los estudiantes sean atendidos dentro del SLA.
Acompañamiento al estudiante sin ningún tipo de discriminación.		Enfocar las campañas y acciones de acompañamiento al estudiante de acuerdo situación particular (edad, sexo, raza, capacidades especiales, etc.).

**Fuente:** Servicios estudiantiles y centro de contacto, 2021.

- **Centro de contacto**

El trabajo del Centro de Contacto permite realizar un acercamiento y acompañamiento al estudiante para dar respuesta a sus inquietudes y necesidades por medio de los diferentes canales entrantes y salientes. En este sentido, se presenta la siguiente tabla, donde se especifican las actividades del Centro de Contacto en relación directa al cumplimiento de los ODS.

#### Cumplimiento de los ODS por parte del Centro Contacto.

Gestión del Centro de Contacto	Objetivos de Desarrollo Sostenible	Metas del Objetivo
Acercamiento con el estudiante	Objetivo 4: Educación de Calidad	4.3.- De aquí a 2030, asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.
Acompañamiento con el estudiante	Objetivo 4: Educación de Calidad	4.3.- De aquí a 2030, asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.

**Fuente:** Centro de Contacto UTPL, 2021.

Los hitos más importantes fueron:

- Unificación del canal de atención virtual, 58.892 atenciones.
- Eliminación de validación inicial de 9 servicios logrando la disminución de tiempos de respuesta en la atención de 13. 412 servicios.
- 86% de servicios atendidos a tiempo (SLA).
- Modelos de soporte operativo para el personal de atención a nivel de la sede, centros universitarios y centro de contacto, 2.338 casos resueltos.
- Campañas de relacionamiento y rematrícula estratégicas, dinámicas y segmentadas, 210 campañas de rematrícula y 400 campañas de relacionamiento.

#### 2.6.7. Operaciones tecnológicas y privacidad de la comunidad universitaria

##### Dirección General de Tecnologías de la Información y Transformación Digital

La Dirección de General de Tecnologías de la Información y Transformación Digital tiene la responsabilidad de establecer lineamientos técnicos, tecnológicos y de visualización de la información. Entre sus funciones está el facilitar, potenciar, maximizar y ofrecer mecanismos y herramientas que ayuden en la gestión institucional.

Con el propósito de asegurar la disponibilidad de los servicios tecnológicos para todos los usuarios y debido al aceleramiento de la digitalización y la transformación

digital de la universidad se han ejecutado un conjunto de acciones estratégicas vinculadas con las tecnologías de la información.

A continuación, se resumen las actividades en los siguientes frentes:

Uno de los ejes de las Instituciones de Educación Superior es garantizar transparencia en la información que se genera en la institución y proporcionar mecanismos que faciliten la gestión y administración de la misma.

### 1. Atención y Soporte Técnico Operativo

En esta línea de acción se proporcionó asistencia al personal docente y administrativo, de acuerdo a los requerimientos e incidentes reportados por los diferentes canales de atención. La información procesada en este servicio permite trabajar en soluciones que coadyuven a disminuir los incidentes.

Entre las principales soluciones ejecutadas se destacan las siguiente:

- Actualización de canales de atención y catálogo de soporte tecnológico para una mejor atención a los usuarios.
- Automatización de PBX para llamadas telefónicas de soporte técnico.
- Implementación de un nuevo canal de soporte tipo chatbot AIBI dentro de la herramienta de comunicación institucional Microsoft Teams para gestión de soporte técnico y notificaciones de atención de una forma interactiva.
- Se habilitó el soporte remoto para equipos computacionales del personal.
- Ejecución del cambio de equipos computacionales para personal docente y administrativo de Campus Loja y Centros Universitarios Nacionales.
- Se atendió un total de 27.544 solicitudes de soporte a personal docente, administrativo y de servicio, en donde, 2.722 solicitudes corresponden al soporte técnico brindado a equipos computacionales de la institución.
- Coordinación y ejecución del soporte técnico para el proceso de evaluaciones en línea, de las

modalidades grado y posgrado de la Modalidad Abierta y a Distancia.

- Mantenimiento preventivo en sitio a equipos computacionales del campus y de los centros universitarios Cariamanga y Zamora.
- Emisión de comunicados a usuarios finales sobre el manejo de solicitudes para limpiezas lógicas de equipos con riesgo de infección identificados por el antivirus.
- Gestión y apoyo para la donación de equipos computacionales en proyectos de vinculación a sociedad coordinados desde UTPL.
- Apoyo en la ejecución de pruebas integrales para eventos de admisión y matrícula institucional.

### 2. Mejoramiento de procesos administrativos y académicos

Con el fin de mejorar los procesos administrativos y académicos, se evalúan las necesidades institucionales y se desarrollan soluciones tecnológicas acordes a los lineamientos tecnológicos que contribuyan a tener una sostenibilidad de solución a mediano y largo plazo.

Entre las diferentes soluciones se han trabajado las siguientes:

- Implementación de UTPL-TEC en el Sistema Académico, para las matrículas en carreras de tecnologías de la UTPL.
- Adaptación en Sistemas de Escalas de Calificación en los sistemas informáticos en función de la actualización de la normativa.
- Automatización de registro de estudiantes de la Unidad de Titulación Especial para el proceso de matrícula.
- Automatización de registro de estudiantes para el estudio de inglés en las academias.
- Implementación de nueva estructura académica en sistemas tecnológicos.
- Atención de requerimientos para procesos académicos:
  - Registro en Sistema de Estudiantes de Rediseño de UIC.

- Registro de itinerarios académicos en sistema.
- Estandarización de oferta para cursos de fin de titulación.
- Control de tercera matrícula.
- Automatización de Procesos Masivos:
  - Registro de opciones de titulación para estudiantes a secretarías de titulación.
  - Cambio de estatus de estudiantes de nuevo a continuo.
  - Proceso automático de réplica de distributivo académico para competencias específicas.
  - Autoservicio de idoneidad de inglés.
  - Del proceso de proyección estudiantil para matrícula.
- Actualizaciones importantes al Sistema Académico ERP (Banner), tales como:
  - 3 actualizaciones, que permitieron corregir y mejorar las funcionalidades de la plataforma tecnológica.
  - 1 actualización a la base de datos del ERP, que permitió contar con las últimas características recomendadas a nivel mundial.
- Implementación de mejoras en el Sistema de Gestión del Talento Humano y apoyo a los cambios de la nueva estructura de la universidad.
- Implementación de sistema de gestión de espacios deportivos de UTPL, del sistema de agendamiento virtual y de la plataforma para cursos MOOC gratuitos, ofertados por Educación Continua.
- Creación y mejora de sitios web.
- Automatización del proceso de enrolamiento y gestión de notas para los alumnos de competencias específicas.
- Implementación de: mejoras en el aplicativo de evaluaciones en línea, lo que permitió disminuir la complejidad para la instalación del aplicativo, del Sistema de Certificaciones académicas UTPL, de mejoras en Sistema de Servicios Internos, de

CRM-UTPL basado en Microsoft Dynamics 365 y un sistema de registro para prospectos y estudiantes de la UTPL; y del carnet digital UTPL en aplicación móvil.

### 3. Gestión y Gobierno de Datos

Se han impulsado acciones encaminadas a generar un ambiente propicio para la implementación de la estrategia de gobierno de datos, que tiene como propósito principal la gestión de los activos de información de una forma certera, segura, confiable y oportuna acorde tanto a la mejora de productividad, toma de decisiones y generación de nuevos servicios, así como al posicionamiento de la universidad frente a los retos de la transformación digital y la automatización.

A continuación, se detallan los principales logros ejecutados dentro de la gestión y gobierno de datos:

- Modelo de Referencia de Datos de UTPL.
- Método de trabajo para generar activos de información, esto permitirá crear una arquitectura de datos.
- Automatización del seguimiento del cumplimiento labor tutorial con tableros de información de desempeño docente y de información de sesiones Zoom de los docentes.
  - Notificación semanal al 100% de los docentes con los indicadores de desempeño de forma automática.
- Gestión de datos para la acreditación Institucional y de carreras, para ello se realizó la construcción de matrices de acuerdo a formatos solicitados por entes externos, a continuación, se detallan:
  - Matrices de estudiante, estudiante período, de graduados, de prácticas preprofesionales y de becas,
  - Carga Docente e Interacción Docente en el EVA.
- Creación de tableros de información académicos como:
  - Evolución de estudiantes,
  - Retención Inicial,
  - Continuidad,
  - Promedios,
  - Tasa aprobación,
  - Tasa de titulación,

- Notas,
- Enrolamiento,
- Becas,
- Material Bibliográfico,
- Distributivo.

#### 4. Infraestructura tecnológica

Considerando que el rol de las telecomunicaciones forma parte esencial en la actualidad, desde la UTPL se han ejecutado diversas acciones que permitan asegurar la disponibilidad y accesibilidad de la plataforma tecnológica que soporta los procesos académicos, administrativos y de investigación, tal es el caso de:

- Incremento en la capacidad de Internet en los centros universitarios a nivel nacional, optimizando recursos económicos de la Universidad. El 65% de centros universitarios se incrementaron al triple y el 35% al doble de capacidad.
- Redistribución de la capacidad de internet del campus Loja, como apoyo a proyectos de vinculación con la sociedad y en alianza con Telconet, se habilitó acceso a internet para el centro de rehabilitación social y 4 escuelas públicas de la ciudad de Loja. Las escuelas se encuentran en los sectores de San Cayetano, Yanacocha, Payanchi y Punzara Alto.
- Apoyo a requerimientos de conectividad del Ministerio de Salud Pública para los procesos de vacunación en el campus UTPL.
- Extender el servicio de telefonía a usuarios de la modalidad de Teletrabajo en el campus UTPL y sedes de Quito, Guayaquil y Cuenca.
- Integración de la OIG Monay al servicio de telefonía IP de la sede Cuenca y, por ende, del campus UTPL.
- Implementación de proyecto piloto en Ediloja para la evaluación de nueva tecnología de equipos de redes, incluyendo servicios de control de accesos y gestión centralizada.
- Renovación y ampliación de servicio de Internet en 7 aulas de hospitales de la ciudad de Loja y Machala para la titulación de Medicina, y las oficinas de CENARC y de Asesoría Contable.
- Renovación del convenio Institucional entre CEDIA y UTPL para la provisión de acceso a Internet del campus principal y centros Quito, Guayaquil y Cuenca; y, 64 servicios entre conectividad,

seguridad, infraestructura, multimedia, aplicaciones académicas, investigación, capacitaciones, innovación y transferencia tecnológica, y eventos.

- Generación de 82.000 respaldos automáticos de datos y aplicaciones de la Universidad.
- Ejecución de pruebas de restauración de respaldos de la base de datos institucional en servicios de *cloud* del proveedor IBM, con el objetivo de evaluar el proceso como alternativa de site de contingencia.
- Renovación de servicios de hospedaje de aplicaciones y servidores para el sistema de gestión académica Banner (Ellucian), y servicios de integración y documentación (Lumen).
- Provisión de recursos de servidores bajo demanda para requerimientos de la universidad, optimizando capacidades físicas y asegurando la disponibilidad de los equipos.

Los hitos que se destacan durante el 2021 son los que se detalla:

- 100% de servicios de telecomunicaciones atendidos.
- Actualización y Gestión del Modelo de Arquitectura de Datos.
- Nuevos equipos de computación adquiridos.
- Potencialización del Sistema de Gestión Académica ERP.
- Requerimientos de software desarrollados.

#### Privacidad del estudiante

Con el objetivo de proteger la información y los servicios tecnológicos de la Universidad, en el 2021 se han realizado algunas acciones, tal es el caso de:

- Implementación de un canal seguro de comunicación para que los usuarios accedan a los sistemas UTPL, bajo procesos de autenticación y autorización en función del principio de mínimo privilegio, por consiguiente, se han llevado a cabo:
  - Validaciones y depuraciones de accesos a los sistemas de la universidad y .
  - de los permisos de red a los servidores de la institución.
  - Integración de 8 aplicaciones al sistema de autenticación único.

- Procesos de mantenimiento al servicio de autenticación para asegurar la alta disponibilidad del servicio (pruebas de carga, actualización del sistema, atención a alertas de seguridad, mejoras en la infraestructura, etc.).
- Renovación de 35 certificados digitales, para proteger el canal de comunicación entre el usuario y los sistemas de UTPL.
- Evaluaciones de seguridad sobre los sistemas y servidores, lo cual permitió tomar acciones correctivas sobre vulnerabilidades encontradas:
  - Se realizaron 15 evaluaciones de vulnerabilidades sobre servidores y aplicaciones de UTPL.
  - Se inició con el proceso de Ethical Hacking:
    - Se analizó información sensible publicada en los sitios de UTPL.
    - Se revisó la seguridad de 13 sitios publicados en internet.
    - Ejecución del proceso de Ethical Hacking a los formularios de inscripción de la universidad.
- Monitoreos de seguridad, realizados por medio del SOC (Security Operation Center), en el cual, en el 2021, se activaron 12 nuevos escenarios de monitoreados (casos de uso), los cuales sumaron 32 casos de uso activos.
  - Concientización en temas de ciberseguridad, para la protección de la información, para lo cual se trabajó con la comunidad universitaria (empleados y estudiantes), y se realizaron las siguientes actividades:
    - Difusión de 7 temáticas de ciberseguridad a la comunidad universitaria.
    - Envío de 40 boletines de seguridad al equipo técnico sobre vulnerabilidades actuales.
    - Proceso de concientización con vinculación con otras universidades del Ecuador, “Implementación del Kit de concientización de MetaRed”, en el cual se difundió material digital sobre temas de seguridad y se ejecutaron 9 webinarios entre las universidades participantes.
- Comunicación de temáticas de ciberseguridad por medio de las redes sociales del CSIRT-UTPL (facebook [CsirtUtpl](#), twitter [@CsirtUtpl](#) y portal de [csirt-utpl](#)).
- Para medir el nivel de concientización del personal de UTPL, se realizó el proceso de ingeniería social a 110 empleados de la Universidad.
  - Como medida reactiva, la universidad cuenta con el CSIRT-UTPL (Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad de UTPL), el cual ha atendido 523 incidentes de seguridad relacionado con la privacidad de la información (cuentas bloqueadas, spam y phishing).

Los hitos más sobresalientes durante el 2021 son:

- 100% de servicios de telecomunicaciones atendidos.
- Actualización y Gestión del Modelo de Arquitectura de Datos.
- Nuevos equipos de computación adquiridos.
- Potencialización del Sistema de Gestión Académica ERP.
- Requerimientos de software desarrollados.

### 2.6.8. Evaluación institucional

La pandemia, producto del coronavirus (COVID-19), ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos de la sociedad, los sistemas económicos, sociales y educativos se han enfrentado a un cambio disruptivo de sus escenarios naturales. En este nuevo contexto sanitario, la UTPL ha realizado varios esfuerzos que le han permitido reafirmar su compromiso institucional y avanzar hacia la excelencia académica, a través del mejoramiento, aseguramiento y construcción colectiva de una cultura interna de la calidad.

En abril de 2021 la UTPL remite su Plan de Aseguramiento de la Calidad (PAC) al Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES), el cual articulado a la planificación estratégica y operativa orientará el desempeño institucional durante los próximos 5 años. Para ello, la UTPL realizó previamente el análisis de los resultados obtenidos en el proceso de evaluación institucional con fines de acreditación desarrollado durante el 2019 y 2020, lo cual le permitió identificar factores internos (fortalezas, debilidades) y externos (oportunidades, amenazas) y, a su vez,

definir metas y acciones que se cumplirán durante la ejecución del PAC, y que, consecuentemente, garantizarán el fortalecimiento de los procesos académicos, investigativos, de vinculación y de gestión administrativa institucional.

De igual manera, a inicios del año 2021 la Carrera de Derecho de la Modalidad Abierta y a Distancia finalizó la implementación del Plan de Fortalecimiento, proceso que permitió consolidar los indicadores integrados en los criterios de pertinencia, academia, currículo, estudiantes y gestión tecnológica. Además, estos logros permitieron que la carrera sea parte del proceso de “evaluación del entorno de aprendizaje de las carreras de Derecho en proceso de acreditación” liderado por el CACES. En la primera fase del proceso de evaluación, la carrera cumplió algunos hitos importantes como: el desarrollo del proceso de autoevaluación, seguidamente se procedió con la *carga de información en el SIIES*, de acuerdo a los lineamientos establecidos por el CACES, para que dicho organismo proceda con la *evaluación documental*, y en noviembre se llevó a cabo la *visita in situ virtual* por parte del Comité de Evaluación Externa del Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior con el objeto de corroborar la participación académica, el uso de tecnologías, las políticas y mecanismos que la UTPL y la Carrera de Derecho gestionan para desarrollar su oferta de educación a distancia. Es importante destacar

que, en la segunda fase a desarrollarse durante el año de 2022, se emitirán los informes preliminares, informes de rectificación, e informes definitivos del proceso, así como los certificados de acreditación.

Por otra parte, en enero de 2021 el Comité de Pares Evaluadores de la Agencia Acreditadora de Chile llevó a cabo la evaluación externa, en modalidad síncrona a distancia, vía plataforma Zoom, de las carreras de Ingeniería Química, Bioquímica y Farmacia, e Ingeniería en Alimentos, para posteriormente en marzo acreditarlas internacionalmente por un plazo de 5 años. Ello puso de manifiesto la preocupación que tiene la Institución, en sus distintos niveles, en el proceso de mejora continua y búsqueda de un nivel de calidad por sobre los estándares, para que de esta manera el modelo educacional se ajuste plenamente a las necesidades de empleabilidad y éxito profesional de sus estudiantes en una carrera de gran proyección tecnológica y social.

Así mismo, durante el año 2021 la institución trabajó en la implementación de la fase I del *Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad para las Carreras de la UTPL*, proceso en el que se definió el Sistema de Gestión de la Calidad de las Carreras de la UTPL para indicadores cuantitativos y cualitativos, en base a lo cual se construyeron documentos relacionados a los indicadores cuantitativos y el Modelo de Autoevaluación para las Carreras de la UTPL.

EVALUACIÓN INSTITUCIONAL			
Fase del proceso	Organismo evaluador	País	Estado
Implementación del Plan de Aseguramiento de la Calidad de la UTPL	Consejo de Aseguramiento de la Calidad (CACES)	Ecuador	En proceso
EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN INTERNACIONAL			
Titulación evaluada	Organismo evaluador	País	Estado
Ingeniería Química	Agencia Acreditadora de Chile	Chile	Acreditada
Alimentos	Agencia Acreditadora de Chile	Chile	Acreditada
Bioquímica y Farmacia	Agencia Acreditadora de Chile	Chile	Acreditada
EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN NACIONAL			
Titulación evaluada	Organismo evaluador	País	Estado
Proceso de autoevaluación de la carrera de Derecho de Modalidad Abierta y a Distancia	Consejo de Aseguramiento de la Calidad (CACES)	Ecuador	Finalizada
Carga de información en el SIIES de la carrera de Derecho de Modalidad Abierta y a Distancia			Finalizada
Evaluación documental de la carrera de Derecho de Modalidad Abierta y a Distancia			Finalizada
Visita in situ de la carrera de Derecho de Modalidad Abierta y a Distancia			Finalizada

**Fuente:** Dirección de Evaluación Institucional y Calidad, 2021.

En el 2021, los hitos alcanzados fueron:

- 3 carreras acreditadas a nivel internacional.
- 100% de implementación del plan de mejora a nivel internacional de la carrera de Contabilidad y Auditoría.
- 100% de cierre del Plan de Fortalecimiento de la Carrera de Derecho MAD.
- 100% de evaluación de carreras con fines de acreditación nacional (Etapa 1).
- 100% de información institucional presentada a Entidades Públicas.
- 100% del diseño del Plan de Aseguramiento de la Calidad UTPL.
- 100% de implementación del sistema de Gestión de la Calidad de las Carreras de la UTPL.







# 3

## GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INVESTIGACIÓN CON IMPACTO

### 3.1. Investigación

La generación de conocimiento y el aporte a la sociedad, es una de las tareas fundamentales de las instituciones de educación superior, por lo tanto, la UTPL se ha mantenido en los últimos años entre las principales universidades ecuatorianas que generan investigación a través de producción científica, cuyos resultados se han publicado e indexado en las principales bases de datos, de este modo se ha consolidado una cultura de investigación en la institución.

La UTPL, está convencida de que a través de la investigación y la innovación se debe dar respuesta a las exigencias, necesidades y problemas de la colectividad, con actividades que solventen y alcancen objetivos que favorezcan el desarrollo social, en las que los profesores y estudiantes son agentes del desarrollo y compromiso con la Región.

Con la finalidad de que la universidad cuente con una planta docente formada con altos niveles científicos-académicos y profesionales, la institución promueve el desarrollo y formación de sus docentes a tiempo completo en programas de doctorado (PhD). Sin duda los 193 docentes con título de PhD y los 103 en formación, contribuyen en gran parte a la generación de conocimiento y desarrollo de la ciencia.



185  
Docentes con Título de  
Ph.D. en UTPL al 2021

#### Docentes con Título de PhD.- Tiempo Completo (2019- 2021)

Docentes PhD.	2019	2020	2021
	179	185	193

Fuente: Vicerrectorado de Investigación, 2021

### 3.2. Producción científica

En las bases de datos más reconocidas a nivel internacional: *Scopus* y *Web of Science*, los docentes publicaron artículos científicos, durante el 2021, generando así conocimiento y nuevos descubrimientos para el mundo, en consecuencia, en *Web of Science* se publicaron 148 artículos; en *Scopus* se publicaron 303 artículos, de los cuales 97 correspondieron al cuartil Q1.



303  
publicaciones científicas  
en Scopus

Además, otro aspecto importante que se debe resaltar es el aporte científico a través de publicaciones relacionadas al COVID 19, se han publicado 39 documentos indexados en la base de datos *Scopus*, en los años 2020(10), 2021(24) y 2021(5). Las investigaciones se realizaron en colaboración con instituciones de educación superior locales e internacionales, así como con entidades gubernamentales y organizaciones sociales.

#### Publicaciones Científicas por año

Producción científica		
2019	2020	2021
237	297	303

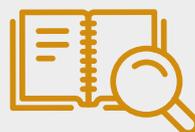
Fuente: Scopus



28  
Difusión de resultados de  
investigación



12  
publicaciones mensuales  
de la revista *Perspectiva*  
en redes de Investigación



Investigaciones  
difundidas



5  
Perfil de Investigadores  
Destacados

Para conocer más

<https://www.facebook.com/InvestigaUTPL/>  
<https://twitter.com/investigaUTPL>

### Membresía de la IASP - International Association of Science Parks and Areas of Innovation

Un dato relevante es que el Parque Científico y Tecnológico (PCy T) continuó el 2021 como miembro de la IASP, un sello que certifica su accionar en la Innovación y la Transferencia de Tecnología. Además, Juan Pablo Suárez, director del PCyT, fue electo como Presidente de la División Latinoamericana de la IASP, abriendo de esta forma una oportunidad para que el parque alcance alianzas internacionales relevantes.

### 3.3. Grupos de investigación

La UTPL tiene claro que el desarrollo científico sólido debe ser construido a través del trabajo en equipo, es por este motivo que desde el año 2014 se impulsó la creación de los grupos de Investigación, quienes a través de un trabajo conjunto unen sus esfuerzos para alcanzar sus objetivos, promover la colaboración y la interdisciplinariedad, en consecuencia los grupos de Investigación permiten: identificar intereses comunes, captar recursos, generar resultados y trabajar en redes nacionales o extranjeras.

La UTPL cuenta con 71 grupos de Investigación, quienes trabajan sobre temas específicos, priorizando la generación de conocimientos y la posibilidad de aportes y estrategias de aplicación directa sobre el entorno, así como el desarrollo cultural, económico y social del país, para lo cual ordenan y orientan sus ámbitos de actuación para encontrar nuevas soluciones a los desafíos que plantea la sociedad.

En el año 2021, de acuerdo con los resultados obtenidos en la IV convocatoria de Evaluación se destacan los siguientes grupos de Investigación:

- Laboratorio de Ecología Tropical y Servicios Ecosistémicos
- Comunicación, Educación y Tecnología
- Comunicación y Cultura Audiovisual
- Gestión de la Comunicación Estratégica
- Biodiversidad de Ecosistemas Tropicales
- Inteligencia Artificial Aplicada
- Knowledge-Based Systems
- Economía Urbana y Regional
- Psicología Clínica y de la Salud
- EFL Learning, Teaching and Technology
- Crecimiento y desarrollo económico
- Comunicación, poder y ciudadanía en red
- Economía de Recursos Naturales, Agricultura y Medio Ambiente

- Grupo de Investigación de Enfermedades Crónicas No Transmisibles
- Microbial Systems Ecology and Evolution
- Estudios sobre constitucionalismo latinoamericano y derechos humanos
- Química Medicinal

### Grupos de Investigación por área facultad 2019-2021

Facultades	2019	2020	2021
Facultad de Ciencias de la Salud	4	4	4
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	9	9	9
Facultad de Ciencias Exactas y Naturales	15	15	15
Facultad de Ciencias Sociales, Educación y Humanidades	19	19	22
Facultad de Ingenierías y Arquitectura	22	22	21
Total	69	69	71

Fuente: Vicerrectorado de Investigación, 2021

### 3.4. Proyectos de investigación

Cuando la UTPL implementa los diferentes proyectos que desarrolla, intenta aportar al conocimiento, por consiguiente, pretende dar solución a los problemas del entorno socio económico y ambiental, principalmente de la Región Sur del Ecuador. Todos los proyectos UTPL están alineados a los diferentes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) con lo cual se está contribuyendo al cumplimiento de las metas globales: reducción y eliminación de la pobreza, protección del planeta y garantizar la paz y prosperidad en todas las personas.

Durante el año 2021 se aprobaron 26 proyectos de investigación a través de dos convocatorias internas: "Convocatoria de proyectos de investigación en innovación y emprendimiento 2021" y "I Convocatoria de proyectos de investigación de universidades administradas por los Misioneros Identes 2021", dirigidas a los docentes investigadores de la UTPL de las distintas facultades, las cuales tiene como objetivo principal responder a una necesidad de la sociedad y que busque la solución a un problema en el ámbito del emprendimiento y la investigación.

### Proyectos de investigación UTPL

Facultades	2019	2020	2021
Ciencias Económicas y Empresariales	15	10	13
Ciencias Exactas y Naturales	29	28	4
Ciencias Sociales, Educación y Humanidades	11	13	8
Ingenierías y Arquitectura	14	12	1
Total	69	63	26

Fuente: Vicerrectorado de Investigación-Gerencia de Proyectos, 2021

### Docentes investigadores UTPL:

A continuación, se presenta enlaces que evidencian las experiencias de los docentes investigadores de la UTPL:



Por otro lado, a continuación, se presenta el cuadro comparativo de la ejecución presupuestaria en investigación, vinculación, innovación y consultorías, durante el período 2020-2021.

#### Ejecución presupuestaria en investigación, vinculación, innovación y consultorías 2020- 2021

Ejecución Presupuestaria en:	Gastos Ejecutados 2020	Gastos Ejecutados 2021
	Gastos Corrientes	Gastos Corrientes
Investigación	\$ 475.676,38	\$ 752.914,77
Innovación	\$ 108.474,93	\$ 144.236,53
Consultorías	\$ 44.713,65	\$ 92.236,85
Vinculación	\$ 110.522,12	\$ 45.736,78
Observatorios	\$ 8.118,84	\$ 2.433,00

**Fuente:** Vicerrectorado de Investigación-Gerencia de Proyectos, 2021

### 3.5. Gestión de financiamiento externo

Por medio de consultorías y proyectos de investigación, vinculación e innovación, la UTPL busca generar recursos económicos, tanto de fuentes nacionales como internacionales.

A través de la Gerencia de Proyectos se lleva a cabo las convocatorias de financiamiento con la finalidad de que los investigadores puedan acceder a diferentes oportunidades, nacionales e internacionales, públicas y privadas, para apoyar el desarrollo de la investigación desde cada una de las facultades y grupos de investigación. Por lo tanto, cada investigador recibe el asesoramiento pertinente en todo el proceso de participación: apoyo administrativo-financiero, metodológico, logístico y documental, formulación, desde el inicio hasta la presentación de las propuestas.

A continuación, se presenta un cuadro comparativo de la gestión de financiamiento externo de los años 2020y 2021:

### Financiamiento externo 2020 - 2021

Período de gestión	Fondos externos para proyectos de investigación	Fondos externos por consultorías y transferencia tecnológica
2020	\$ 367.294	\$ 540.091
2021	\$ 919.738	\$ 183.443

**Fuente:** Vicerrectorado de Investigación, 2021

### Propuestas aprobadas 2020 y 2021

Una vez aprobadas las propuestas enviadas a los diversos organismos financiadores, la Gerencia de Proyectos brinda apoyo en el proceso de la firma del contrato y la transferencia de los recursos económicos correspondientes a la UTPL, así como la gestión administrativa y financiera. Adicionalmente, se realiza el seguimiento y monitoreo de la ejecución de los proyectos a través de varios oficiales de proyectos PMO (Project Management Officers).

Además, con la finalidad de facilitar y fomentar de manera proactiva la participación de los investigadores de la UTPL en las distintas convocatorias, la Gestión de Proyectos cuenta con consultores externos, quienes brindan el acompañamiento y apoyan en la elaboración de las propuestas.

A continuación, se detallan las propuestas UTPL aprobadas en 2021, por facultad:

#### Propuestas UTPL aprobadas para financiamiento externo 2021

Facultad	Entidad Financiadora	Monto Solicitado a Financiador	
Ciencias Económicas y Empresariales	CEDIA - CEPRA XV 2020*	\$9.010	
	Ciencias de la Salud	GIZ - COOPERACIÓN TÉCNICA ALEMANA**	\$7.150
		CENTRO SHUAR WEE PARROQUIA SEVILLA DON BOSCO**	\$27.500
	Ingenierías y Arquitectura	CEDIA - CEPRA XV 2020*	\$7.800
		CEDIA - CEPRA XV 2020*	\$15.600
CEDIA - CEPRA XV 2020*		\$11.250	
Ciencias Sociales, Educación y Humanidades	UNIVERSIDAD DE MEDELLIN*	\$48.949	
	UNIVERSIDAD DE MEDELLIN*	\$213.008	
	UNIVERSIDAD DE LA SABANA*	\$131.865	

\*Proyecto

\*\*Consultoría

**Fuente:** Vicerrectorado de Investigación-Gerencia de Proyectos, 2021.

### Propuestas UTPL aprobadas para financiamiento externo 2021

Facultad	Entidad Financiadora	Monto Solicitado a Financiador
Ciencias Exactas y Naturales	CEDIA - CEPRA XVI 2021*	\$34.000,00
	CEDIA - CEPRA XVI 2021*	\$15.000,00
	CEDIA - CEPRA XVI 2021*	44,930.00
Ingenierías y Arquitectura	BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO**	\$36.289,33

\*Proyecto

\*\*Consultoría

Fuente: Vicerrectorado de Investigación-Gerencia de Proyectos, 2021

### 3.6. Sistema de Información Académica y Científica (SIAC)

El SIAC posibilita la gestión del conocimiento de ítems relacionados con las actividades y resultados de los docentes investigadores de la UTPL, el Sistema está enlazado con bases de datos internacionales que indexan producción científica afiliada a la UTPL.

#### Características y ventajas del SIAC:

SIAC es un repositorio de información científica oficial de la universidad para diversos procesos como, la gestión de currículo de investigadores, categorización del docente investigador, evaluación de grupos de investigación, evaluación integral del personal docente, asignación de perfiles, y acreditación institucional y de las titulaciones de grado y postgrado. El SIAC abarca las tareas de recopilar, organizar, documentar, almacenar, preservar, validar y reportar los datos relacionados con resultados y actividades de investigación.

### 3.7. X Investiga y Vinnova UTPL 2021

Con el objetivo de difundir los resultados de la investigación, innovación y vinculación de los docentes y estudiantes, a la comunidad universitaria y a la sociedad en general, se desarrolla una vez al año, desde el 2011 este evento, el mismo que es organizado por el Vicerrectorado de Investigación y los grupos de Investigación quienes aportan en gran medida a su desarrollo en la UTPL; es un espacio de aprendizaje debido a que se abordan temáticas de interés y constituye una oportunidad para conocer los proyectos que se encuentran en marcha y sus principales resultados.

### Estructura del evento:

El X Investiga y V Innova UTPL se enmarcó en las tres líneas estratégicas de la institución: Misionalidad, Educación Digital e Innovación y Emprendimiento, y contó con la participación de los docentes, estudiantes y público en general bajo las siguientes modalidades.

#### Resultados: Investiga e Innova



### ▪ Webinar

El Investiga 2021 estuvo organizado por los grupos de Investigación interesados en mostrar sus resultados obtenidos en los últimos años en mesas de discusión y 34 Webinars en diversas temáticas.

### ▪ Poster

Adicionalmente se contó con la presentación de 147 posters digitales en donde participaron estudiantes, becarios y docentes.

### ▪ Talleres

Se desarrollaron 3 talleres que contaron con la participación de los Decanos de cada facultad en donde se compartió algunas experiencias y buenas prácticas de investigación.

## 3.8. Parque Científico y Tecnológico (PCyT UTPL)

El Parque Científico y Tecnológico (PCyT UTPL) en articulación con el sector productivo del Ecuador, impulsa la investigación, el desarrollo tecnológico, la transferencia, la creatividad y la generación de empresas, debido a que se ha constituido como un ecosistema de ciencia, tecnología, innovación y emprendimiento.

Aprovechando la infraestructura física, científica y tecnológica con la que cuenta la universidad, el PCyT UTPL integra y potencia las competencias humanas, técnicas y de investigación de los estudiantes, graduados, investigadores, grupos de investigación y empresarios, con el firme objetivo de acelerar el desarrollo económico, el crecimiento del capital intelectual y la transferencia de conocimiento a la sociedad.

Los principales logros obtenidos del PCyT en el 2021 son:

- En la Convocatoria Fondo Uno a Uno de CEDIA, se seleccionaron 2 proyectos formulados por docentes de la UTPL, para el desarrollo de soluciones innovadoras a las empresas UROBORO C.L. y ASERTEC S.A.
- En la Convocatoria Partido Universidad-Empresa de la AEI, se seleccionaron 2 proyectos elaborados por los técnicos del PCyT-UTPL, para trabajar con las empresas DANEC y Grupo Entregas.

- La constitución de 1 Spin-Off: BINNARIUM.

- La transferencia al sector productivo de la patente: Biopolímeros a partir de almidón de materiales orgánicos de desecho (corteza de yuca) y fibra natural.

- La implementación del Laboratorio de Robótica UTPL-EPSON, en el edificio de prototipado, como aporte a los procesos de aprendizaje de los estudiantes de Telecomunicaciones, Computación e Ingeniería Industrial, y a la vez se constituye como un Centro de desarrollo de estudios de factibilidad, de investigación, educación 4.0 y vinculación para dar solución a las necesidades y problemáticas de la industria.

- Se han establecido 4 empresas en el coworking empresarial del PCyT: Banco de Loja, BINNARIUM, TACHAPIR, CLIPP, con quienes se están desarrollando proyectos conjuntos.

- Se gestionaron 20 registros de propiedad intelectual entre los cuales patentes nacionales, PCT, derechos de autor y secretos industriales.

- Se realizó la investigación y desarrollo de prototipos de 15 proyectos de innovación.

### Indicadores de Innovación

La UTPL a través de su Parque Científico y Tecnológico desarrolla desde el Centro de Innovación y Emprendimiento Prendho, una serie de acciones encaminadas a impulsar la innovación y emprendimiento, como resultado, los estudiantes de la UTPL, en las dos modalidades, tienen una visión distinta al culminar su formación académica.

El Parque Científico y Tecnológico ofrece al sector productivo Retos, Innovatones y la posibilidad de desarrollar proyectos de innovación, que respondan a sus necesidades. En la ejecución de estas actividades participan, docentes investigadores, estudiantes de pregrado y posgrado. Los productos y servicios desarrollados, si es el caso, se reflejan en documentos de propiedad intelectual o industrial que son transferidos al sector empresarial.

La investigación, desarrollo e innovación para el emprendimiento están ligados a la responsabilidad social y ambiental de la siguiente manera: desarrollo de prototipos que atiende a un nicho de mercado que estaba desatendido; transformando sus recursos,

visto desde una economía circular, en que la cantidad de residuos que obtengan sean lo mínimo posibles; generando nuevos ahorros e ingresos; disminuyendo impactos negativos al medio ambiente permitiendo su preservación; y finalmente, de manera indirecta con la creación de más fuentes de empleo.

### Infraestructura para innovación

La UTPL se consolida como un Parque Científico y Tecnológico el mismo que agrega valor a la misión de la universidad y se enfoca en integrar y potenciar las competencias humanas, técnicas y de investigación de los estudiantes, graduados, grupos de investigación y empresarios, así como de la infraestructura física, científica y tecnológica con la que cuenta la UTPL.

Para la generación de conocimiento e innovación el PCyT UTPL cuenta con una infraestructura físico y tecnológica de calidad, enmarcados en diferentes áreas como: *software*, alimentos, electrónica, robótica, sensores, prototipado 3D, realidad virtual, *e-learning*, tecnologías *web*, los mismos que están equipados con este propósito, dando lugar a un ecosistema que promueve e incentiva la generación de ideas y productos innovadores.

### 3.9. Innovación

#### Innovatón UTPL

El Innovatón UTPL es una inmersión total de 24 horas de innovación donde participan docentes y estudiantes de la UTPL, dentro de un ambiente colaborativo, participativo y creativo, que busca estimular la presentación de soluciones innovadoras a los retos planteados por las empresas privadas, instituciones públicas, ciudadanos, etc. Las propuestas generadas son evaluadas por un comité conformado en su mayoría por empresarios que solicitaron el desarrollo, acompañados de docentes que tomarán nota del trabajo realizado, para las evaluaciones del estudiante.

En virtud, de que las actividades que se desarrollan en los Innovatón UTPL fueron diseñadas para ser efectuadas de forma presencial, las condiciones por la pandemia del COVID-19 bloquearon que en el año 2021 se lleve a cabo la agenda planificada.

### 3.10. Retos

#### Retos UTPL

Esta es una metodología de trabajo que busca desarrollar la investigación aplicada en la Institución, se trata de que en un relacionamiento con el sector industrial y/o empresarial del Ecuador, UTPL se constituya en un socio estratégico con quien desarrollar procesos de “Investigación + Desarrollo + innovación” (I+D+i), a fin de que la empresa se mantenga en el mercado con productos y servicios que se ajusten a las necesidades de sus clientes actuales y de nuevos mercados por conquistar.

Se inicia a partir de una necesidad detectada en la empresa, que representa un inconveniente para el desarrollo de sus actividades y que, superándose, signifique un ahorro de recursos. Esa necesidad es convertida en un RETO UTPL y ofertada a la comunidad universitaria a través de un portal WEB. 

Los profesionales en formación postulan a uno o varios de los RETOS UTPL que se muestran en el portal y tutelados por investigadores UTPL o de universidades amigas (nacionales o internacionales), desarrollan un prototipo que será evaluado por un equipo interdisciplinario tanto de UTPL como de la empresa demandante.

El prototipo así generado, tiene una elevada tasa de transferencia al demandante, que lo implementará solucionando parcial o totalmente su problemática. Luego se podría trabajar bajo otro requerimiento y así se alimenta este círculo virtuoso.

Es importante mencionar que los retos permiten que los investigadores se acerquen a la sociedad y conozcan la problemática, por otro lado, permite formar profesionales acordes a las necesidades del mercado.

En el año 2021 se trabajó con 2 empresas del sector privado que se vincularon a la metodología de retos, y por la particularidad de este año se trabajó en esta actividad en su mayoría con la comunidad universitaria.

A continuación, se detalla los resultados de las metodologías de Innovatón y Retos UTPL 2019-2021:

### Resultados de las metodologías de Innovación y Retos UTPL 2019-2021

Detalle de la convocatoria	2019	2020	2021
Convocados	51	38	14
Terminados	27	36	12
En desarrollo	0	0	2
Desiertos	24	2	0
Equipos postulantes	118	16	24
Total participantes	809	87	98
Estudiantes involucrados	776	76	66
Docentes involucrados como participantes y/o tutores	33	11	32
Empresas vinculadas	7	1	2
Prototipos registrados	118	0	0
Prototipos generados	26	10	26

Fuente: Centro de Innovación "Prendho", 2021

### 3.11. Proyectos de innovación

Con el objetivo de promover el desarrollo de investigaciones, soluciones innovadoras y de prototipos de nuevos productos, productos mejorados y/o procesos mejorados que resuelvan problemas sociales

que respondan a una necesidad u oportunidad del sector empresarial surgen los proyectos de innovación.

A partir del mes de febrero del 2021 se procedió con el desarrollo y ejecución de los 9 proyectos de innovación seleccionados en la Convocatoria para Financiamiento efectuada en el mes de septiembre del 2020. Por otro lado, se ha trabajado con empresas y emprendedores en la formulación y desarrollo de 6 proyectos que den soluciones a las necesidades identificadas.

Durante el 2021 se firmó el Convenio de "Aula de Innovación Empresarial (AIE)" con las siguientes empresas (Beer Bubbles, Danec, Pitahaya, Shampoo Contra la Caída de Cabello, Conservas de Limón, Banana Power), atendiendo sus necesidades desde las facultades de Ciencias Exactas y Naturales, así como, Ingenierías y Arquitectura.

De esta manera se da cumplimiento a los Objetivos del Desarrollo Sostenible con educación de calidad; igualdad de género; trabajo decente y crecimiento económico, industria, y con el fomento de la innovación.

### Proyectos de innovación desarrollados para empresas o emprendimientos 2021

Años/Convenios	N° Empresas	N° emprendimientos	Total Convenios firmados	Total Convenios ejecutados
<b>2021</b>				
Convenios marcos	8	0	8	6
Convenios específicos	1	5	6	

Fuente: Centro de Innovación "Prendho", 2021

### 3.12. Laboratorios de prototipado

Como pilar fundamental para la investigación y el desarrollo de prototipos se constituyen los laboratorios de prototipado, debido a que son espacios que se encuentran dotados de los medios necesarios tanto de tecnología, infraestructura y asistencia técnica.

Es importante mencionar que en el año 2021 se realizó la implementación del laboratorio de Robótica UTPL-EPSON, ubicado en el edificio de prototipado. Este espacio se constituye en un Centro de desarrollo de estudios de factibilidad, de investigación, educación 4.0 y vinculación para dar solución a las necesidades y problemáticas de la industria.

Por otro lado, se puso en consideración de la comunidad un total de 26 prototipos desarrollados con la participación de 66 estudiantes, 32 docentes y 2 colaboradores externos.

Actualmente se cuenta con 13 laboratorios equipados con tecnología de punta en diferentes áreas:

1. Laboratorio de Prototipos, Producción y Agro-emprendimientos.
2. Laboratorio de Docencia y Calidad Agroindustrial.
3. Laboratorio de Comunicación, Innovación y Cultura Digital (MediaLab).
4. Laboratorio de Innovación e Investigación Docente (LiID).
5. Laboratorio de Docencia y Tecnología de Alimentos.
6. Laboratorio de Telecomunicaciones y Antenas.
7. Laboratorio de Inteligencia Artificial (LabIA).
8. Laboratorio de Electrónica y Robótica Aplicada (LERAP).
9. Ciencia de Datos.
10. Innovación en Tecnologías Arquitectónicas (Sala de Ideación Arquitectónica y Nuevos Materiales).
11. Laboratorio de investigación, experimentación y fabricación digital de arquitectura y artes aplicadas

a la innovación y desarrollo académico, profesional y social (FabLab).

12. Laboratorio de Ingeniería Industrial (CAD CAM).
13. Laboratorio de Robótica UTPL-EPSON.

### 3.13. Propiedad intelectual y transparencia

La UTPL asume los costos de los registros a nombre de la institución, debido a que en el Ecuador no existe una cultura de registro de propiedad industrial.

Por tanto, se muestra al mundo los resultados de esta gestión, además que luego del registro se transfiere al emprendedor el derecho de explotación comercial a través de una licencia extraterritorial y perpetua gratuita.

En el año 2021 se realizaron 3 registros de secretos industriales y 1 solicitud de patente. [102-2|103-3]

### 3.14. Centro de innovación Prendho

El proyecto Prendho, constituye un componente fundamental en el ecosistema de innovación y emprendimiento de la UTPL, debido principalmente a que ofrece servicios de incubación y aceleración de negocios provenientes de emprendimientos dinámicos, apalancados con procesos de investigación y desarrollo, así como *networking* para los clientes, en coordinación con el Parque Científico y Tecnológico de la UTPL.

Entre los logros obtenidos por Prendho en 2021 están:

- El coordinador de servicios de innovación y prototipado en Prendho, recibió el premio a mejor gestor académico de CEDIA en 2021.

Adicionalmente, gracias al liderazgo, la innovación y la vinculación los emprendedores graduados con Prendho han recibido reconocimientos en el 2021:

- El emprendimiento Nifty Mark ganó el tercer lugar en el evento Ekos Digital Business Summit 2021.
- Tres emprendimientos: Nifty Mark, Leka Foods y Ferlact ganaron fondos de capital semilla en la Convocatoria Conquito 3000.
- Gel Wear, emprendimiento incubado en Prendho, fue uno de los 10 ganadores del Hult Prize 2021 Ecuador.

Entre los proyectos institucionales ejecutados por Prendho, iniciativas relevantes, hitos y resultados

alcanzados en el período comprendido entre enero a diciembre 2021, se encuentran:

- **Babson Collaborative**
- **World Benchmark Study**
- **Convocatorias anuales**

### 3.15. Cátedra de Innovación y emprendimiento

La Cátedra de Innovación y Emprendimiento (CIE UTPL) es un espacio que promueve la formación en emprendimiento e innovación, dirigido a estudiantes y docentes UTPL.

Los hitos más importantes durante el 2021 se detallan a continuación,

- 20 patentes solicitadas.
- 4 transferencias de propiedad intelectual.
- 34 prototipos creados.
- 7 empresas vinculadas al Parque Científico Tecnológico.
- 11 emprendimientos graduados por Prendho.
- 6 emprendimientos graduados que obtienen capital.
- 38 artículos científicos elaborados.
- 15 conference paper.
- 4 capítulos de libros.
- 192 proyectos vigentes de las facultades.
- \$774.118 ingresos por financiamiento externo.
- 70 docentes capacitados en cursos de proyectos.
- 3 proyectos de investigación multidisciplinarios.
- 28 publicaciones en revistas indexadas con tecnologías emergentes.



# 4

## VINCULACIÓN PARA EL DESARROLLO TERRITORIAL SOSTENIBLE

G4- 102-14, G4- 102-15



#### 4.1. Proyectos de vinculación con la sociedad

Los proyectos de vinculación constituyen acciones de carácter social, cultural, productivo y empresarial; articulados a la docencia, investigación, innovación y emprendimiento de una o varias carreras de la UTPL, afines a sus dominios académicos, bajo la tutoría del personal académico y la participación de los estudiantes, quienes ejecutarán actividades de vinculación que se fundamentan en la transferencia de conocimiento desde un enfoque de innovación social, contribuyendo a la solución de los problemas sociales, ambientales, productivos y culturales, con enfoque especial en los grupos de atención prioritaria.

Los hitos que se debe destacar durante el 2021 son,

- Se generaron 66 proyectos de vinculación de grado y posgrado desde la Coordinación de Prácticas.
- Un total de 6970 estudiantes participan en proyectos de vinculación con la sociedad y otros mecanismos,

de los cuales 6031 pertenecen a grado y 939 son de posgrado.

- Construcción de una metodología para la medición de impacto social de los programas y proyectos de vinculación.
- Aportar a las metas e indicadores de los ODS por medio de los resultados de los proyectos y la participación de estudiantes y docentes.
- Generar alianzas estratégicas con actores de varios sectores: gobierno, empresa privada, pública, sector social, entre otros.
- Formar íntegramente a nuestros estudiantes por medio del desarrollo de competencias blandas.

Dentro del cuadro que se observa, se indican los proyectos de vinculación generados en concordancia con los ODS tanto en grado, como en posgrado:

#### Proyectos de vinculación por ODS grado y posgrado

Facultades/dependencias	Grado		
	#Proyectos	Colaboraciones	ODS
Ciencias de la Salud	8	342 estudiantes 24 docentes	2, 3
Ciencias Económicas y Empresariales	5	829 estudiantes 25 docentes	8, 11, 16
Ciencias Exactas y Naturales	9	230 estudiantes 72 docentes	2, 3, 6, 8, 9, 12, 13, 14, 15
Ciencias Sociales, Educación y Humanidades	13	4251 estudiantes 74 docentes	3, 4, 8, 16
Ingenierías y Arquitectura	5	379 estudiantes 28 docentes	3, 4, 11
Total	40	6031 estudiantes 223 docentes	12
Posgrado			
Ciencias de la Salud	2	105 estudiantes 6 docentes	3
Ciencias Económicas y Empresariales	4	103 estudiantes 6 docentes	8, 11
Ciencias Exactas y Naturales	6	121 estudiantes 13 docentes	2, 3, 4, 6, 8, 12
Ciencias Sociales, Educación y Humanidades	10	503 estudiantes 27 docentes	3, 4, 16, 17
Ingenierías y Arquitectura	4	107 estudiantes 7 docentes	7, 9, 11
Total	26	939 estudiantes 59 docentes	11

**Fuente:** Dirección General de Vinculación con la Sociedad, 2021.

A raíz de la pandemia, durante el 2021 se generaron e implementaron las siguientes iniciativas:

- Proyecto: Reconfiguración del turismo para la recuperación post pandemia de emprendimientos y organizaciones rurales.
- Proyecto: Implementación de un programa educativo para promover estilos de vida saludables en niños y adolescente de la ciudad de Loja a propósito de la pandemia por COVID-19.

Adicionalmente se desarrollaron proyectos de vinculación con la sociedad en temas como: Ciudades Inclusivas y Sostenibles, Salud y Bienestar

- Educación de Calidad
- Fortalecimiento y crecimiento económico inclusivo y sostenible
- Campus Sostenible

#### 4.2. Responsabilidad Social Universitaria (RSU)

Al ser la UTPL una institución educativa responsable, cuenta con una cultura de responsabilidad social universitaria, que a través de un proceso transversal busca la mejora continua, para lo cual genera las condiciones para el desarrollo y la transformación social de las comunidades en donde se tiene presencia; es por ello que los criterios económico, ambiental, social, gestión de procesos y de gobernanza son claves a la hora de mantener una corresponsabilidad con los grupos de interés; tanto para mejorar su calidad de vida, como para generar una sociedad más justa y equitativa, en un entorno natural sostenible.

Uno de los hitos significativos del 2021, fue la mención de la UTPL que por segundo año consecutivo figuró, en el Ranking de Empresas Sostenibles que elabora la firma consultora YPSILOM.

Los ODS a los que desde RSU se aporta son: 4, 6, 7, 12, 13, 15 y 17.



#### Programa Institucional Campus Sostenible

Campus sostenible es uno de los programas institucionales que genera acciones con la participación de estudiantes y docentes; utilizando el enfoque de innovación social y ambiental con el fin de aportar al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) por medio de proyectos de vinculación.

A través de este programa en 2021, se firmó convenio con GIRA, con quien se hizo la instalación de un punto de reciclaje Gira en el campus sede Loja y con el que al cierre del 2021 se recolectaron +1,367.3 kg de residuos sólidos que se entregaron a GIRA, como un aporte a la economía circular y una estrategia de sostenibilidad ambiental institucional.

Así mismo, se firmó convenio con la Fundación Circular cuyo objeto es el de prestar el asesoramiento y ayuda a las empresas y las administraciones públicas en materia de planificación, organización, eficiencia y control, información administrativa y demás afines en temas ambientales. En la ejecución de este, se desarrollaron campañas a favor de la sostenibilidad que se socializaron con la comunidad universitaria.

Adicionalmente, se realizó la primera siembra institucional en la estación agropecuaria La Palma (etapa 1), con el apoyo de + 40 voluntarios, 200 árboles que fueron donados por el Municipio de Loja con el acompañamiento de personal administrativo, Cátedra UNESCO de Desarrollo Sostenible, Comisión de Medio Ambiente UTPL, estudiantes y docentes de la carrera de Ingeniería Agropecuaria. Con esta práctica de responsabilidad ambiental, la UTPL se compromete a generar un impacto que minimice los efectos del cambio climático, como la reforestación de áreas protegidas, restauración de ecosistemas, entre otros.

Con el fin de contribuir a la formación de las futuras generaciones y promover un estilo de vida más sensibilizado hacia el medio ambiente y educar a la comunidad; se desarrolló el primer concurso regional de infografías con la participación de universidades, institutos técnicos y de tercer año de bachillerato de Loja, Zamora Chinchipe y El Oro. La actividad consistió en desarrollar piezas gráficas con mensajes sobre el reciclaje, reforestación, protección de la biodiversidad, consecuencias del cambio climático, entre otros. Las infografías fueron publicadas en la cuenta de Twitter de la Dirección de Vinculación con la Sociedad UTPL, contando con más de 600 reacciones; que permitieron escoger las más votadas. Como resultado, se

reconocieron a ocho concursantes ganadores de todo el grupo de participantes.

En 2021, UTPL se adhirió a la iniciativa de Programa Ecuador Carbono Cero organizada por el Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica, con el fin de confirmar su compromiso con la transición hacia la descarbonización en el país.

Los hitos alcanzados fueron:

- Implementación del manual de buenas prácticas
- Implementación de una metodología de medición de impacto social y ambiental de DGV.

### 4.3. Alumni

La Unidad de Alumni, encamina su misión a promover y fortalecer el sentido de pertinencia y fidelización de los Alumni hacia la Universidad” contribuyendo a la toma de decisiones en las funciones sustantivas a través de la mejora continua como aporte a la calidad y pertinencia en la formación universitaria, a través de espacios académicos, culturales, laborales y sociales en donde se coordinen acciones de cooperación, que enlacen los esfuerzos y logren beneficio mutuo con respecto a las necesidades, intereses y expectativas a nivel institucional como colectivo.

Los resultados de la unidad, se presentan a continuación:

#### Programa de formación para el empleo y empleabilidad

Como parte de los resultados del plan de formación para el empleo se dictaron 14 talleres de empleabilidad contando con la participación de 494 estudiantes de las carreras de Bioquímica, Economía, Enfermería, Finanzas, Ingeniería Química, Ingeniería Civil y Medicina.

A través de la plataforma de bolsa de empleo UTPL, la Unidad de Alumni gestiona ofertas laborales, las mismas que cuentan con una difusión por medio de la Fan Page de UTPL Alumni en Facebook, grupos de WhatsApp y correos electrónicos dirigidos a estudiantes y alumni según el perfil requerido por las empresas. Así como la gestión de oportunidades laborales directamente por las empresas, es así que para el año 2021, se presenta los siguientes resultados.

Empleabilidad	2020	2021
Convenios vigentes	43	54
Seguimiento Convenios	32	49
Empresas oferentes	303	359

Empleabilidad	2020	2021
Ofertas publicadas	592	674
Estudiantes postulantes bolsa de empleo	807	718
Estudiantes contratados en pasantías	56	29
Alumni postulantes en bolsa de empleo	1375	1101
Alumni contratados por bolsa de empleo	6	21

Fuente: Unidad de Alumni, 2021

#### Fidelización Alumni

Mantener el vínculo con los Alumni a través de su participación en distintos eventos institucionales es parte de los objetivos que la Unidad de Alumni persigue.

En la siguiente tabla, se visualiza una comparativa del vínculo con los Alumni de los años 2020-2021.

Indicadores Relacionamento UTPL Alumni	2020	2021
Alumni participantes en eventos institucionales/UTPL	11507	11749
Alumni matriculados en oferta académica Educación continua	652	2601
	12.159	14.350

Fuente: Unidad de Alumni, 2021

#### Seguimiento a Graduados y opinión de empleadores

Con el fin de conocer de una manera más formal y cercana el criterio de los graduados de cada una de las carreras, se ejecutaron los estudios de seguimiento a graduados 2021, evaluando a los profesionales de los últimos cuatro cohortes al año de estudio, 2017, 2018, 2019 y 2020 de 25 carreras de la Modalidad Presencial y 17 de Modalidad Abierta y a Distancia, con una participación efectiva de 5050 alumni.

Los principales indicadores levantados en el año 2021 muestran que los alumni de la UTPL, correspondiente a los últimos cuatro cohortes se encuentran laborando en promedio en un 66%.

Por otra parte, se desarrolló los estudios de opinión de empleadores para 32 carreras de la UTPL a 960 empresas distribuidas 30 para cada carrera objeto de estudio, de las provincias de Loja, Pichincha, Guayas y Zamora, principalmente.

 **4 708**  
graduados UTPL, en 2021

 **59%**  
mujeres

 **81%**  
nivel académico de grado

 **74%**  
modalidad distancia

 **92%**  
mestizos

#### 4.4. Smartland

SmartLand es la primera iniciativa a nivel nacional, que nace desde la academia para impulsar la construcción de una visión consensuada sobre territorio y desarrollo; para ello promueve alianzas para el desarrollo sostenible, la participación activa, el uso de conocimiento científico, e innovaciones tecnológicas para una gestión inteligente de la interacción entre los seres humanos y los territorios biodiversos.

De acuerdo a la visión de SmartLand, los esfuerzos por el desarrollo inteligente de los territorios deben levantar y monitorear indicadores de impacto que midan la sostenibilidad ambiental, económica y social.

##### 4.4.1. Observatorios

La red de observatorios es un proyecto de carácter estratégico para la UTPL, que articula los procesos de investigación y vinculación con la sociedad que permita a la región realizar los análisis del contexto para la construcción de nuevos conocimientos y transformación del territorio.

Los Observatorios se crean con la finalidad de monitorear datos, indicadores o variables y de esta manera tener información para desarrollar los proyectos

de vinculación que puedan generar innovaciones sociales.

#### Observatorios

Observatorio
Empresarial
Regional
Turístico
Comunicación
Conflictos socioambientales y Cultura de Paz
Cultural
Salud Mental
Clima
Movimientos de Ladera y Riesgos Geológicos
Sociedad de la Información y telecomunicaciones
Sísmico
Territorio
Seguridad vial

**Fuente:** SmarLand 2021.

Los hitos representativos durante el 2021 fueron:

- Levantamiento y monitoreo de 11 estudios sobre las “Variables en un territorio determinado e involucramiento de actores de la sociedad”
- 4 proyectos de vinculación de transformación digital
- Desarrollo de un Prototipo de transformación digital
- 4 convenios interinstitucionales generados por los observatorios
- 6 mesas técnicas interinstitucionales para el monitoreo de diferentes indicadores territoriales.

#### 4.5. Centro de formación permanente

El Centro de Formación Permanente a través de sus unidades de capacitación: Educación continua, CIMA, ESCOP, y EDES Bussines School, es el encargado de gestionar y realizar enseñanzas de alta calidad. [102-2|103-2|103-3]

##### 4.5.1. Educación continua

Con el firme compromiso de generar una vinculación con la colectividad, se crea la Unidad de Educación Continua de la UTPL, cuyo principal objetivo radica en ofrecer alternativas de capacitación, soportadas en la experiencia académica, investigativa e innovadora de las diferentes áreas del conocimiento.

- Modalidades de estudio adaptadas a necesidades de los participantes.
- Variedad en la oferta (diferentes categorías).
- Seguimiento personalizado al participante.
- Miembros de la Red de Educación Continua de América Latina y Europa RECLA.
- Más de 15 años de experiencia.
- Instructores calificados: Andragogía, experiencia y actualización.
- Cobertura Nacional: 82 centros Nacionales y 3 internacionales.
- Tecnología de punta: Moodle / Canvas Conexión aulas virtuales.

La Unidad de Educación Continua se encarga de generar y operar proyectos de capacitación “no reglada” favoreciendo al desarrollo humano integral, ofreciendo servicios de calidad ante las necesidades en los ámbitos académicos, científicos, empresariales, sociales, culturales y de gestión, de acuerdo con los principios y valores de la UTPL.

Así, de acuerdo a lo señalado anteriormente tenemos que, la oferta está dirigida a profesionales y no profesionales interesados en actualizar sus conocimientos y adquirir o consolidar sus competencias a través de talleres, cursos, programas, diplomados, escuelas y certificaciones.

Por otro lado, la Unidad de Educación Continua cuenta con una oferta de cursos dirigida exclusivamente a estudiantes de la UTPL, la que permite fortalecer conocimientos y habilidades requeridas en ciertas asignaturas, bajo el apoyo y seguimiento de docentes especializados; además de fortalecer los conocimientos en una lengua extranjera, a través de convenios con instituciones de enseñanza del idioma inglés con renombre a nivel nacional e internacional. Dentro de esta línea se encuentran los cursos de competencias específicas e inglés.

La Unidad de Educación Continua en alianza con organizaciones internacionales como Naciones Unidas, por ejemplo, abordó los Objetivos de Desarrollo Sostenible en algunos de sus proyectos relevantes, desde un enfoque de educación para la sostenibilidad,

potenciando y desarrollando competencias para la acción alineados a los siguientes ODS:



Fuente: Unidad de Educación Continua

### Cursos ofertados y estudiantes matriculados en 2021

Oferta de cursos	Cursos	Matriculados
Abiertos	60	5.034
<i>In house</i>	27	4.187
Internos UTPL	11	590
Competencias específicas	722	3.647
Academias de inglés	38	5.882
Certificaciones con aval	11	1822

Fuente: Unidad de Educación Continua, 2021

### Iniciativas por COVID-19 2021



Fuente: Unidad de Educación Continua, 2021.

### Becas



Fuente: Unidad de Educación Continua, 2021

#### 4.5.2. MOOC autoinstruccionales

MOOC (Massive *Online Open Courses*), son cursos en línea masivos y abiertos ofertados para estudiantes, profesionales e interesados en formarse de manera autónoma y gratuita, están diseñados con recursos interactivos, con actividades formativas y con la integración de redes sociales, incorporando nuevas metodologías de motivación para incentivar el progreso de los participantes semanalmente y al final del curso.

La tasa promedio de finalización de estos cursos fue del 36,40%, considerando que la tasa media mundial es de aproximadamente del 15%. 

#### 4.5.3. Cátedras UNESCO

Actualmente en la UTPL, las tres Cátedras UNESCO forman parte de

la estructura de la Universidad mediante la Resolución Rectoral DVS\_

RR\_13\_2021\_V1 con la creación del Comité UNESCO. Este espacio de diálogo y toma de decisiones permite vincular a las Cátedras con la Universidad (docentes, estudiantes y administrativos) en sus tres funciones sustantivas (docencia, investigación y vinculación). Así como con la sociedad, gobierno e IES local, nacional e internacionalmente.

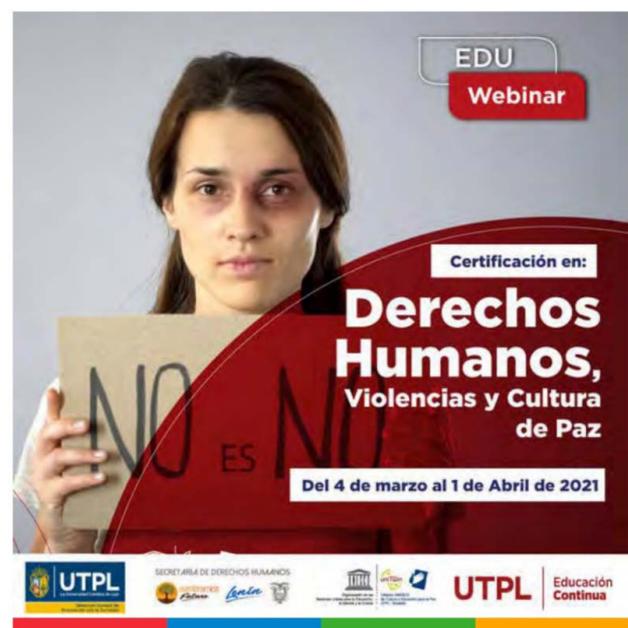
Sus objetivos se encuadran con los mandatos de la UNESCO de contribuir a la consolidación de la paz, el respeto a los valores éticos universales y comunes y el desarrollo sostenible. La labor de las Cátedras se centra en la creación de redes a través del programa UNITWIN que favorezcan la cooperación con IES, tomadores de decisiones y sociedad civil con miras a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y la agenda 2030.

##### 4.5.3.1. Paz

La Cátedra UNESCO de Cultura y Educación para la Paz, promueve un espacio de cooperación y apoyo internacional entre instituciones de educación superior y otros actores sociales, con el firme objetivo de colaborar en la formación de capacidades en el ámbito de la cultura y educación para la paz, mediante, la producción y socialización de conocimientos especializados en congruencia con las orientaciones y mandatos de la UNESCO a nivel mundial.

Entre los logros alcanzados en el 2021, se indican:

- Proyecto de vinculación:
  - Proyecto Modelo de desarrollo humano sostenible para el fortalecimiento del entorno educativo, digital y emprendedor, que beneficia a 50 niños y 15 madres de familia.
- Formación:
  - Taller: La ética como primer frente de acción para combatir la corrupción.
  - Podcasts educativos para niños y niñas #EnCasaYAprende.
  - Negociación y resolución alternativa de conflictos.
- Eventos:
  - Instrumentos internacionales para combatir y mitigar la corrupción.
  - La juventud y la lucha contra con la corrupción.
  - Cultura de paz como aporte a la lucha por la mitigación de la corrupción.
  - Certificación: Derechos humanos, violencia y cultura de paz.
  - I Congreso Internacional de Movilidad Humana y Protección Internacional.
  - Modelo Naciones Unidas UTPL MUN V.
  - I Concurso Interamericano de Derechos Humanos y Litigio Constitucional.
  - Urban Thinkers Campus “Universidad y ciudad en acción por el clima”



- Investigación:
  - Revista de Cultura de Paz, hasta la fecha, la revista se encuentra indexada en 10 repositorios internacionales y con un alcance de más de 88 146 visitas desde 138 países, además, los artículos de la Revista Cultura de Paz han sido citados en 77 ocasiones, según Google Scholar.



- Cooperación:
  - Red Internacional de Jóvenes por la Paz.
  - Red Latinoamericana de Estudios de Género.
  - Socio Campaña Urbana Global.
  - Convocatoria para Club de Debate.
  - Colaboración Oficina UNESCO Quito.

#### 4.5.3.2. Ética

La Cátedra UNESCO de Ética y Sociedad en la Educación Superior tiene como objetivo principal fomentar un sistema integrado de investigación, formación, información y documentación en la educación, ética, cultura, sociología, antropología, historia y leyes; facilitando la colaboración entre investigadores y personal docente de alto nivel, reconocidos internacionalmente en la Universidad y en otras instituciones del país, así como en otras partes de América Latina, el Caribe y otras regiones del mundo.

Entre los logros alcanzados en el 2021, se mencionan:

- Sostenibilidad:
  - Proyecto Fundamentación ética para la regulación y prevención de sesgos raciales en IA en contra de las poblaciones indígenas en Ecuador.
  - Proyecto Activist Perspectives on the Erosion of Civil Liberties, Human Rights, and Democratic Protest in the Era of COVID-19 (ACTERO).
- Formación:
  - Curso Internacional de Derecho romano.
  - Taller: “La inteligencia artificial y los retos de la nueva ética”.
- Eventos:
  - Webinar “Fundamentos éticos de la actividad educativa”.
  - II Simposio de Pensamiento Contemporáneo y III Seminario de Investigación Filosófico Teológico: Fenomenología y Filosofía de la religión.
  - Webinar “Dilemas Ético-legales en Atención Médica, Toma de Decisiones.
  - Webinar “Dilemas Ético-legales en Atención Médica”, PREMATUROS: El Límite de la Vida.
  - Seminario Internacional de Derecho Administrativo.
  - IV Seminario de Investigación Filosófico-Teológico «Epistemología y Salud».
  - III Congreso de la Cátedra Unesco “Ética y Sociedad en la Educación Superior”: “Pandemia y crisis. Perspectivas éticas, sociales y de salud”.
  - V Seminario de Investigación Filosófico-Teológico.



- Investigación:
  - Edición y publicación de 4 volúmenes de la revista Analysis. Claves del Pensamiento Contemporáneo, números 28, 29, 30 y 31.
  - Artículo publicado: “La bioética como puente entre la dignidad humana, la participación social, los derechos humanos y los objetivos de desarrollo sostenible”.
  - Artículo publicado: “El desarrollo del derecho a la protección de datos personales a través de políticas públicas: El deber de las instituciones educativas”.
  - Artículo publicado: “Espacios de conocimiento, saber práctico y mundos posibles”.
  - Artículo publicado: “Derecho y moral. Una aproximación a los paralelismos entre Santo Tomás y Robert Alexy”.
  - Artículo publicado: “Algunas observaciones sobre la ontología formal y regional en Husserl”.
  - Artículo publicado: “La libertad como condición fundadora del Derecho”.
- Cooperación:
  - Ciudades sostenibles y soberanía alimentaria.
  - *Urban Thinkers Campus* “Universidad y ciudad en acción por el clima”.
  - Ciclo de *webinars*: Desarrollo sostenible desde la ciudadanía: planeta y recursos naturales.
  - Ciclo de *webinars*: Desarrollo sostenible desde la ciudadanía: educación, salud y bienestar.
- Cooperación:
  - Convenio con la Fundación CAJE.
  - Campaña Urbana Mundial.
  - Red Ecuatoriana de Desarrollo Sostenible.
  - Pacto por la Sostenibilidad.
  - Diplomatura Latinoamericana para el Desarrollo Sostenible en las Organizaciones.

#### 4.5.3.3. Desarrollo Sostenible

La Cátedra UNESCO en Desarrollo Sostenible, tiene como propósito fundamental cooperar en el fortalecimiento de capacidades humanas, a través de la articulación de los principales desafíos del país con las actividades de formación académica, investigación transdisciplinaria y aplicada; y, transferencia de conocimiento, en el campo del desarrollo sostenible.

Entre los logros alcanzados durante el 2021, están:

- Proyectos de vinculación:
  - Proyecto: Aporte a la seguridad alimentaria mediante la implementación de espacios agroproductivos.
- Sostenibilidad:
  - MOOC “Agenda 2030 y ODS”.
  - MOOC “Cambio climático”.
- Eventos:
  - Sostenibilidad, cambio climático y desarrollo.

LA UTPL ES PARTE DEL “PACTO POR LA SOSTENIBILIDAD”, EN EL QUE EN ALIANZA CON LAS INSTITUCIONES DE LOJA SE GENERA EL COMPROMISO DE TRABAJAR EN CONJUNTO PARA IMPULSAR EL AHORRO Y USO EFICIENTE DE ENERGÍA, ASÍ COMO TEMÁTICAS ENMARCADAS EN LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE.





Entre los logros del 2021, están:

- 130 cursos propuestos por las 11 organizaciones participantes y clasificados por población beneficiaria
- Creación de insumos para socialización de los datos entre los miembros de la submesa
- Revisión y asignación de los 58 cursos seleccionados en una matriz devolutiva de la HAD
- Entrega de matriz devolutiva con creación de itinerarios a submesa 3
- Difusión de herramienta de autodiagnóstico y apertura de convocatoria para itinerarios

Uno de los reconocimientos que se ha generado para la institución, es por la emisión de “Certificación de Personas”, las pruebas de certificación fueron realizadas por la UTPL, reconocida por el Estado como Organismo Evaluador de la Conformidad para la Certificación de Personas.

Por otro lado, se ha logrado crear nuevas alianzas, tal es el caso de, la alianza entre ACNUR, la Agencia de la ONU para los Refugiados, y la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) lo cual permitió la certificación por competencias laborales de 294 personas refugiadas y migrantes residentes en Ecuador.

Para conocer más acerca de Cátedras UNESCO 2021.



#### 4.5.4. Pacto mundial y Objetivos de Desarrollo Sostenible

La UTPL es miembro del Pacto Global internacional una iniciativa internacional impulsada por la ONU y que trabaja con la red en Ecuador.

El Pacto Global es parte de una iniciativa internacional impulsada por la ONU, en cuyo marco las empresas cooperan con los organismos de las Naciones Unidas, con la finalidad de promover principios sociales y ambientales de carácter universal.

Basado en un marco competencial que facilita el acceso personalizado a oportunidades de formación en formatos híbrido y/o virtual para docentes y otros profesionales ecuatorianos, a fin de contribuir al cierre de brechas en el Sistema Educativo. En la presente memoria, se da a conocer las actividades que se han direccionado a los espacios pertinentes en la UTPL y aquellos que se realizaron desde EDES la escuela de negocios de la universidad.

#### 4.5.5. Instituto Latinoamericano de la Familia - ILFAM

Con la finalidad de crear un espacio de apoyo y reflexión institucional que responda a las necesidades prioritarias de la familia, desde una perspectiva integral, nace el Instituto Latinoamericano de la Familia- ILFAM, que se constituye como una entidad sin ánimo de lucro conformada por instituciones que entienden la necesidad de unir esfuerzos profesionales con el objetivo de fomentar y fortalecer la institución familiar en Latinoamérica, a través de la formación.

Las entidades que lo integran son: Confederación Ecuatoriana de Establecimientos de Educación Católica (CONFEDEC), Confederación Interamericana de Educación Católica (CIEC), Oficina Internacional de Educación Católica (OIEC) y Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), a cargo de la Secretaría General.

Entre los logros alcanzados por el ILFAM en el 2021 se indican:

- Publicación “Revista + Familia” con carácter divulgativo a través de la cual se abordan temas específicos de familia y a la luz del magisterio de la Iglesia, como aporte a una de las líneas del Plan Estratégico Institucional PEDI, 2020-2025: la “misionalidad”, en base a emisiones semestrales.
- Realización de Jornadas de Formación Religiosa y Espiritual - Familia, Educación y Bioética, organizado por: Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, Cátedra Fernando Rielo e Instituto Latinoamericano de la Familia - ILFAM.
- Se cumplió con la oferta académica en Formación Familiar - 2021, a través de cursos virtuales, autoinstruccionales, *In house* y *webinars*.
- Se culminó el proyecto de Investigación Análisis sociodemográfico de las familias ecuatorianas / Desde 1990 hasta 2019.

Debido a la pandemia del COVID-19, se realizaron principalmente las siguientes acciones:

- Se llevó a cabo el conversatorio: ¿Es posible conciliar el trabajo con la familia en medio de teletrabajo y pandemia? /, en donde las ponentes fueron: Dra. Consuelo León, Mgtr. Pamela Leyva, PhD. Silvia Vaca.
- Se adaptó la oferta académica a la situación de pandemia, en vista de que las temáticas que se estudian, se vinculan directamente al ámbito de familia.

Nuevas alianzas:

- REDIFAM, vinculación en el desarrollo de proyectos e intercambios de espacios de formación.
- Instituto Juan Pablo II, coordinación edición Colección Familia / línea educación familiar.
- Observatorio Internacional de la Familia /UNAM, organización de Seminario “La perspectiva de la familia y el futuro de las sociedades democráticas”.
- Miembros ILFAM, comunicación constante miembros: CIEC, OIEC, CONFEDEC, UTPL.

#### 4.5.6. CALED

CALED, es el Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia, que se constituyó el 19 de octubre del 2005, en el marco del I Congreso de Calidad en Educación a Distancia, en donde la UTPL concentró a un gran número de instituciones y participantes quienes acordaron durante su desarrollo, la creación del Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia (CALED).

El objetivo primordial de CALED, es contribuir al mejoramiento de la calidad en la enseñanza superior a distancia en todas las instituciones de América Latina y el Caribe que ofrezcan este tipo de educación, a través de la orientación en los procesos propios de la educación a distancia y específicamente en la autoevaluación de los programas que lo requieran.

CALED está conformada por una Junta Directiva, integrada por el Consorcio Red de Educación a Distancia (CREAD), la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia (AIESAD), Virtual Educa (VE), la Unión de Universidades de América Latina y el Caribe (UDUAL), y la Organización Universitaria Interamericana (OUI). Un Consejo Asesor, los Consejos Académicos de Universidades de Latinoamérica y del Caribe y las Universidades No Latinoamericanas y del Caribe y la Secretaría Ejecutiva que descansa en la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL).

Las líneas estratégicas que avalan el accionar de CALED y que detallan sus logros del 2021, son las que se indica a continuación:

- a. Contribuir en la elaboración de directrices e instrumentos para la evaluación, acreditación y certificación de programas en Educación Superior.
- b. Participar en Proyectos Internacionales.
- c. Consolidar un equipo de expertos en calidad de la Educación Superior a Distancia.
- d. Colaborar interactivamente con las instituciones que ofertan ESaD en LAC en la autoevaluación de sus programas y gestión.
- e. Publicación, comunicación y gestión: promover publicaciones, seminarios, talleres, encuentros, congresos en calidad de la Educación Superior a Distancia.

Y con el fin de demostrar que esas líneas estratégicas contribuyen al mejoramiento de la calidad de enseñanza, se mencionan los alcances de cada una:

- **Contribución en la elaboración de directrices e instrumentos para la evaluación, acreditación y certificación de programas en educación superior a distancia.**
- **Sello de Calidad Kalos Virtual Iberoamericano (Kvi). Adhesión de CALED.**



En el siguiente enlace, se puede abordar más información. 

- **Participación en proyectos internacionales.**

El CALED participa como socio colaborador en la elaboración y ejecución de proyectos de investigación e innovación internacional en sectores de interés interinstitucional.

#### Dimensiones de Colaboración

Dimensiones	Criterios	Indicadores	Estándares de valoración
Procesos Académicos	5	11	28
Personal Académico	2	4	10
Estudiantes	5	8	26
Gestión y Operación	4	9	27
Infraestructura y Soporte Tecnológico	6	11	43
Resultados	4	6	19
Total	26	49	153

Fuente: CALED, 2021

- **Consolidar un equipo de expertos en educación a distancia.**

A través de esta consolidación se pretenden desarrollar programas y/o cursos de capacitación sobre los procesos de desarrollo académico, evaluación, acreditación y certificación de titulaciones, programas y servicios que la Educación Superior a Distancia puede ofrecer y conlleven a desarrollar en las instituciones procesos de mejoramiento de la calidad.

#### CALED participa como observador del CACES

El Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES) del Ecuador, en calidad de agencia acreditadora pública tiene a su cargo la regulación, planificación y coordinación del sistema de aseguramiento de la calidad de la educación superior ecuatoriana.

Bajo este contexto, y con la necesidad de garantizar al usuario la seguridad y transparencia durante la aplicación del EHEP, el CACES ha considerado importante que reconocidas instituciones y redes extranjeras especializadas en educación abierta y a distancia brinden acompañamiento en la aplicación en línea del EHEP para el año 2021. Es por ello que se invitó a CALED a participar en calidad de observador durante la segunda aplicación del EHEP y brindar así el acompañamiento en mención.

#### 4.6. Eventos UTPL

A través de las instituciones de educación superior se genera y transmite conocimiento, y con la finalidad de que la sociedad conozca los diversos campos del saber que desde la UTPL se generan, se fomenta su difusión mediante eventos, pues este tipo de acontecimientos constituyen una importante vitrina de visibilización para reunir profesionales e interesados alrededor de una temática o área de conocimiento, intercambiar ideas y experiencias, y generar contactos y oportunidades de cooperación.

Si bien la pandemia ha marcado un antes y un después en el accionar de la vida universitaria, la UTPL no ha dejado de adaptarse a las transformaciones, es así que, generó las estrategias necesarias para que la gestión de eventos siga siendo un escenario de intercambio de conocimientos, durante el año 2021 se reestablecieron eventos de carácter presencial y todos se desarrollaron de acuerdo a las medidas de bioseguridad vigentes.

Los eventos desarrollados durante el 2021 se han mantenido sujetos al ceremonial y protocolo institucional propios para sus eventos académicos, culturales e institucionales.

#### Eventos Desarrollados

Eventos	2019	2020	2021
Académicos	281	465	422
Culturales	26	11	17
Institucionales	71	35	77
Total	378	511	531

Fuente: Dirección de Comunicación, 2021.

## Eventos transmitidos en vivo

Más del **83%** de los eventos desarrollados durante el 2021 fueron transmitidos vía *streaming* o en directo, con el objetivo de que los contenidos, especialmente académicos, fueran divulgados libremente a sus públicos.

Los canales de transmisión utilizados fueron, principalmente, Facebook Live y Youtube, lo que ha permitido que la UTPL consolide una sólida comunidad digital.

## Alcance de los eventos y visitas UTPL 2021

A través de la virtualidad se ha logrado que los eventos organizados puedan estar al alcance de todos, es así que el número de participantes en los eventos ejecutados en 2021 por la universidad han alcanzado cifras satisfactorias que superan los 85.000 espectadores, es preciso indicar que esta audiencia la compone el personal universitario y la audiencia externa (esta última de alcance nacional e internacional).

**EN EL AÑO 2021 EL NÚMERO DE PARTICIPANTES EN LOS EVENTOS ORGANIZADOS EN LA UTPL SUPERARON LOS 85.000 ESPECTADORES**

Por otro lado, la atención de visitas institucionales se vio reducida únicamente a los meses de septiembre, octubre, noviembre y diciembre del 2021, de acuerdo a los siguientes indicadores:

Visitas institucionales	Total	Local	Nacional	Internacional
	36	11	23	2

**Fuente:** Dirección de Comunicación, 2021.

Los hitos que se destacan son los siguientes:

- 531 eventos desarrollados.
- 810 sesiones.
- 1 389 horas de contenido.
- 85 mil participantes en vivo.
- Crecimiento de la comunidad en Redes Sociales, Eventos UTPL, Facebook 21.1%, Twitter 22.3%, Instagram 5.9%, YouTube 31.1%.

## 4.7. Gestión cultural

Siendo la Unidad de Gestión Cultural un espacio de vinculación con la comunidad, recibe permanentemente invitaciones para que los elencos participen de diversos eventos de carácter local, nacional e internacional. En la gestión se administra la agenda de presentaciones anual de los grupos de arte, procurando hacer un buen uso del tiempo, coordinando la logística de los artistas, su actuación y, finalmente, administrando adecuadamente los recursos que nos provee la universidad especialmente para actividades nacionales e internacionales.

Los estudiantes, sus talentos y creatividad son parte esencial en la actividad cultural universitaria. Ellos conforman los elencos de grupos de arte, los que llevan el pulso de la actividad artística, participando directamente en los procesos de creación y producción cultural.

La creación, la salvaguardia y la promoción de la cultura son otros medios para contribuir directamente a la consecución de muchos ODS y de acuerdo a los objetivos e iniciativas de vinculación, la Unidad de Gestión Cultural aporta en los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible: ODS 4: Educación de Calidad, ODS 5: Igualdad de Género, ODS 10: Reducción de las desigualdades, ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles, ODS 11: Paz Justicia e instituciones sólidas.

La llegada del COVID significó un golpe duro en todas las dimensiones de la vida, entre ellas al sector cultural de todo el mundo, es por eso que la Cultura ha buscado novedosas vías de supervivencia que se han convertido en la tabla de salvación para muchos. En este contexto la Unidad de Gestión Cultural, se encontró en la necesidad de buscar otras alternativas o formas para adaptarse a la normalidad y gracias al apoyo de la UTPL, durante el 2021 se desarrollaron diversas actividades y proyectos de manera híbrida (presencial y virtual).

Entre las acciones culturales ejecutadas en 2021, están:



### Componentes de difusión cultural UTPL



Fuente: Unidad de Gestión Cultural UTPL, 2021

Los hitos alcanzados durante el 2021 se detallan a continuación:

- I Simposio de Creatividad para el Desarrollo Sostenible.
- Proyecto Loja, Camino a Ciudad Creativa de la Música.
- Libro "Integración Académico EuroLatinoamericana", Subtítulo: Hacia un Espacio Común Euro-Lationamericano y Caribeño de Educación Superior, Ciencia Tecnología e Innovación. Aportes del Seminario Internacional UTPL-FAB ALCUE-OEI-IdA-SNSP-ESN.
- 22 estudiantes evaluados para medir el bienestar universitario en la gestión cultural.
- 3 becas culturales asignadas.
- 100% de ejecución del Proyecto Loja es Música.

#### 4.8. Museo de Arqueología y Lojanidad

El Museo de Arqueología y Lojanidad de la UTPL mantiene exposiciones permanentes de Arqueología que destacan el pasado de la provincia a través de una colección de piezas arqueológicas de las culturas prehispánicas de Ecuador: Valdivia, Machalilla, Chorrera y Cañari, y de los períodos paleolítico, neolítico y formativo. Además, cuenta con espacios para desarrollar exhibiciones itinerantes de arte, tanto para estudiantes de la carrera de Arte de la UTPL, como para artistas en general.

La exhibición de arqueología ecuatoriana denominada "Axis Mundi: Camino hacia los dioses", se encuentra

dentro de las actividades permanentes de la Agenda expositiva del Museo de Arqueología y Lojanidad, sin embargo, de forma continua se pretende presentar nuevas exhibiciones.

Debido a la pandemia por COVID-19, y ante la emergencia sanitaria, el último trimestre del 2021 se reabrió la primera planta del del Museo con una muestra permanente de objetos y fotografías de Lojanidad, sin embargo la afluencia fue escasa debido a las restricciones del COE, a pesar de aquello se logró inaugurar la muestra "Diálogos transversales" de los estudiantes de la carrera de Artes visuales de la UTPL con un aforo limitado, en esta muestra acudieron estudiantes y algunas autoridades de la universidad.

Con el compromiso de fomentar y promover el intercambio cultural en tiempo de pandemia, el museo estableció las siguientes estrategias:

- Primera exhibición virtual con la Dirección de Tecnologías para la Educación del Vicerrectorado y el "Club Realidad Virtual UTPL".
- Permanecen habilitadas dos salas con exposiciones constantes de Lojanidad y arqueología.

A continuación, se visualiza una tabla comparativa del número de visitas que se han realizado al museo.

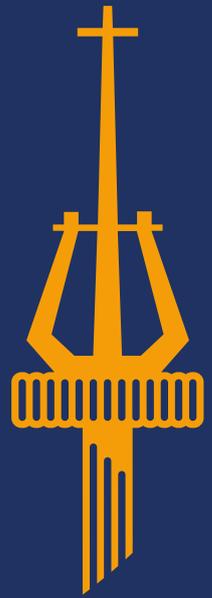
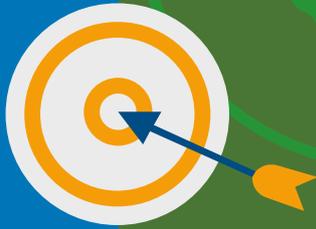
#### Visitas al Museo de Arqueología y Lojanidad 2020-2021

Visitas	2020	2021
Mujeres	80	40
Hombres	68	50
Niños	29	0
Colegios	1	0
Extranjeros	7	0
Total	185	90

Fuente: Unidad de Museo de Arqueología y Lojanidad, 2021.







Amy



Ben



Sam



Chris



Lee

# 5

## CAMPUS RESPONSABLE

G4- 102-14, G4- 102-15



## 5.1. Gestión administrativa

### Ejecución presupuestaria 2021

El ejercicio económico del año 2021 se ejecutó en función del Plan Operativo Anual y presupuesto aprobados por el Consejo Superior.

La ejecución de ingresos de la universidad se presenta a continuación:

#### Ingreso de la Universidad

Ingresos	Ejecución 2021	%
Distancia	71.637	62,0%
Presencial	15.213	14,0%
Posgrados	6.846	7,0%
Formación continua	1.972	2,0%
Financieros, proyectos y otros	3.604	4,0%
Total de Ingresos Autogestión	99.273	
Transferencia del estado asignación 2020	4.773	5,3%
Transferencias del estado asignación 2021	5.431	6,0%
(-) Becas	18.931	
Total Ingresos	90.546	100,0%

Los valores están expresados en miles de dólares

**Fuente:** Vicerrectorado Administrativo, 2021.

El principal rubro de ingresos lo constituyen las matrículas de pregrado, posgrado y educación continua, el mismo que representa el 85% neto, es decir descontado el valor de becas otorgados en cada modalidad. Como se observa las matrículas de pregrado en modalidad a distancia es el rubro que mayor aporta a los ingresos totales de la universidad.

Los ingresos por asignaciones estatales para el año 2021 disminuyeron de Usd. \$7.496.442 a Usd. \$5.576.091, presentando un decrecimiento de -25.62%. Los valores

recibidos en el presente año, por acuerdo con el Ministerio de Economía y Finanzas han sido invertidos en bonos estatales.

En relación a la ejecución de los egresos corrientes, en el siguiente cuadro se detallan los rubros que componen la estructura de gastos de la universidad:

#### Egresos Corrientes

Egresos	Ejecución 2021	%
Nómina y formación	43.866	67%
Material bibliográfico	4.249	6%
Operativos, Servicio Estudiantil, Formación Continua	8.838	13%
Gestión soporte y publicidad	5.963	9%
Proyectos	2.586	4%
Total	65.502	100%

Los valores están expresados en miles de dólares

**Fuente:** Vicerrectorado Administrativo, 2021

El rubro más significativo que compone el grupo de egresos de la universidad es la nómina, resultado de ello es que para el año 2021 incrementó de Usd. \$32.748.156 a Usd. \$34.411.689.

El excedente resultante de la diferencia entre los ingresos y egresos corrientes, la Universidad de conformidad con el Art 89 de la LOES, lo destina a incrementar el patrimonio institucional, es decir con este excedente se financia la inversión en equipamiento, tecnología, infraestructura y reservas necesarias para soportar el crecimiento y sostenibilidad institucional.

A continuación, se presentan los montos de inversión ejecutada y comprometida por cada rubro general de inversión:

#### Inversión Ejecutada

Inversiones	Ejecutado	Comprometido	Total	%
Equipamiento general	1.348		1.348	8%
Equipamiento laboratorios	836		836	5%
Biblioteca y base de datos	770		770	4%
Edificios, terrenos y construcciones	1.842	11.474	13.316	77%
Tecnología	1.120		1.120	6%
Total	5.916	11.474	17.390	100%

Los valores están expresados en miles de dólares

**Fuente:** Vicerrectorado Administrativo, 2021

El monto de inversión comprometida por Usd. \$11.474.000 será destinado a la construcción del

Centro de Convenciones en el edificio Santiago de las Montañas (Usd. \$10.000.000) y a la siguiente fase de la

construcción del edificio de la calle 10 de agosto (Usd. \$1.474.000).

Es importante mencionar que, en el ejercicio 2021, la Universidad recuperó por concepto de devolución del IVA el valor de Usd. \$14.907.352, valor que corresponde al Iva pagado desde el año 2017. Al cierre del ejercicio 2021 el valor por cobrar es de Usd. \$2.868.647.

### Ingresos por transferencias estatales y presupuesto de becas e investigación

Al ser la UTPL, una universidad que recibe asignación del Estado y, en cumplimiento del artículo 30 de la LOES, literal 3: estos fondos han sido destinados para becas totales o parciales a estudiantes de escasos recursos económicos, en estudios de tercer nivel desde el inicio de la carrera.

Concepto	Transferencias recibidas en el año 2021		Ejecución 2021
	Asignación año 2020	Asignación año 2021	
	4.773	5.431	10.204
Fopedeupo	4.535	5.108	9.643
Compensación Imp. Renta	237	324	561
Destino de los recursos			
Becas			18.931

Los valores están expresados en miles de dólares

**Fuente:** Vicerrectorado Administrativo, 2021

La Universidad en el año 2021 incrementó el monto en becas otorgadas, debido al fortalecimiento de las becas por nivel de ingreso. En este sentido, la ejecución en becas incrementó de Usd. \$13.889.665 a Usd. \$18.930.990, lo que representa un crecimiento del 36%.

Adicionalmente, en cumplimiento del Art. 36 de la LOES, en el cual se establece la obligatoriedad de destinar el 6% de los recursos para publicaciones indexadas, becas a docentes de posgrado e investigación, así como el artículo 156 de la LOES, se consideró partida para formación y capacitación de los docentes. La UTPL ejecutó los siguientes valores:

Presupuesto en Investigación		
Concepto	Ejecución 2021	% Presupuesto general
Doctorados	133	
Capacitaciones docentes	368	
Subtotal doctorados y capacitaciones docentes	501	1%
Componente Investigación	4.527	

Presupuesto en Investigación		
Concepto	Ejecución 2021	% Presupuesto general
Proyectos	1.591	
Biblioteca y base de datos	770	
Equipamiento laboratorios	836	
Construcción laboratorios	248	
Total investigación	7.972	9%

Los valores están expresados en miles de dólares y se incluyen los valores comprometidos

**Fuente:** Vicerrectorado Administrativo, 2021

### Estados Financieros Auditados

En cumplimiento del artículo 16 del Reglamento para la Regulación de Aranceles Matrículas y Derechos en las Instituciones de Educación Superior Particulares, expedido por el CES, la Universidad Técnica Particular de Loja, procedió con la elaboración de sus estados financieros correspondientes al ejercicio económico 2021 bajo Normas Internacionales de Información Financiera, los mismos que, a la fecha se encuentran en proceso de auditoría externa por la firma Deloitte.

El hito más representativo durante el 2021 fue:

- Auditoría Financiera iniciada.

### Cadena de suministro

Los proveedores de la UTPL se mantuvieron iguales tanto en el año 2020 como en el 2021, como se evidencia en la tabla:

#### Personal de Proveedores

Proveedores	Personal	
	2020	2021
Seguridad	67	67
Jardinería	9	9
Correspondencia	3	3
Limpieza	76	76
Totales	155	155

**Fuente:** Vicerrectorado Administrativo, 2021.

### Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos

En el 2021 se identificaron los proveedores que cumplen con los criterios ambientales y sociales definidos, que se toman en cuenta para evaluar la gestión de los proveedores con el fin de prevenir y mitigar los posibles impactos en la cadena de suministro.

### Diagrama de la cadena de suministro



Fuente: Vicerrectorado Administrativo, 2021.

#### Infraestructura física

Los cambios relevantes de infraestructura física que se han realizado, tanto en el campus en Loja como en los centros universitarios a nivel nacional del año 2021, fueron:

##### a. Infraestructura física en la sede:

1. Terminación de Plaza Octógono.
2. Acceso a campus desde nuevo parqueadero.
3. Adoquinado Zona Central.
4. Cambio de ventanas edificios 1-2-3-4-5-6-D.
5. Reubicación de parqueadero de buses en zona uno. (Parqueadero Santiago de las Montañas).
6. Adecuación del DIRCOM.
7. Adecuación de Biblioteca.
8. Adecuación de EDES.
9. Adecuación de Evaluaciones.
10. Adecuación de Facultad de Ciencias de la Salud.
11. Adecuación de Facultad de Ciencias Exactas y Naturales.

##### b. Infraestructura física en laboratorios de la sede:

1. Laboratorios LID. Edificio 9
2. Adecuación de Laboratorios de robótica edificio 9
3. Ampliación Sala de Ordeño Estación Agropecuaria.
4. Construcción de criadero Estación Agropecuaria.

##### c. Infraestructura en centros universitarios:

1. Adecuación ESCOP, Guayaquil
2. Adecuación OIG Monay Cuenca
3. Adecuación Centro de apoyo Local Quicentro Sur. (Quito).
4. Adecuación Centro de apoyo Calderón. (Quito)

#### 5.2. Gestión del talento humano

La Gestión Estratégica de la Dirección de Recursos Humanos y Desarrollo Personal se ha construido estableciendo un enlace entre los subsistemas de recursos humanos y los objetivos y metas planteados en el plan estratégico UTPL, y de esta manera mejorar el desempeño estratégico de la universidad fomentando innovación, flexibilidad y ventaja competitiva siempre enfocados en nuestra visión, misión y valores institucionales.

Además, se orienta en identificar oportunidades para el crecimiento de los colaboradores, alineados a los requerimientos que favorezcan al desarrollo de competencias, compromiso, igualdad de oportunidades, bienestar, salud, clima laboral y ambiente. Es así que, en 2021 se ha logrado significativos avances en la gestión de un modelo administrativo y del talento humano, que busca permanentemente la excelencia a través de la mejora continua de la eficiencia y calidad de la gestión institucional integral.

La UTPL, en el año 2021 está constituida por:

##### Estructura del personal de UTPL- enero- diciembre 2021

Personal	Permanentes	Temporales
<b>Administrativos</b>	628	307
<b>Docentes</b>	716	631
<b>Pasantes</b>	0	64
<b>TOTAL</b>	1344	1002

Fuente: Dirección de Recursos Humanos y Desarrollo de Personal, 2021.

##### Proporción de altos directivos

Estos cargos son ocupados en un 89,47% por profesionales ecuatorianos y el 10,53% por profesionales extranjeros, distribuidos de la siguiente manera:

38 cargos directivos por nacionalidad y sexo	Origen	
	34 ecuatorianos que representan al 89,47 %	4 extranjeros que representan el 10,53 %
19 mujeres que representan el 50,0%	19 hombres que representan el 50,0%	

**Fuente:** Dirección de Recursos Humanos y Desarrollo de Personal, 2021.

### Personal temporal UTPL

Dentro de su planta de colaboradores temporales de la institución, en el año 2021 fue de 64 pasantes,

conformados por estudiantes de los últimos ciclos de las diferentes titulaciones que realizaron sus prácticas en las dependencias, de acuerdo a sus perfiles y desarrollando actividades que serán útiles para su incorporación al mercado laboral.

Estos estudiantes representan al 5,40% de personal pasante con base en la disposición del Ministerio del Trabajo; que pide tener al menos el 4,0% en conformidad al acuerdo ministerial 109 del 10 de julio del 2017 publicado por el Ministerio del trabajo. [102-2|103-3]

### Nuevo personal contratado por grupo de edad, sexo y región Enero- diciembre 2021

Personal administrativo temporal enero – diciembre 2021											
Edad, sexo y región	Zona Loja		Zona Quito		Zona Guayaquil		Zona Cuenca		Zona Santo Domingo		Total
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	
18-30 años	34	68	14	27	5	18	4	7	5	11	193
31- 44 años	22	31	5	21	4	12	0	5	0	2	102
45 años +	2	3	0	5	0	2	0	0	0	0	12
<b>Total</b>	58	102	19	53	9	32	4	12	5	13	307

Personal docente temporal enero – diciembre 2021											
Edad, sexo y región	Zona Loja		Zona Quito		Zona Guayaquil		Zona Cuenca		Zona Santo Domingo		Total
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	
18-30 años	36	35	1	4	1	4	1	2	0	0	84
31- 44 años	162	166	24	15	5	7	9	9	1	0	398
45 años +	85	36	11	6	4	3	5	6	0	0	156
<b>Total</b>	283	237	36	25	10	14	15	17	1	0	638

**Fuente:** Dirección de Recursos Humanos y Desarrollo de Personal, 2021.

Durante el período de enero- diciembre 2021, se vincularon a la UTPL, con contrato indefinido 39 personas, según el siguiente detalle:

### Nuevo personal con contrato indefinido por grupo de edad, sexo y región

Personal administrativo											
Edad, sexo, región	Zona Loja		Zona Quito		Zona Guayaquil		Zona Cuenca		Zona Santo Domingo		Total
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	
18-30 años	3	10	1	1	1	1	0	1			18
31- 44 años	6	6	0	2	0	0	1	0			15
45 años +	3	2	0	1	0	0	0	0			6
<b>Total</b>	12	18	1	4	1	1	1	1			39

Personal Docente											
Edad, sexo y región	Zona Loja										Total
	H	M									
18-30 años	0	0									0
31- 44 años	3	7									10
45 años +	0	0									0
<b>Total</b>	3	7									10

**Fuente:** Dirección de Recursos Humanos y Desarrollo de Personal, 2021.

## Desvinculación del talento humano

La estructura organizacional de la UTPL podrá ser modificada únicamente por solicitud del Vicerrector, Director General, Procurador o Secretario General, previa justificación de los incrementos, cambios, o eliminación de cargos propuestos, revisados por el Comité Técnico y aprobados por el Rector; y el presente proceso se encuentra en revisión para la debida actualización. |103-3|401-1|402-1|

Los cambios de posición serán notificados por la Dirección de Recursos Humanos a los involucrados y luego se procederá al archivo en su carpeta personal.

Durante el período enero- diciembre 2021, se desvincularon de la institución 45 personas que mantenían contrato indefinido, a nivel administrativo y docente.

### Desvinculación de personal enero- diciembre 2021

Total salidas de Personal UTPL (Enero- diciembre 2021)											
Edad, sexo, región	Zona Loja		Zona Quito		Zona Guayaquil		Zona Cuenca		Zona Santo Domingo		Total
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	
18-30 años	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	4
31- 44 años	5	3	0	4	0	1	0	1	0	0	14
45 años +	14	9	3	1	0	0	0	0	0	0	27
<b>Total</b>	21	13	3	6	0	1	0	1	0	0	45
<b>Total zonas</b>	34		9		1		1		0		

**Fuente:** Dirección de Recursos Humanos y Desarrollo de Personal, 2021.

Rotación de personal UTPL	2020	2021
Rotación mensual	<1%	<1%
Rotación acumulada anual	2.85%	3.47%

**Fuente:** Dirección de Recursos Humanos y Desarrollo de Personal, 2021.

## Discriminación

En la UTPL, todo el personal contratado cumple con los requerimientos institucionales con base en los diferentes procesos que previenen la discriminación, tales como: concurso público de merecimientos y oposición, proceso de selección, contratación de personal, admisión, nivelación, promoción, desarrollo, entre otros.

La institución, cuenta con un porcentaje de 4,46% de personal con discapacidad auditiva, física, intelectual, visual y personal sustituto, dichos colaboradores brindan su aporte en distintas áreas como son: biblioteca, archivo general, recursos humanos, entre otras.



### Personal UTPL con discapacidad 2021

Tipo de personal/sexo	Administrativo	Docentes	Total
Femenino	33	5	38
Masculino	13	9	22
<b>Total</b>	46	14	60

**Fuente:** Dirección de Recursos Humanos y Desarrollo de Personal, 2021.

**DURANTE EL AÑO 2021, NO EXISTIÓ CASOS DE DISCRIMINACIÓN REGISTRADOS.**

### Derechos de los pueblos indígenas

Los derechos de los pueblos indígenas que se encuentran contemplados dentro de la Constitución de la República del Ecuador, son reconocidos por la UTPL, es por ello que las convocatorias tanto para personal docente como administrativo, se realizan en forma abierta y masiva a través de los canales de comunicación internos y externos.

Personal que pertenece a grupos étnicos ecuatorianos	2020	2021
	0.23%	1.93%

**Fuente:** Dirección de Recursos Humanos y Desarrollo de Personal, 2021.

## Asociación de administrativos, estudiantes y docentes Trabajo infantil

En conformidad con los estatutos de las asociaciones todos los años en el mes de enero se eligen nuevas dignidades para cada una de estas y puedan realizar las diversas actividades programadas por ellas.

Las asociaciones cuentan con espacios para velar por los derechos de sus asociados y proponer mejoras con las autoridades de la Universidad. [102-4][103-3][403-4]

Sexo	Asociación de estudiantes	Asociación de personal administrativo y de servicios	Asociación de personal docente
Femenino	28321	309	226
Masculino	18880	173	147
Total	47201	482	373

**Fuente:** Unidad de Gestión de Datos Unificados y Asociación de Personal Administrativo y de Servicios y Asociación de Personal Docente, 2021.

La UTPL cumpliendo con lo establecido en la Constitución de la República no considera el ingreso a su nómina de personas menores de edad.

### Tiempo laboral

El personal que labora en la UTPL cumple un horario que se acoge a lo estipulado en la ley que rige a los países en donde la universidad tiene presencia; con ello previene el trabajo forzoso y brinda beneficios e incentivos competitivos como parte de las condiciones de un trabajo seguro, digno y con una cultura que refleja los valores y principios institucionales. Beneficios para el personal, obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación.

### Beneficios para el personal, obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación

La Universidad preocupada por el bienestar de sus empleados y sus familias cuenta con beneficios que hacen que su labor dentro de la institución sea mejor; por ello incluye los siguientes:

CONCEPTO	BENEFICIOS DE LEY			
	PERSONAL		LOJA	CENTROS
	Administrativo	Docente		
Afiliación Seguro Social	X	X	X	X
Décimo Tercer Sueldo	X	X	X	X
Décimo Cuarto Sueldo	X	X	X	X
Vacaciones	X	X	X	X
Guarderías (personal femenino)	X	X	X	X
Licencia Maternidad y Paternidad	X	X	X	X
Lactancia	X	X	X	X
Sala de lactancia	X	X	X	n/a

**Fuente:** Dirección de Recursos Humanos y Desarrollo de Personal, 2021.

CONCEPTO	BENEFICIOS VOLUNTARIOS UTPL			
	PERSONAL		LOJA	CENTROS
	Administrativo	Docente		
Dispensario médico para atención primaria.	X	X	X	n/a
Parqueadero campus	X	X	X	X
Participación en jornadas deportivas y culturales	X	X	X	n/a
Programas de formación (financiación parcial, total y permisos para participación)	X	X	X	X
Transporte definido por rutas desde y hacia la UTPL (en los centros regionales se cancela bono por transporte)	X	X	X	X
Acceso ilimitado a Wifi dentro del Campus Universitario y sedes	X	X	X	X
Anticipos de sueldo	X	X	X	X
Bono por responsabilidad	X	X	X	X

BENEFICIOS VOLUNTARIOS UTPL				
CONCEPTO	PERSONAL		LOJA	CENTROS
	Administrativo	Docente		
Bono por antigüedad	X	X	X	X
Bono por resultados	X	X	X	X
Participación en campañas de salud preventiva (desparasitación, hipertensión, diabetes).	X	X	X	X
Canasta navideña	X	X	X	X
Celebración por festividades institucionales y navideñas	X	X	X	X
Colonia vacacional (hijos de los funcionarios entre 5 y 11 años)	X	X	X	n/a
Crédito para descuento a rol en cadena de farmacias.	X	X	X	X
Crédito para descuento a rol en cadena de supermercados.	X	X	X	X
Créditos con Institución financiera (Banco de Loja) a una tasa preferencial	X	X	X	X
Descuento en matrícula para estudiar en las titulaciones de pregrado y postgrados ofertados por la universidad	X	X	X	X
Descuento en programas de formación continua ofertados por la universidad	X	X	X	X
Reconocimiento por cada cinco años de servicio en la institución	X	X	X	X
Seguro de vida	X	X	X	X
Seguro dental	X	X	X	n/a
Seguro Privado (70% UTPL y 30 % funcionario)	X	X	X	X

**Fuente:** Dirección de Recursos Humanos y Desarrollo de Personal, 2021.

### Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local por género en lugares donde se desarrollan operaciones significativas

La política salarial vigente en la UTPL considera las categorías salariales superiores a las definidas por el Ministerio de trabajo. A diciembre 2021, el nivel más bajo de sueldos de la UTPL supera en 35% al valor del salario básico unificado, esto es \$140 dólares.

### Permiso parental

UTPL respeta las leyes de los países en donde tiene actividades y proyectos educativos; y en concordancia con el Código de trabajo vigente de Ecuador, que en su artículo 152; describe los derechos a una licencia con remuneración que los empleados cuentan al nacimiento de sus hijos, en el año 2021. [401-3]

Personal UTPL	2020		2021		Total
	Administrativos	Docentes	Administrativos	Docentes	
<b>Paternidad</b>	3	8	5	7	12
<b>Maternidad</b>	12	13	12	15	27
<b>Total</b>	15	21	17	22	39

**Fuente:** Dirección de Recursos Humanos y Desarrollo de Personal, 2021.

### Permiso parental en el año 2021

Permiso parental	2021	
	H	M
Tasa de regreso al trabajo	100%	100%
Tasa de retención al trabajo	100%	100%

**Fuente:** Dirección de Recursos Humanos y Desarrollo de Personal, 2021.

LA TASA DE RETENCIÓN DE LA UNIVERSIDAD ES DEL 100%.

## Salud y Seguridad en el trabajo

La UTPL, constantemente procura mantener las mejores condiciones institucionales en busca del bienestar de sus trabajadores. Para ello, se cuenta con normativa enfocada a la gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional como: el Reglamento de Higiene y Seguridad UTPL; y la Política de Seguridad y Salud Ocupacional.

Además, se mantienen conformados las unidades de gestión de la seguridad y salud ocupacional, un comité central y subcomités de Seguridad e Higiene del Trabajo, constituidas por personal de la institución.

### Comités asociados a la gestión de la seguridad y salud ocupacional, 2020 - 2021

Detalle	2020	2021
Comité	1	1
Subcomité	3	3
Unidad de gestión de SSO	1	1
Total de miembros	<b>52</b>	<b>52</b>

**Fuente:** Dirección de Recursos Humanos y Desarrollo Personal, 2021.

Como parte de la responsabilidad legal, la institución reporta a Riesgos del Trabajo del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social todos los accidentes laborales que se presentan entorno al desarrollo de sus actividades. En el año 2021 no existieron accidentes laborales.

En consonancia con los esfuerzos institucionales en procura del bienestar de sus colaboradores se mantiene un índice de frecuencia anual muy bajo.

## Formación y Enseñanza

La Dirección de Recursos Humanos y Desarrollo Personal dentro de su planificación anual elaboró el Programa de Capacitación para el año 2021, este programa se lo construyó con la finalidad de brindar las herramientas necesarias al personal (competencias técnicas y blandas) y de lograr cerrar la brecha existente entre los requerimientos de una persona para desarrollar sus tareas y labores competentemente y sus competencias actuales e idealmente futuras, para un desarrollo personal e institucional, además de esto la universidad tiene una política de becas para estudios de cuarto nivel. [103-3]

## Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, sexo y categoría laboral 2020- 2021

Tipo de Personal/sexo	Promedio de horas de capacitación			
	2020		2021	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
<b>Administrativos</b>	45.34	45.34	34.96	63.41
<b>Docentes</b>	51.46	50.46	46.08	53.53
<b>Promedio de horas</b>	<b>48.4</b>	<b>47.9</b>	<b>40.51</b>	<b>58.47</b>

**Fuente:** Dirección de Recursos Humanos y Desarrollo de Personal, 2021.

Los programas de gestión de habilidades y formación continua en el 2021 fueron:

Personal Docente	2020	2021
Docentes participando en programas de formación ofertados por UTPL	1097	1366
Programas de formación	40	50
Total de horas de capacitación para docentes	+ 95 mil	+130 mil
Docentes cursando su programa de doctorado	99	103
Docentes cursando su programa de maestrías	0	0
<b>Personal Administrativo</b>		
Programas de formación	1	21
Total de horas de capacitación para administrativos	26706	18994
Administrativos cursando su programa de maestría	25	71
Total de empleados participando en las jornadas de reflexión	1133	615
Total de horas invertidas en las jornadas de reflexión	2	2

**Fuente:** Dirección de Recursos Humanos y Desarrollo de Personal, 2019.

### Temas incluidos en los programas de capacitación para docente:

Tema de cursos	Número de cursos por tema
Ética y valores	3
Pedagogía	31
Proyectos	14
Inducción	2
Inglés	0
Total de cursos	50

**Fuente:** Dirección de Recursos Humanos y Desarrollo de Personal, 2019.

## Evaluación de desempeño

La evaluación integral para docentes se realiza una vez al año y se evalúan los dos períodos académicos ordinarios octubre-febrero y abril-agosto, y períodos

extraordinarios de conformidad con la planificación académica institucional. La evaluación del desempeño de las actividades de docencia se efectuará cada período académico ordinario.

La evaluación integral del personal académico, se realizará en función de los perfiles establecidos en el Instructivo de Asignación de Carga Académica. El Instructivo de evaluación integral de desempeño del personal administrativo y de servicios de la UTPL establece que se debe desarrollar un proceso anual de evaluación integral de desempeño del personal administrativo y de servicios de la UTPL con el objetivo de identificar oportunidades de mejora y de definir el plan de desarrollo para el próximo período de Evaluación.

El modelo de evaluación que se utiliza para este proceso es un modelo 360° que permite conocer el desempeño de un empleado desde la perspectiva de los ocupantes de otros puestos que se relacionan con el evaluado. [103-3]

### Diversidad e Igualdad de Oportunidades

La UTPL se ha caracterizado por la inclusión laboral sin discriminación alguna por género, etnia, tendencia política, religión etc. Incluso para precautelar los derechos de cada uno de estos la Universidad creó la política de acción afirmativa la cual hace que se cumplan todos los derechos de estos grupos y tengan las mismas oportunidades que cualquier otra persona. [103-3]

#### Hitos destacados durante el 2021:

- Capacitación en Transformación Digital dirigido a todo el personal de la Dirección General de Tecnologías”
- Personal de apoyo administrativo capacitados que transfieren conocimiento
- Estructura y roles actualizados
- Personal administrativo capacitado en competencias blandas
- Implementación de módulos del Sistema informático para la administración del pago de docencia adicional y horas extras al personal docente y administrativo
- Visitas de inspección a 7 centros universitarios entorno a la emergencia sanitaria del Distrito Metropolitano de Quito
- Uniformes entregados al personal administrativo
- Implementación de módulos del sistema de distributivo académico

### 5.3. Gestión ambiental

La UTPL ha venido desarrollando distintas labores socialmente responsables, en función de prevenir y reducir los impactos ambientales, a continuación, se detallan las más relevantes:

#### a. Manejo integral del agua:

- Comunicación interna para concientizar sobre el uso y cuidado del agua, a través de campañas digitales y mensajes impresos dirigidos a la comunidad universitaria.
- Recolección de agua de vertiente para riego nocturno de áreas verdes.
- Análisis mensual del consumo de agua potable.
- Mantenimiento de grifos y unidades sanitarias.
- Instalación de grifos con pulsador.

#### b. Manejo Integral de energía:

- Comunicación interna para concientizar sobre el uso y cuidado de la energía, a través de campañas digitales para la comunidad universitaria.
- Análisis mensual del consumo de energía.
- Mantenimiento de medidores de luz y cajas de *breakers*.
- Instalación de luminaria con tecnología LED.
- Colocación de estaciones de carga para celulares y *tablets*, alimentadas con energía solar (nuevo).
- Instalación de paneles solares en el edificio central, los cuales permiten ahorrar aproximadamente un 20% del consumo de energía del edificio (nuevo).

#### c. Manejo Integral de Residuos:

- Recolección de desechos orgánicos según la ordenanza de la municipalidad de Loja.
- Manejo responsable de los residuos peligrosos.
- Almacenamiento responsable de material inflamable.
- Medición de la huella de carbono, con desechos orgánicos y sólidos (nuevo).
- Adecuación de punto de reciclaje de residuos (Punto Gira) en convenio con la Corporación Favorita.

## Materiales

La Gerencia Administrativa de la institución clasifica los desechos de residuos sólidos y orgánicos de acuerdo a la ordenanza municipal de la ciudad, con el firme compromiso de contribuir a la prevención del cambio climático, y la protección del medio ambiente y con la finalidad de que estos tengan un tratamiento técnico adecuado.

Además, dentro del campus existen contenedores colocados en áreas comunes, los mismo que se encuentra identificados por el tipo de desecho, lo que

facilita la clasificación y entrega de los residuos a los vehículos recolectores de la Municipalidad.

## Productos reutilizados y materiales de envasado

Con la ayuda de un sistema informático de inventarios, la Gerencia Administrativa controla y gestiona permanentemente el mobiliario institucional. Además, cuando se realizan adecuaciones en infraestructura, se reutilizan muebles, mesas, sillas, panelería, entre otros para hacer los ajustes en los cambios internos de ubicación o de custodia.

El reúso del papel para impresión es fomentado por la institución siempre que sea posible utilizarlo por ambas caras.

## Consumo de Energía

UTPL fomenta, en la comunidad universitaria, el uso adecuado de consumo de energía con el fin de promover el ahorro energético. Mensualmente se da seguimiento al consumo de energía con el fin de identificar iniciativas para disminuir su consumo.

En el 2021, se obtuvo un ahorro de -27.4% en la planilla de consumo anual en comparación con el 2020.

**Tabla comparativa del Consumo de energía dentro de la organización 2016-2021**

Detalle	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Consumo Kw/h	1.917.246	1.777.073	1.885.000	1.937.065	1.565.846	1.137.961

**Fuente:** Vicerrectorado Administrativo, 2021.

La disminución en el consumo de energía de los años 2020-2021, se debe a la pandemia del COVID-19, por cual los funcionarios universitarios cumplieron sus actividades bajo la modalidad de teletrabajo y en el caso de los estudiantes de modalidad presencial recibieron sus clases de manera virtual.



**Tabla comparativa de Intensidad energética 2020-2021**

Tipo	Descripción	2020	2021	%de variación
Energía Eléctrica	Consumo de Kw/h x m <sup>2</sup> de construcción	17,87	12.99	-27.30%
	Consumo Joule x m <sup>2</sup> de construcción	6.43e+7	4.67e+7	
	Consumo de Kw/h x personal universitario	178,00	577.06	224%
	Consumo de Joule x personal universitario	6.4e+8	2.07e+9	

**Fuente:** Vicerrectorado Administrativo, 2021.

## Consumo de Agua

En el 2021 UTPL, tuvo una disminución en el consumo de agua a consecuencia de la emergencia sanitaria por COVID 19; donde, se mantuvieron los protocolos de

gestión del recurso hídrico a través de un programa anual de mantenimiento, evitando su desperdicio y optimizando su empleo.

De acuerdo al convenio entre UTPL y el comité de agua entubada de los barrios San Cayetano y Urbanización Burneo Valdivieso No. 392-15; se mantiene una alianza privada que permite el abastecimiento de agua de vertiente para el uso controlado del sistema de riego de áreas verdes del campus sede.

#### El consumo del agua potable es de:

Detalle	2020	2021	%de variación
m <sup>3</sup> de consumo de agua potable	11.805	2.099	-82.2%
Consumo de agua por personal universitario	1.34	1.06	-20.89%

Fuente: Vicerrectorado Administrativo, 2021.

#### Consumo de papel

En el registro de la cadena de suministro implementado en el año 2021 se ha dado prioridad para seleccionar proveedores que incluyan el suministro papel amigable con el medio ambiente y reciclable.

El consumo general de papel en la institución en relación al año 2020 disminuyó debido a que la mayoría de trámites se realizan en formato digital.

#### Consumo de papel comparativo 2020-2021

Detalle	2020	2021	%de variación
Consumo de resmas	8.290	1.181	-85.75%
Consumo de resmas por personal universitario	0.71	0.60	-15.49%

Fuente: Vicerrectorado Administrativo, 2021.

#### Biodiversidad

La UTPL, no registra impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad. La universidad realiza investigaciones en el tema de biodiversidad y cambio climático, además campañas enfocadas a concienciar el cuidado de ecosistemas y zonas protegidas del Ecuador. En caso de la provincia de Galápagos la universidad cuenta con el centro universitario Santa Cruz, este cumple con la Ley de Régimen especial para la conservación y el desarrollo Sustentable de la provincia de Galápagos y su Reglamento General de Aplicación

#### Residuos

Los desechos de *toners* y suministros usados para fines operativos y académicos son transportados, almacenados y eliminados con proveedores que cuentan con licencias ambientales certificadas por entes reguladores del Estado.

La UTPL anualmente tramita una licencia ante el Ministerio de Gobierno MDG, para el manejo y control adecuado de las sustancias fiscalizadas.

En el año 2021, por motivos de pandemia se redujo a 67Kg la entrega de desecho de *toners* y suministros usados.

Entrega de desecho de <i>toners</i> y suministros usados	2018	2019	2020	2021
	1200 Kg	2497 kg	148 kg	67kg

Fuente: Vicerrectorado Administrativo, 2021.

#### Cumplimiento Ambiental

La UTPL para su sede, obtiene las licencias ambientales, a través del Gobierno Provincial de Loja y en los concejos provinciales correspondientes donde se ejecute obras mayores, para cumplir con las disposiciones contenidas en la Constitución de la República y en la ley de Gestión Ambiental, relacionadas con la preservación del medio ambiente, la prevención de la contaminación ambiental y el desarrollo sustentable.

Los hitos más representativos del 2021 fueron:

- Implementación de paneles solares para incrementar la generación de energía limpia.
- Optimización en la provisión de servicios básicos

#### Huella de carbono

Mediante el cálculo de la huella de carbono de la institución de educación superior la Universidad Técnica Particular de Loja, sede Loja, se podrá establecer la cantidad de gases de efecto invernadero (GEI), en unidades de CO<sub>2</sub>, que la institución emite de forma directa e indirecta durante el desarrollo de sus actividades.

La totalidad de emisiones generadas por la institución educativa para el período 2021. Además, considerando que en la universidad para el año en análisis hubo 1238 docentes, 734 administrativos entre permanentes y temporales, dando un total de 1972 empleados, y

considerando que el aforo autorizado fue del 30% del total del personal. Se considera que la ratio de intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero de la institución es 0,79 T CO<sub>2</sub>/persona y de forma diferenciada se observa en el cuadro.

#### Emisiones totales de la huella de carbono para la Universidad Técnica Particular de Loja en el año 2021 (T CO<sub>2</sub>).

ALCANCES	EMISIÓN (T CO <sub>2</sub> )	RATIO DE INTENSIDAD DE LAS EMISIONES GEI
Alcance 1	548,24	0,28
Alcance 2	576,04	0,29
Alcance 3	0,19	0,00009
<b>TOTAL</b>	<b>1571,39</b>	<b>0,57</b>

Fuente: Comisión de Medio Ambiente UTPL, 2021.

La Comisión de Medio Ambiente UTPL es la responsable de realizar las mediciones, control y seguimiento de las emisiones emitidas a causa de sus operaciones.

#### 5.4. Gestión jurídica

La Procuraduría Universitaria es un órgano de consulta del Rectorado, de los Consejos Tutelar y Superior y de los demás órganos legislativos y administrativos de la Universidad. Su visión es el resguardo legal y jurídico de la Universidad; y, su misión es el análisis preventivo, estudio de casos, emisión de dictámenes y patrocinio de la Universidad.

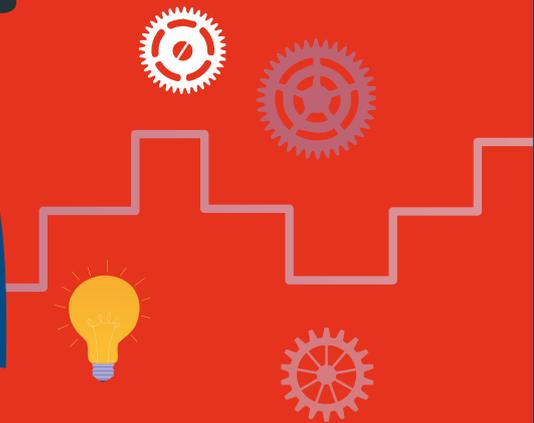
Cuenta con cuatro áreas especializadas que, a través de profesionales del Derecho altamente calificados, atienden la gestión de normativa institucional, la prevención de riesgos y contingentes, el litigio, la gestión y registro de propiedad intelectual universitaria y el análisis y elaboración de documentos contractuales y convencionales que afincan jurídicamente la actividad universitaria.

En el 2021, la gestión jurídica y los servicios, se resumen de la siguiente manera:

#### Gestión Jurídica de la UTPL

Gestión Jurídica UTPL	2021
Derecho Preventivo y Observación de Litigio	*Procesos judiciales y extrajudiciales atendidos: 45 procesos judiciales. 68 procesos extrajudiciales. *Seguimiento permanente a partes relacionadas. *Fiscalización de contratos superiores a \$50.000.
Propiedad Intelectual	*342 ISBN obtenidos. *14.982 recursos educativos abiertos revisados y verificados. *701 denuncias por violación de derechos de propiedad intelectual. *4 Tutelas administrativas ante la autoridad nacional de propiedad intelectual. *7 Trámites administrativos en materia de recursos biológicos y genéticos, propiedad intelectual y propiedad industrial.
Legislación Universitaria	*Análisis y elaboración de: 131 normativas gestionadas. *Actualización de normas por cambio a estructura UTPL: Fase 1, 100% cumplimiento.
Contratos y Convenios	*Análisis y elaboración de: 3.483 contratos de personal. 757 contratos civiles. 924 convenios. *Mantenimiento y depuración de sistema informático. *Actualización de base de datos compartida para fiscalización y auditoría externa, de contratos y convenios cuyo monto supera los \$10.000. *Construcción de formatos para brindar facilidades a los usuarios.
Análisis Preventivo y Emisión de Dictámenes	*711 Absoluciones de consultas. *99 Informes preventivos. *35 Boletines informativos.
Recuperación de Valores	*Recuperación de valores en favor de la Universidad: \$192.443,17 6` 128.026,76 (apoyo a Vicerrectorado Administrativo en trámite ante Ministerio de Finanzas) 28 Trámites de exoneración de impuestos municipales.

Fuente: Procuraduría Universitaria, 2021



# 6

## COMPROMISO SOCIAL

G4- 102-14, G4- 102-15

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



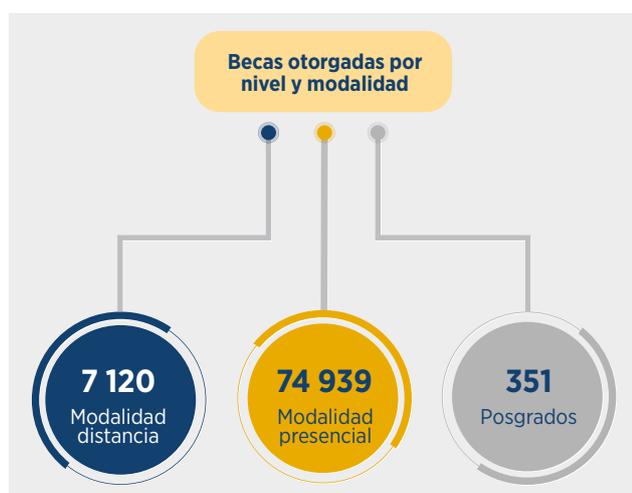
## 6.1. Bienestar universitario

La Unidad de Bienestar Universitario, en coordinación y bajo supervisión de la Dirección General de Misiones Universitarias, buscan promover ambientes de respeto a los valores éticos, a la visión y misión de la universidad, a los derechos y a la integridad física, psicológica y sexual de los miembros de la institución, en un ambiente libre de violencia, para lo cual se brindará asistencia a quienes denuncien las violaciones de estos derechos, así como también, dentro del espíritu universitario se pretende crear alternativas que conlleven a una formación integral y promoción de espacios de fortalecimiento, acompañamiento, acciones deportivos y ayudas socioeconómicas, todo esto con el fin de fomentar la vivencia de los más altos valores éticos y la construcción de un clima de paz, libertad, colaboración y responsabilidad.

Entre las acciones realizadas frente a la COVID-2019 se puede establecer que, en conjunto con la Unidad de Seguridad Ocupacional, cerca de 2033 estudiantes recibieron la inoculación de la primera dosis en julio del 2021, así como también, el apoyo permanente de las campañas de concientización a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes y administrativos) sobre la importancia mantener las normas de bioseguridad dentro y fuera del Campus UTPL.

## 6.2. Becas

El objetivo del programa de becas de la universidad es contribuir en la formación académica y profesional de los estudiantes mediante el beneficio económico que permite cubrir parte de sus necesidades de financiamiento a lo largo de toda su carrera.



Fuente: Dirección General de Misiones Universitarias, 2021.

El proceso de postulación y asignación de becas de cada semestre se establece de acuerdo al calendario de postulación aprobado y difundido por la universidad a través de los canales oficiales para conocimiento de la comunidad universitaria y todos los postulantes en general, a través de los servicios en línea. Los criterios y requisitos específicos que determinan la asignación y/o renovación de cada uno de los tipos de becas se encuentran disponibles en la página web de la universidad.

El monto anual becas otorgadas en el año 2021 ha incrementado en 36 % en relación con el año 2020 como apoyo a todos los estudiantes debido a la crisis económica del país y la pandemia que afectado a la población en todo el mundo

A continuación, se describe los montos de asignación de becas mediante un cuadro comparativo:

### Inversión en Becas 2020-2021

Monto	2020	2021
	\$13.894.820	\$18.888.159,09

Fuente: Dirección General de Misiones Universitarias, 2021.

## 6.3. Ética institucional

**NUESTRA MISIÓN ES FORMAR PROFESIONALES CON VALORES ÉTICOS Y CON ALTO GRADO DE HUMANISMO**

La ética es de suma importancia para la UTPL, debido a que ayuda a la comunidad universitaria a vivir en conformidad con su misión, visión y valores. Para ello, desde el área de ética y valores universitarios de la Dirección General de Misiones Universitarias, se atiende a todos los casos reportados en que se dé una presunta falta contemplada en el reglamento de ética y régimen disciplinario de la UTPL.

El número de casos en cada uno de los espacios de diálogo que se mantiene dentro del área de Ética y Valores Universitarios durante el 2021 se detallan a continuación:

## Espacios de diálogo del área de Ética y Valores Universitarios, 2021

Espacios	Se llegaron a acuerdos*	Derivado a otra dependencia**	Derivados a Comité de Ética	Total
Estudiantes Modalidad Presencial	2	1	0	3
Estudiantes Modalidad a Distancia	12	7	10	29
Estudiantes de Posgrado	1	2	0	3
Docentes	3	0	1	4
Administrativos Centros UTPL	0	0	3	3
Total				42

**Fuente:** Dirección General de Misiones Universitarias, 2021.

\*Son casos en los que se acuerda con la persona alguna forma de resarcir su comportamiento no adecuado.

\*\* Son casos enviados a Procuraduría para la calificación de la falta y continuar con el proceso disciplinario.



### Comité de Ética

El Comité de Ética es el espacio que permite crear un diálogo y generar el esclarecimiento de los hechos ocurridos, para ello el comité se reúnen con la persona implicada, en el caso de faltas muy graves, a fin de escuchar su versión de los hechos, recibir las posibles pruebas que puedan ser presentadas y realizar las aclaraciones oportunas del caso, garantizando el debido proceso y el derecho a la defensa, es oportuno indicar que el comité durante el año 2021 realizó 13 comités de ética.

### Comité de Ética de Investigación en Seres Humanos (CEISH)

En consonancia con el Acuerdo Ministerial 4889, el comité evalúa ética, metodológica y jurídicamente los protocolos de las investigaciones que involucren la participación de seres humanos con el objetivo de proteger su dignidad, derechos, bienestar y seguridad dentro de los estudios que se realicen.

El Comité se conforma por nueve personas: ocho docentes investigadores con experiencia en metodología de la investigación, Bioética y Derecho, así como un representante de la sociedad civil.

Como se indica en el siguiente cuadro, 15 fueron los protocolos de investigación evaluados por el CEISH en el año 2021.

### Protocolos de investigación evaluados 2021

Área de conocimiento	Número
Medicina	9
Ciencias Empresariales	1
Ciencias de la Computación	1
Derecho	1
Enfermería	1
Inglés	1
Psicología	1
Total	15

**Fuente:** CEISH UTPL, 2021

### 6.4. Cátedra Fernando Rielo

Con el fin de acoger, defender y promover en la sociedad la vivencia del humanismo con Cristo, la UTPL fomenta espacios de formación, reflexión, educación, debate e investigación. La Cátedra Fernando Rielo impulsa posicionamiento a nivel interno y externo, con especial énfasis en la formación humanística, ética, teológica y metafísica, lo cual está ligado a la visión y misión de la universidad.

Es importante indicar que, basados en reconocer el mérito personal en humanismo, liderazgo ético y aprendizaje continuo, la UTPL sigue promoviendo la entrega del Premio Humanístico Tomás Moro. Este premio es otorgado desde hace más de 21 años a estudiantes, docentes y administrativos.

A continuación, se describe las acciones ejecutadas durante el 2021:

### Acciones ejecutadas 2021

Ejes formativos	Docentes	Administrativos	Invitados externos	Estudiantes	Total por actividad
1 Jornada de Reflexión Humanística	645	358	0	0	1003
4 Cursos de capacitación específica	175	150	52	0	377
1 Ciclo de conferencias	174	209	0	0	383
Premio Humanístico Tomás Moro	382	489	0	2215	3086
<b>Total</b>	<b>1376</b>	<b>1206</b>	<b>52</b>	<b>2215</b>	<b>4849</b>

Fuente: Dirección General de Misiones Universitarias, 2021

### 6.5. Misión Idente

Desde el 2004 cuidamos el espíritu de las personas a través de la Misión Idente Ecuador, un proyecto institucional que pretende contagiar el amor y la esperanza del Evangelio en el Ecuador y el mundo. Jóvenes y adultos, de diversos lugares del país, se congregan de forma virtual para compartir con otras personas su vivencia y experiencia sobre el Evangelio a través de talleres y actividades lúdicas y espirituales adaptadas a la nueva realidad.

El centro de la actividad es Cristo, quien, con su presencia y su Palabra, anima a los misioneros y misionados a vivir una vida de santidad desde aspectos cotidianos.

#### Personas participantes en la Misión Idente

Acciones Misión Idente	2020	2021
Misioneros participantes	111	98
Jóvenes y adultos misionados	300	111
Niños misionados	168	39

Acciones Misión Idente	2020	2021
Número de encuentros en línea	6	5

Fuente: Dirección General de Misiones Universitarias, 2021

### Voluntariado social

El voluntariado social propone el cuidado integral de la persona, a través de diversas acciones lideradas por la Dirección General de Misiones Universitarias.

Con la finalidad de contribuir a la restauración de la humanidad, el voluntariado social asiste a sectores vulnerables con el apoyo de estudiantes, Alumni, docentes, administrativos, familia Idente y público en general; quienes, comprometidos al trabajo voluntario, generan un cambio positivo en la sociedad.

Es así, que bajo el carisma Idente y la pedagogía de Fernando Rielo, el voluntariado no soluciona únicamente los problemas, también trabaja en la restauración de las personas que los padecen.

Durante el 2021, las principales actividades de Voluntariado Social fueron:

### Voluntariado Social

Actividad desarrollada	Beneficiario institucional	Nº de voluntarios	Nº de beneficiarios
Campaña del Domund (colecta por el día de las Misiones)	Obras Misionales Pontificias (diócesis de Loja)	30	Indeterminado
Agasajo navideño CAI	Centro de Adolescentes Infractores de Loja (CAI)	15	39 (23 jóvenes, 11 familiares, 6 personas administrativas del centro).
Campaña de donación "Conviértete en un Rey Mago"	Niñas y niños rescatados del trabajo infantil del cantón Catamayo y niños de escasos recursos de la Parroquia de Tierras Coloradas en la Ciudad de Loja.	220 padrinos. 39 voluntarios en Catamayo y 11 en tierras coloradas.	236 niñas y niños (86 de Catamayo + 150 Tierras Coloradas).
Campaña de donación "El Juguetero"	Niños de escasos recursos de centros del CASMUL	20	50 niñas y niños

Fuente: Dirección General de Misiones Universitarias, 2021

## Actividades desarrolladas por el Voluntariado social 2021

Tema	Detalle	Valor económico
Alimentación	Almuerzo Centro de Adolescentes infractores, refrigerio DOMUND,	722,00
Vestimenta	Camisetas Juventud Idente	104,50
Campañas de donación	Fundas de caramelos, globos campaña navideña	5623,00
Total		6449,50

**Fuente:** Dirección General de Misiones Universitarias, 2021

### Juventud Idente

En Misiones Universitarias UTPL la Juventud Idente es una opción de voluntariado institucional enfocada especialmente a la atención de los niños, adolescentes y jóvenes vinculados a la comunidad universitaria. También es una alternativa de formación integral para los estudiantes, quienes se forman en los valores propios de la Juventud Idente y pueden vivir una experiencia de generosidad que les forja como personas dentro de la misionalidad institucional basada en el humanismo de Cristo. A continuación, se presentan resultados que muestran el trabajo realizado por Juventud Idente Ecuador en el año 2021.



### Número medio de participantes por actividad

Actividad	Número medio de participantes	Participantes totales
Juventud Idente de niños*	35	70
Juventud Idente adolescentes*	25	35
Juventud Idente universitarios**	24	55
Formación de líderes del parlamento universal de la juventud**	32	65

\*Semanal

\*\*Mensual

**Fuente:** Dirección General de Misiones Universitarias, 2021

### Voluntariado “No estás solo”

El voluntariado denominado “No estás solo”, es una iniciativa de la Dirección General de Misiones Universitarias (DGMU), cuyo propósito es acompañar, escuchar y dar seguimiento a personas que sientan la necesidad de hablar con alguien, por alguna situación que les preocupe; ya sea porque se sienten tristes o agobiados, o simplemente por el deseo de compartir con personas sobre la vida.

### Iniciativas estudiantiles



Así mismo, en coordinación con la Dirección Comunicación y en conjunto con la FEUTPL, se apoyó en las campañas de bioseguridad contra la COVID-19 y los protocolos a seguir dentro y fuera del campus universitario.

Además, las titulaciones de Economía, Medicina, Contabilidad y Auditoría, Administración de Empresas y Finanzas, se sumaron a la campaña universitaria “Conviértete en un Rey Mago”, organizada por Misiones Universitarias, realizada en el Cantón Catamayo y Barrio Tierras de la ciudad de Loja, el 19 de diciembre del 2021 y 7 de enero del 2022 respectivamente, beneficiando a cerca de 236 niños y niñas de estas localidades con la donación de juguetes. Para este gran logro se realizó un trabajo conjunto con el Área Social llegando a 220 padrinos y 50 voluntarios.

## 6.6. Orientación universitaria

El servicio de Orientación Universitaria atiende las necesidades de atención psicológica, vocacional y académica de los estudiantes en todas sus modalidades, con el fin de acompañar su proceso de formación académica y establecer estrategias tempranas de atención e intervención en problemáticas psicosociales y académicas. Adicional, tienen la posibilidad de ser derivados externamente para recibir atención multidisciplinaria mediante profesionales externos.

En el año 2021 se presentó la siguiente estadística de atención:

Actividades de atención	Número de beneficiarios	
	2020	2021
Atención y seguimiento en Orientación Universitaria	575	730
Acompañamiento psicoterapéutico: derivación externa.	5	11

**Fuente:** Dirección General de Misiones Universitarias, 2021.

## 6.7. Inclusión universitaria

Con el fin de promover la igualdad de oportunidades a través de las políticas y programas institucionales de acceso, permanencia y graduación de todos sus estudiantes, en especial, de aquellos con necesidades educativas especiales (NEE) asociadas y no a la discapacidad; mediante actividades de acompañamiento y seguimiento a nivel individual y grupal, en el año 2021, se atendió a 85 estudiantes y 3 miembros del personal administrativo de manera personalizada; se ejecutaron 3 campañas de inclusión, alcanzando a 343 miembros de la comunidad universitaria, quienes participaron activamente de todas las actividades programadas; se socializaron 48 casos de estudiantes con NNE asociadas y no a la discapacidad con sus docentes y directores de carrera, a quienes también se les dio seguimiento continuo; y finalmente, se desarrollaron 23 espacios de formación denominados “Dialoguemos sobre inclusión”, con una participación de 352 personas en total.

## 6.8. Jornadas de inducción a la vida universitaria

Las jornadas de inducción constituyen un espacio de formación, información y convivencia, donde se promueve el fortalecimiento de las capacidades de adaptación y convivencia entre los estudiantes de nuevo ingreso con sus respectivos directores y compañeros de carrera. Es así que, durante el año 2021, considerando

las medidas de bioseguridad debido a la pandemia de COVID -19, se realizaron de manera virtual sincrónica 2 jornadas.

## 6.9. Campañas universitarias

Las campañas universitarias en sus ejes de promoción y prevención son espacios que promueven la concienciación y los conocimientos sobre problemáticas de salud integral y temas de interés colectivo, posibilitando que la comunidad universitaria reciba un acompañamiento y atención oportuna.

En el año 2021, se realizaron tres grandes campañas, la primera fue sobre la “Prevención del consumo de drogas y promoción de la salud mental”, donde participaron aproximada 810 personas; la segunda fue sobre Inclusión universitaria denominada “Todos somos inclusión” donde participaron 606 personas de la comunidad universitaria; y finalmente, la tercera campaña fue sobre “Prevención contra la violencia”, misma que contó con la participación aproximada de 322 personas.

## 6.10. Trabajo social

Con el objetivo de atender las necesidades psicosociales y socioeconómicas, durante el 2021, se realizaron 189 entrevistas, identificando problemáticas en casos como: cambio de carreras, casos fortuitos, postulaciones de becas, incremento en porcentaje de beca, entre otros; mismas que fueron solventadas a través de servicio de acompañamiento y seguimiento estudiantil. Además, con la continuidad de la pandemia por el COVID-19, se adoptó la visita domiciliar mediante medios telemáticos según la posibilidad del estudiante.

## 6.11. Seguro estudiantil

Con el objetivo de promover la asistencia social y atención en la salud de los estudiantes, la Unidad de Bienestar Universitario tiene como fin informarlos y asesorarlos sobre los beneficios a los que pueden acceder. De esta manera, atendiendo las políticas y normativas universitarias, esta Unidad brinda la atención a los estudiantes bajo un profundo compromiso de responsabilidad, y anclado a la misión y visión de la UTPL.

Entre los principales beneficios constan, beneficios médicos estudiantiles, asistencia médica y odontológica, póliza de seguro médico; y, seguro de vida.

### Cobertura del Seguro Estudiantil

Coberturas	Monto
Muerte por Cualquier causa	\$ 1,000,00
Desmembración Accidental	\$ 1,000,00
Incapacidad total y permanente	\$ 1,000,00
Beneficio anticipado por enfermedad terminal	\$ 500,00

**Fuente:** Dirección General de Misiones Universitarias, 2021.

En el año 2021 se dio cobertura a 1788 servicios médicos.

### 6.12. Deportes y espacios de vida saludable

Desde las actividades generadas por el Área Deportes, Cultura y Vida Saludable, se promueven actividades que aporten al bienestar de la comunidad universitaria, entre estos espacios de vida saludable se realizaron charlas motivacionales, temáticas en prevención en ergonomía y ejercicios que ayuden a llevar un teletrabajo sin afectación en su salud, a través de la modalidad virtual (*webinar*) contando con la participación de 339 asistentes.

Además, los estudiantes de los 12 clubes universitarios (Ajedrez, Realidad virtual, Atletismo, Baloncesto, Fútbol, Futsal, Música, Debate, Seguridad Vial, Volibol, Tenis de Mesa e E-sport), continuaron con los entrenamientos de manera virtual, participando aproximadamente 426 estudiantes de grado de las dos modalidades en los dos períodos académicos.

Teniendo en cuenta que a causa de la pandemia del COVID-19, las actividades académicas, administrativas y de docencia continuaron en modalidad en línea, desde esta área, se incentivó a la comunidad universitaria a través de micro videos de pausas activas, a realizar ejercicios de relajación y movimiento corporal en un tiempo mínimo de 5min y máximo de 15min que le ayudarán a sobrellevar la modalidad de trabajo o estudio que viene realizando, evitando el estrés laboral y educativo. Esta actividad tuvo un alcance de 1741 visualizaciones y 1128 suscriptores.

#### Olimpiadas Universitarias

Las olimpiadas universitarias fueron creadas con la finalidad de fomentar la actividad y proporcionar experiencias comunes que mejoren la cohesión de los grupos de trabajo y faciliten la comunicación entre compañeros, Es por ello que cada año se realiza en la universidad las olimpiadas deportivas, con la participación del personal docente, administrativo, de servicio y empresas adjuntas en diferentes disciplinas deportivas a nivel individual y colectivo. Es así que el año

2021 se contó con la inscripción de 846 participantes entre hombres y mujeres, teniendo un total de 757 participantes reales, entre hombres y mujeres.

### 6.13. Colonia vocacional

Cerca de 120 niños y niñas entre 4 a 12 años hijos de funcionarios, se beneficiarios de la XV Colonia infantil en línea, en la que potenciaron sus habilidades y conocimientos en los ejes recreativos, artístico, cultural, lúdico y gastronómico.

### 6.14. Instalaciones deportivas

La UTPL cuenta con una amplia infraestructura deportiva, 1 edificio con aulas y salas para actividades culturales, artísticas, recreativas y deportivas, 1 polideportivo, 1 cancha sintética para fútbol o futsal, 3 canchas con cubierta y 1 pista atlética. Además, se ha dotado con espacios de ejercicios al aire libre y de convivencia. Estas instalaciones ofrecen a la comunidad universitaria la práctica deportiva colectiva o individual, beneficiando a la salud física y mental.

Durante el 2021, la institución centro su accionar en dar mantenimiento a estos espacios deportivos, y de acuerdo a las disposiciones del COE Institucional, se dio apertura de la prestación de estos espacios, con todas las medidas de bioseguridad, siendo beneficiados cerca de 50 personas entre docentes y administrativos.

### 6.15. Fundación para el Desarrollo Social y Empresarial (FEDES)

FEDES es una organización sin fines de lucro que impulsa el desarrollo sostenible de las comunidades desde la Región Sur hacia el resto de Ecuador, además, constituye un aliado estratégico de la UTPL. Su objetivo es generar capacidades, articular iniciativas para la promoción cultural e implementar proyectos orientados a crear oportunidades sustentables. Cuya meta es consolidar un ecosistema industrial, emprendedor e innovador.



## Proyectos de apoyo 2021



- FEDES junto a la Fundación Alianza Suiza, miembros del nodo Ecuador de RedEAmérica, con el apoyo del Ministerio de Educación desarrollaron el proyecto **“Continuidad Educativa”**, una iniciativa que se enfoca en la educación, como un derecho de todos y todas, y en contribuir a la construcción de una sociedad inclusiva e igualitaria.

El objetivo es brindar ayuda pedagógica ante las dificultades de aprendizaje que tienen los estudiantes del subnivel elemental y medio, en el área de Lengua y Literatura, y Matemática.

### 124 NIÑOS Y NIÑAS FUERON PARTE DEL PROYECTO ENTRE SEIS A DOCE AÑOS CIUDADES: QUITO Y LOJA

- En el mes de diciembre y frente a la Pandemia del COVID-19 se desarrolló la campaña **“Reto Navidad 2021”** el objetivo fue lograr 500 kits de alimentos para Familias de Loja y la Provincia.
- En el año 2021 se formó parte de la campaña desarrollada por el ROTARAC iniciativa que benefició a la comunidad de Oña, personas de la tercera edad, que viven grandes carencias.
- La Fundación apoya el proyecto Consorcio Café Mujer, esta iniciativa busca promover las ideas de negocio de la mujer amazónica, para lograr insertarla en el mercado competitivo. Esta iniciativa surgió durante la pandemia del COVID-19.

- Para impulsar a empresas ecuatorianas a trabajar con su data para la toma de decisiones se generó el Proyecto: EINNOVA- Innovando Post COVID-19 - Programa Datahack (Beneficiarios :15 empresas grandes y medianas. con alcance nacional y 10 empresas pequeñas, con alcance nacional).

Uno de los logros de la Fundación en 2021 fue:

- Adaptar a la institución de modalidad presencial a virtual, ante la situación del COVID-19, por lo tanto, nuestros proyectos y su oferta académica se ajustó a la nueva realidad.

#### 6.15.6.1. Centro de Innovación y Emprendimiento Prendho

El Centro de Innovación Prendho, ofrece servicios de incubación, investigación y *networking*. Trabaja de cerca con empresas, emprendedores e investigadores, para potenciar sus ideas innovadoras en los campos de tecnologías de la comunicación, agroindustria, electrónica y bio-emprendimiento.

Los logros alcanzados en el año 2021 fueron:



Graduar a 14 emprendimientos en el plan piloto de la línea de incubación de empresas de la Industria Creativa y Cultural.



Lanzar el plan piloto del programa de Aceleración para beneficio de la comunidad de emprendedores graduados del programa de incubación de Prendho.



Entregar capital semilla a 69 emprendedores lojanos y en situación de movilidad del proyecto de movilidad humana UTPL – FIEDS, de los cuales más del 50% fueron incubados por Prendho en el 2020.



Realizar el proyecto de formación de formadores y la transferencia del modelo de incubación de Prendho, a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ibarra (PUCESI), a través de un convenio de cooperación firmado entre las partes.

Los Reconocimientos recibidos durante el 2021 fueron,

- Reconocimiento a las Mejores Prácticas de Responsabilidad Social Empresarial, categoría Vinculación con la Comunidad, 2021. Otorgado por CEMEFI.

#### Prendho en cifras:

A continuación, se visibiliza el número de emprendedores por género que desde Prendho se ha podido consolidar.

#### Emprendedores por género

Cifras	2017	2018	2019	2020	2021
Mujeres	6	5	28	25	19
Hombres	16	20	47	48	41
Total	22	25	75	73	60

Fuente: Centro de Innovación Prendho, 2021

#### Emprendimientos 2021



#### 6.15.6.2. Centro de Innovación y Desarrollo para la Industria y Minería – CIMA

CIMA colabora con la formación de competencias y habilidades laborales de trabajadores y operadores del sector industrial y minero del Ecuador, además pretende proponer y articular asesoramiento de asistencia técnica a los GADs y empresas privadas en función a la problemática y necesidades específicas.

Entre los hitos alcanzados en el 2021 se mencionan:

- Consultoría para el Gobierno Provincial de Zamora Chinchipe. “Diseño integral y elaboración del estatuto orgánico y gestión por procesos”.

- Programa de Monitores Ambientales con el apoyo de la empresa Cañabrava Mining S.A.
- Capacitar con el Programa ‘Auditor Técnico Minero’.
- Consultoría denominado “Seguimiento al Plan de Responsabilidad Socio-Ambiental Corporativo de la EERSSA”.

#### CIMA en cifras:

En el siguiente cuadro se puede observar el número de personas capacitadas por género y año.

#### Capacitados por género

Género	2018	2019	2020	2021
Hombres	26	221	2197	1815
Mujeres	35	1648	1260	298
Total	890	1869	3457	2113

Fuente: Centro de Innovación y Desarrollo para la Industria y Minería, 2021

Dentro del cuadro que se muestra una comparativa del número de cursos realizados entre los años 2020-2021.

#### Cursos realizados 2020-2021

Año	Cursos
2020	22
2021	68

Fuente: Centro de Innovación y Desarrollo para la Industria y Minería, 2021

En el siguiente cuadro se puede visualizar el número cursos y de participantes durante el 2021:

#### Participantes de Cursos Abiertos CIMA—UTPL 2021

Cursos	Número de cursos o programas de capacitación	Número de participantes
Cursos abiertos	17	562
Cursos <i>In House</i>	51	1179
<i>Webinars</i> Gratuitos	6	372

Fuente: Centro de Innovación y Desarrollo para la Industria y Minería, 2021

#### 6.15.6.3. Escuela de Operadores Profesionales de Maquinaria Pesada – ESCOP

La Escuela de Operadores Profesionales de Maquinaria Pesada pretende capacitar a operadores a nivel teórico

y práctico en excavadora, retroexcavadora, tractor y cargadora frontal.

Con la finalidad de que puedan adquirir mayores destrezas y habilidades al operar un equipo, bajo altos estándares de seguridad, brinda un aprendizaje en simuladores y en maquinaria real.

Los hitos alcanzados durante el 2021 son:

1. 0 accidentes en formación práctica de estudiantes.
2. 0 casos Covid-19 con la aplicación del Protocolo de Bioseguridad.
3. 3 campañas de educación y seguridad vial en beneficio de la comunidad.
4. Trabajo y desarrollo para la implementación de la Escuela de Operadores ESCOP UTPL en Guayaquil.

### ESCOPE en cifras

En el siguiente cuadro se observa el número de personas capacitadas por género y año.

#### Promoción de la Escuela de Operadores Profesionales de Maquinaria Pesada 2020-2021

Año	Promoción	Mujeres	Hombres	Total
2020	VII Promoción	3	101	104
2021	VIII Promoción	2	121	123
	IX Promoción	2	166	168
Resultado total por género		7	388	395

**Fuente:** Escuela de Operadores Profesionales de Maquinaria Pesada, 2021

#### 6.15.6.4. Sistema Integrado Filarmónico Infante Juvenil - SINFÍN

El Sistema Integrado Filarmónico Infante - juvenil (SINFÍN), nace en septiembre del año 2009 bajo el impulso y patrocinio de la Universidad Técnica Particular de Loja, tomado el modelo de Orquestas y Coros Infante juveniles de Venezuela, denominado "El Sistema", cuyo objetivo principal es otorgar la oportunidad a niños, jóvenes y adultos de aprender y ejecutar un instrumento musical.

SINFÍN genera espacios de enseñanza de la música en distintas áreas estratégicas:

- Área sinfónica: Violín, viola, violoncello, contrabajo, piano, clarinete, saxofón, flauta, oboe, trompeta, corno, percusión.
- Área de instrumentos andinos: Charango, guitarra, bandolín, vientos andinos; y canto popular.
- Área coral.
- Área de iniciación Musical y Necesidades educativas Especiales.
- Área de Materias teóricas.

Desde el año 2013, la Fundación para el Desarrollo Empresarial y Social (FEDES), toma la administración de SINFÍN hasta la actualidad.

Los hitos alcanzados durante el 2021 son:

- Ampliar nuestra enseñanza virtual de música frente al COVID-19.
- Incluir la enseñanza virtual de música a estudiantes con capacidades diferentes (TDAH, síndrome de *down*, asperger, autismo, discapacidad visual), con buenos resultados.
- Presentar una obra teatro Musical "Trascendencia", sobre la vida de Fernando Rielo, junto con Cano Artes Escénicas, por los 50 años de creación de la UTPL.
- Participar de la Orquesta de Instrumentos Andinos de SINFÍN, junto con la Orquesta Sinfónica de Loja, en el concierto navideño en diciembre de 2021.



En el siguiente cuadro comparativo se indica el número cursos, el género, la etnia, la discapacidad y las becas otorgadas, durante los años 2021-2021:

### Cuadro comparativo del número de cursos, género, etnia, discapacidad y becas

Detalle	2020	2021
Capacitados Cursos Abiertos	182	228
Total Cursos	22	22
<b>Género</b>		
Hombres	82	112
Mujeres	100	116
<b>Etnia</b>		
Saraguro	1	2
Mestizos	181	220
Blancos		6
<b>Discapacidades</b>		
Autismo	1	-
Down	2	3
Visual	1	1
Trastornos por déficit de atención y habilidad	1	2
Hemiplejia alternante de la infancia	0	1
Hipoacusia bilateral moderada	0	1
Intelectual 69% y 85%	0	1
Tea (autismo)	0	1
<b>Becas Otorgadas</b>		
Descuentos		
Familiar	-	64
Institucional	9	11
Pandemia	-	228

Fuente: Sistema Integrado Filarmónico Infante Juvenil – SINFIN, 2021

En el cuadro siguiente, se muestra el número de presentaciones, recitales, concursos y capacitaciones de SINFIN:

#### Presentaciones locales

Tipo de Presentación	Numero de Presentaciones	Personas que Intervinieron	Alcance en personas
Presentaciones Loja	11	150	800
Recitales	20	230	600
Concursos	2	25	100
Totales	33	405	1500

Fuente: Sistema Integrado Filarmónico Infante Juvenil – SINFIN, 2021

#### 6.15.6.5. Planta de Producción– CERART

Desde el año 2016 la Fundación FEDES administra la planta de producción de cerámica, cuyo fin es la producción de piezas de cerámica que muestren la cultura e identidad lojana.



Durante el 2021 los hitos alcanzados fueron:

- Vincular a Cerart con la UTPL: Se facilitó las instalaciones y equipos térmicos a docentes y alumnos para que realicen las investigaciones de:
  - Diseños de Prototipos mediante geo polimerización.
  - Maestría en técnicas constructivas para edificaciones aplicación de ladrillos geo-polimerizados para mejora de la envolvente.
- Crear: souvenirs y piezas decorativas de la marca UTPL, cumpliendo con los requerimientos solicitados por las dependencias.
- Apoyar: A través del almacén – *souvenirs* se adquirieron productos de artesanos de la ciudad, para promover sus artículos, así también, se contribuyó a la difusión de la marca UTPL con la venta de la chompa institucional.

Durante el año 2021 se han desarrollado varias iniciativas que han permitido la vinculación con la sociedad y generar humanismo desde FEDES y sus diversos proyectos.





7

ANEXOS

## 7.1. Cumplimiento del Plan Operativo Anual 2020

LÍNEA ESTRATÉGICA	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	RESULTADOS CUMPLIDOS
<b>L.1. MISIONALIDAD</b>	O.E. 1.1. Promover la formación integral de los estudiantes, el compromiso con la sostenibilidad y la dimensión trascendente de la persona a través del modelo educativo de la UTPL y del Plan de Formación Integral.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 6640 estudiantes participan en proyectos de vinculación con la sociedad y otros mecanismos.</li> <li>▪ De los 30 programas ofertados en la modalidad presencial, 7 proveen el 51,50% del total de los matriculados.</li> <li>▪ El 50% de los prospectos interesados se presenta en las carreras de medicina, psicología, arquitectura, derecho, ingeniería civil, bioquímica y farmacia, siendo medicina la más demandada.</li> <li>▪ 14534 estudiantes que conocen los valores del programa de formación humanística.</li> <li>▪ 183 estudiantes que participan en acciones de comunicación relacionadas con la misionalidad.</li> <li>▪ 2 tecnologías Aprobadas (Tecnología Superior en Comunicación Estratégica y Marketing Digital - Tecnología Superior en Transformación Digital de Empresas.</li> <li>▪ Estudiantes matriculados 94383 (estudiantes continuos 80.283 estudiantes nuevos 14.204).</li> <li>▪ Asignación de becas a 18930991 estudiantes (becas presenciales 2946320), becas distancia 15669695, becas posgrado 314976).</li> </ul>
	O.E. 1.2. Impulsar una investigación multidisciplinaria que vincule la generación y transferencia de conocimiento con los valores de la dignidad humana fundamentada en el humanismo de Cristo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 6 publicaciones divulgativas (1 por cada facultad y 2 de la MAD).</li> <li>▪ 1 publicación enviada sobre el humanismo de Cristo en revistas indexadas.</li> <li>▪ 3 proyectos de investigación multidisciplinarios bajo seguimiento.</li> <li>▪ 100% de gestión en la aprobación de organismos competentes para la ejecución de proyectos de investigación que involucran seres humanos, recursos biológicos y genéticos.</li> </ul>
	O.E. 1.3. Promover la gestión inteligente y sostenible del territorio articulando la academia, la sociedad, el sector público y empresarial para fomentar el progreso social y cultural.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 12 estudios relacionados al levantamiento y monitoreo de variables en un territorio determinado e involucramiento de actores de la sociedad.</li> <li>▪ 6782 personas capacitadas en modalidad e learning (on line).</li> <li>▪ 22 cursos planificados en actualización de conocimientos y fortaleza de competencias CIMA.</li> <li>▪ 204 presentaciones de los Grupos de arte de la UTPL y 3 exposiciones itinerantes.</li> <li>▪ 534 docentes capacitados en formación específica y 272 Formación Docente desde MAD.</li> <li>▪ 531 eventos desarrollados (Visibilización 186 - Académicos 236 - Institucionales 76 -Incorporaciones 24 - culturales 9).</li> <li>▪ 5882 estudiantes matriculados en Ingles 2 promociones licencia tipo G realizadas ESCOP.</li> <li>▪ 73 cursos en actualización de conocimientos y fortaleza de competencias CIMA.</li> <li>▪ 372 capacitados en webinars gratuitos.</li> <li>▪ 9 matriculados en las promociones de recuperación de puntos - 301 operadores formados por ESCOP.</li> </ul>
	O.E. 1.4. Desarrollar un modelo de gobernanza y aseguramiento de la calidad basado en los principios y valores institucionales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 75% del profesorado en función del perfil requerido, en coherencia con su oferta académica, experiencia y formación enmarcada en la normativa del sistema de educación superior.</li> <li>▪ 75% de incremento en la tasa de profesores titulares para garantizar el desarrollo de las funciones sustantivas en el largo plazo.</li> </ul>
	O.E. 1.5. Fortalecer el ambiente de bienestar universitario sobre la base de los valores del humanismo de Cristo, potenciando la inclusión, la atención a los miembros de la comunidad universitaria y su desarrollo personal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 75% de incremento en la tasa de profesores con título de doctorado.</li> <li>▪ 65% de implementación del plan de Seguridad de la Información Infraestructura tecnológica.</li> <li>▪ Creación de un producto comunicacional para medios de comunicación y públicos estratégicos de la UTPL: Newsletter Horizontes - La cual llega a una base de datos de 1500 personas de grupos estratégicos y 1500 periodista a nivel nacional.</li> <li>▪ 3 carreras acreditadas a nivel internacional (Alimentos, Bioquímica y Farmacia e Ingeniería Química).</li> <li>▪ 5866 asistentes a las campañas de prevención y promoción con respecto al año anterior.</li> <li>▪ 67917 beneficiarios de algún tipo de beca como apoyo integral a su formación académica.</li> <li>▪ 4383 participantes de espacios de vida saludable.</li> <li>▪ Contratación de personal tiempo completo (40 docentes, 300 administrativos).</li> </ul>

LÍNEA ESTRATÉGICA	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	RESULTADOS CUMPLIDOS
<b>L.2. EDUCACIÓN DIGITAL</b>	O.E. 2.1. Desarrollar una cultura digital en la academia y un liderazgo docente que impulsen la generación de experiencias de aprendizaje dinámico, flexible y transformador.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 65 proyectos de vinculación de grado y posgrado generados desde la Coordinación de Prácticas.</li> <li>▪ 1552 personas certificados por insignias digitales.</li> <li>▪ 6 capacitaciones gestionadas por los observatorios.</li> <li>▪ 207 movilizados por titulación (Intercambios 69 estudiantes; Estancia de Investigación 1 estudiante, 18 docentes; Representación institucional 5 estudiantes, 44 docentes; Cursos de verano 44 estudiantes; Catedra compartida 22 docentes; Internacionalización en casa 4 docentes).</li> <li>▪ 28 evaluaciones presenciales de los estudiantes de la MAD: Grado, Examen complejo.</li> <li>▪ El 25% de asignaturas incluyen recursos diseñados por el profesor.</li> <li>▪ 50 cursos offline mejorados.</li> <li>▪ 5 acciones efectuadas para mejorar el nivel de posicionamiento de la UTPL en proyectos de realidades extendidas.</li> <li>▪ 70 docentes capacitados en cursos de proyectos.</li> <li>▪ 57 estudiantes ayudantes de cátedras (Presencial 55, Distancia 2).</li> <li>▪ 1552 personas certificadas por insignias digitales.</li> </ul>
	O.E. 2.2. Desarrollar investigación orientada a la transformación digital de la educación e incorporar tecnologías emergentes para el aprendizaje inclusivo y significativo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 100% de carreras en las que se aplica el proyecto Examen Complejo.</li> <li>▪ 100% de recursos bibliográficos que son parte del Biblioteca Virtual. (Número de bases de datos científicas, Número de plataformas de libros digitales, Visor Web UTPL. Implementación del EVA con la herramienta de similitud Urkund en grado y posgrados en sus dos modalidades de estudio.</li> <li>▪ 100% de aprobación del proyecto que permita generar bancos de preguntas por carrera y por malla curricular. (instrumentos de evaluación).</li> <li>▪ 6640 estudiantes participantes en proyectos de vinculación y 536 docentes.</li> <li>▪ 28 publicaciones en revistas indexadas con tecnologías emergentes.</li> </ul>
	O.E. 2.3. Promover el desarrollo sostenible de la sociedad aprovechando los avances de la transformación digital.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 80% de implementación del manual de buenas prácticas.</li> <li>▪ 96% de implementación de una metodología de medición de impacto social y ambiental de DGV.</li> <li>▪ Impacto Social de proyectos comunitarios: 846 docentes y 3774 estudiantes.</li> </ul>
	O.E. 2.4. Potenciar en la comunidad universitaria las competencias relacionadas con la transformación digital.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 46 personas capacitadas en Transformación Digital dirigido a todo el personal de la Dirección General de Tecnologías.</li> <li>▪ 100% de personal de apoyo administrativo capacitados que transfieren conocimiento</li> <li>▪ 68,75% de servicios de mantenimiento y soporte tecnológico.</li> <li>▪ 32 docentes UTPL que han participado en al menos una acción de formación (cursos, talleres, webinars).</li> <li>▪ 75 equipos de computación adquiridos en base a las necesidades.</li> <li>▪ 100% de efectividad en el servicio de llamadas entrantes - 245.76 llamadas atendidas - 43,56% de las atenciones corresponden a trámites mientras que el 42,20% a matrículas -Buzón de consultas 17.367 - Live chat 1.933 - Redes sociales 12.689 - 1800 70.010 - PBX 77.543 - WhatsApp 66.097.</li> <li>▪ 532 docentes UTPL que han participado en al menos una acción de formación (cursos, talleres, webinars).</li> <li>▪ 41 capacitaciones recibidas por el personal de Procuraduría Universitaria.</li> <li>▪ 15 personas del Archivo General capacitadas en transformación digital.</li> <li>▪ 5% de implementación del sistema SIGEDAI.</li> <li>▪ 7 servicios reconocimiento de estudios reflejados en un tablero de indicadores de procesos.</li> </ul>

LÍNEA ESTRATÉGICA	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	RESULTADOS CUMPLIDOS
<b>L.3. INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO</b>	O.E. 3.1. Consolidar el modelo educativo institucional por medio de la innovación curricular, internacionalización y el emprendimiento para responder a los nuevos escenarios profesionales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 66,67% de graduados de las últimas cuatro cohortes trabajando.</li> <li>▪ 7 convenios interinstitucionales generados por los observatorios.</li> <li>▪ 466 convenios Activos.</li> <li>▪ En el año 2021 se realizaron 81 alianzas estratégicas, de las cuales se destacan: a nivel internacional, para la “Convocatoria de Proyectos para Captación de Fondos de la Unión Europea”; y a nivel nacional, con la Asamblea del Ecuador, Épico, Grupo Nobis, entre otro.</li> <li>▪ 2 carreras ofertadas a las que se implementará la internacionalización en el currículo.</li> <li>▪ 100% de aplicación de los lineamientos del perfil profesional para todas las carreras.</li> <li>▪ 100% Gestión de los insumos de programas y/o proyectos de investigación y de vinculación con la sociedad para los procesos de mejora curricular y de titulación.</li> <li>▪ 100% del diseño microcurricular de programas de posgrados implementado según la planificación establecida.</li> <li>▪ 100% gestión de los insumos de programas y/o proyectos de investigación y de vinculación con la sociedad para los procesos de mejora curricular, de titulación y la oferta de formación de posgrado.</li> <li>▪ La UTPL es miembro activo de 43 redes de cooperación, de las cuales 30 son internacionales y 13 nacionales.</li> </ul>
	O.E. 3.2. Impulsar una investigación multidisciplinar con pertinencia territorial para consolidar el ecosistema de innovación y emprendimiento de la UTPL.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 5 proyectos en cooperación internacional - 16 actividades en cooperación interinstitucional.</li> <li>▪ Resultados relevantes de proyectos por facultad (Ciencias Económicas y Empresariales: proyectos #31, artículos científicos #4, conference paper #6, capítulos de libro #1 - Educación y Humanidades: Proyectos #38, artículos científicos #17, conference paper #5, capítulos de libro #3 - Arquitectura: Proyectos #39, artículos científicos #5, conference paper #2 - Ciencias Naturales: Proyectos #67, artículos científicos #11, conference paper #2 - Ciencias de la Salud: Proyectos #17, artículos científicos #2).</li> <li>▪ Financiamiento a 23 Proyectos \$774118 de ingresos.</li> <li>▪ Proyectos de investigación 193 - 9 proyectos de innovación.</li> <li>▪ 20 patentes solicitadas - 34 prototipos creados - 4 Transferencias de propiedad intelectual - 7 Empresas vinculadas al Parque Científico Tecnológico - 11 Emprendimientos graduados por PRENDHO, alumnos/Alumni UTPL - 6 Emprendimientos graduados que obtienen capital.</li> <li>▪ 1 de prototipo de transformación digital para cartografiar los accidentes en el Ecuador-Proyecto conjunto UTPL ANT.</li> <li>▪ 12 estudios relacionados al levantamiento y monitoreo de variables en un territorio determinado e involucramiento de actores de la sociedad.</li> </ul>
	O.E. 3.3. Impulsar la transferencia de conocimiento y la empleabilidad mediante el enfoque de la innovación social.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 93.33% de ofertas publicadas con contrataciones a través de la Bolsa de empleo.</li> <li>▪ 75% de implementación de un programa de formación para el empleo implementado.</li> <li>▪ 1254 estudiantes que aprueban Prácticas Preprofesionales por carrera.</li> <li>▪ 100% promoción y facilitación de la publicación de los resultados de las investigaciones en revistas indexadas de acceso abierto.</li> </ul>
	O.E. 3.4. Implementar un modelo de inteligencia institucional para la toma de decisiones estratégicas, la optimización de recursos y la gestión del conocimiento para la sostenibilidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 90% de las carreras de modalidad presencial participan en el proyecto mentores.</li> <li>▪ 40% de departamentos con estudios de prospectiva y pertinencia.</li> <li>▪ 3229 estudiantes nuevos matriculados por carrera modalidad presencial.</li> <li>▪ 466 convenios activos.</li> <li>▪ Posicionamiento en rankings (The World University Rankings P. #126 América Latina; #4 Ecuador) (Weometrics Ranking Of Universities P. #101 América Latina; #3 Ecuador) (QS World University Rankings P. #201-250 América Latina; #7 Ecuador) (The University Impact Rankings P. #310-400 América Latina; #2 Ecuador).</li> </ul>

## OFERTA ACADEMICA MODADLIAD ABIERTA Y A DISTANCIA

**Oferta académica de Modalidad Abierta y a Distancia/ Rediseño curricular**

Facultad	Octubre/20-Febrero/21	Abril - Agosto 2021
Ciencias Sociales, Educación y Humanidades	Educación Básica	Educación Básica
	Educación Inicial	Educación Inicial
	Pedagogía de la Lengua y Literatura	Pedagogía de la Lengua y Literatura
	Pedagogía de las Ciencias Experimentales (Pedagogía de las Matemáticas y la Física)	Pedagogía de las Ciencias Experimentales (Pedagogía de las Matemáticas y la Física)
	Pedagogía de las Ciencias Experimentales (Pedagogía de la Química y Biología)	Pedagogía de las Ciencias Experimentales (Pedagogía de la Química y Biología)
	Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros	Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros
	Religión	Religión
	Comunicación	Comunicación
	Derecho	Derecho
	Psicología	Psicología
Ciencias Económicas y Empresariales	Psicopedagogía	Psicopedagogía
	Administración de Empresas	Administración de Empresas
	Administración Pública	Administración Pública
	Contabilidad y Auditoría	Contabilidad y Auditoría
	Economía	Economía
	Finanzas	Finanzas
Ingenierías y Arquitectura	Turismo	Turismo
	Tecnologías de la Información	Tecnologías de la Información
	Logística y Transporte	Logística y Transporte
Ciencias Exactas y Naturales	Gestión de Riesgos y Desastres	Gestión de Riesgos y Desastres
	Gestión Ambiental	Gestión Ambiental
	Seguridad y Salud Ocupacional	Seguridad y Salud Ocupacional
	Agronegocios	Agronegocios

**Fuente:** Vicerrectorado Académico, 2021

En la tabla que se observa a continuación, se muestran las carreras por Facultades que conforman la oferta académica de Modalidad Abierta y a Distancia, con la denominación del correspondiente título que se otorga; así como el número de resolución de actualización emitido por el Consejo de Educación Superior.

Facultad	Carrera	Título que se otorga	Resolución de actualización - CES
<b>Ciencias Económicas y Empresariales</b>	Administración de Empresas	Licenciado/a en Administración de Empresas	RPC-SO-30-No.484-2019
	Administración Pública	Licenciado/a en Administración Pública	RPC-SO-29-No.468-2019
	Contabilidad y Auditoría	Licenciado/a en Contabilidad y Auditoría	RPC-SO-30-No.484-2019
	Economía	Economista	RPC-SO-30-No.484-2019
	Finanzas	Licenciado/a en Finanzas	RPC-SO-30-No.484-2019
	Turismo	Licenciado/a en Turismo	RPC-SO-32-No.553-2019
<b>Ciencias Exactas y Naturales</b>	Gestión Ambiental	Licenciado/a en Gestión Ambiental	RPC-SO-30-No.484-2019
	Agronegocios	Licenciado/a en Agronegocios	RPC-SO-15-No.309-2020
	Seguridad y Salud Ocupacional	Licenciado/a en Seguridad y Salud Ocupacional	RPC-SO-20-No.422-2020

Facultad	Carrera	Título que se otorga	Resolución de actualización - CES
<b>Ciencias Sociales, Educación y Humanidades</b>	Educación Básica	Licenciado/a en Ciencias de la Educación Básica	RPC-SO-03-No.052-2020
	Educación Inicial	Licenciado/a en Ciencias de la Educación Inicial	RPC-SO-39-No.719-2019
	Pedagogía de la Lengua y Literatura	Licenciado/a en Pedagogía de la Lengua y Literatura	RPC-SO-03-No.052-2020
	Pedagogía de las Ciencias Experimentales (Pedagogía de las Matemáticas y la Física)	Licenciado/a en Pedagogía de las Matemáticas y la Física	RPC-SE-01-No.013-2020
	Pedagogía de las Ciencias Experimentales (Pedagogía de la Química y Biología)	Licenciado/a en Pedagogía de la Química y Biología	RPC-SE-01-No.013-2020
	Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros	Licenciado/a en Pedagogía del Idioma Inglés	RPC-SO-10-No.188-2020
	Religión	Licenciado/a en Pedagogía de la Religión	RPC-SE-01-No.006-2020
	Comunicación	Licenciado/a en Comunicación	RPC-SO-13-No.252-2020
	Derecho	Abogado/a	RPC-SO-30-No.484-2019
	Psicología	Licenciado/a en Psicología	RPC-SO-30-No.484-2019
	Psicopedagogía	Licenciado/a en Psicopedagogía	RPC-SE-04-No.053-2020
<b>Ingenierías y Arquitectura</b>	Tecnologías de la Información	Ingeniero/a en Tecnologías de la Información	RPC-SO-30-No.484-2019
	Logística y Transporte	Ingeniero/a en Logística y Transporte	RPC-SO-42-No.760-2019
	Gestión de Riesgos y Desastres	Licenciado/a en Gestión de Riesgos y Desastres	RPC-SO-15-No.309-2020

Fuente: Vicerrectorado de Modalidad Abierta y a Distancia

### Programas de posgrado del 2021

Facultades	Nombre del programa	Número de regulación CONESUP o CES	Tipo de Maestría	Modalidad	Duración
Ciencias de la Salud	Maestría en Gerencia de Instituciones de Salud	RPC-SO-35-No.644 -2019	*	Distancia	1 año
		RPC-SO-20-No.428-2020			
	Maestría en Gestión de la Calidad y Auditoría en Salud	RPC-SO-32-No.558-2019	*	Distancia	1 año
		RPC-SO-15-No.315-2020			
Ciencias Económicas y Empresariales	Maestría en Análisis Biológico y Diagnóstico de Laboratorio	RPC-SO-41-No.677-2018	*	Presencial	1 año
		RPC-SO-41-No.751-2019			
	Especialización en Medicina Familiar y Comunitaria	RPC-SO-33-No.662-2016	*	Presencial	3 años
	Maestría en Finanzas	RPC-SO-42-No.712-2018	*	Distancia	1 año
		RPC-SO-41-No.751-2019			
	Maestría en Gestión de Proyectos	RPC-SO-38-No.695-2019	*	Distancia	1 año
	Maestría en Turismo con Mención en Gestión e Innovación de Destinos	RPC-SO-40-No.726-2019	*	Distancia	1 año
Maestría en Gobernanza con Mención en Desarrollo Sostenible	RPC-SO-20-No.427-2020	*	Distancia	1 año	
Maestría en Desarrollo Local con Mención en Políticas Públicas	RPC-SO-20-No.426-2020	*	Distancia	1 año	
Maestría en Administración Tributaria	RPC-SO-37-No.632-2018	*	Semipresencial	1.5 años	

Facultades	Nombre del programa	Número de regulación CONESUP o CES	Tipo de Maestría	Modalidad	Duración
Ciencias Exactas y Naturales	Maestría en Alimentos	RPC-SE-04-No.017-2018	*	Presencial	1 año
		RPC-SO-42-No.770-2019			
	Maestría en Seguridad Industrial Mención Prevención de Riesgos Laborales	RPC-SO-12-No.168-2018	*	Presencial	1 año
		RPC-SO-42-No.770-2019			
	Maestría en Biotecnología Agropecuaria, menciones: Biotecnología en Producción Animal y Biotecnología en Producción Vegetal	RPC-SO-41-No.678-2018	*	Presencial	1 año
		RPC-SO-07-No.140-2020			
Maestría en Química Aplicada	RPC-SO-31-No.556-2016	**	Presencial	2 años	
Maestría en Biología de la Conservación y Ecología Tropical	RPC-SO-36-No.409-2014	**	Presencial	2 años	
Ciencias Sociales, Educación y Humanidades	Maestría en Derecho, Mención Derecho Procesal	RPC-SO-20-No.349-2019	*	Presencial	1 año
		RPC-SO-14-No.289-2020			
	Maestría en Educación, Mención Enseñanza de la Matemática	RPC-SO-13-No.207-2019	*	Presencial	1 año
		RPC-SO-03-No.053-2020			
	Maestría en Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros, Mención Enseñanza de inglés	RPC-SO-17-No.287-2019	*	Distancia	1 año
		RPC-SO-10-No.189-2020			
	Maestría en Comunicación Estratégica, Mención Comunicación Digital	RPC-SO-17-No.282-2019	*	Distancia	1 año
		RPC-SO-07-No.140-2020			
	Maestría en Derecho Penal, Mención Derecho Procesal Penal	RPC-SO-05-No.064-2019	*	Distancia	1 año
		RPC-SO-07-No.140-2020			
	Maestría en Derecho Constitucional	RPC-SO-05-No.065-2019	*	Distancia	1 año
		RPC-SO-07-No.140-2020			
	Maestría en Comunicación, Mención Investigación y Cultura Digital	RPC-SO-28-No.475-2016	**	Presencial	5 años
		RPC-SE-09-No.098-2020			
Maestría en Psicología Clínica con Mención en Psicología de la Salud	RPC-SO-40-No.734-2019	*	Presencial	5 años	
Maestría en Educación, Mención en Gestión del Aprendizaje mediado por TIC	RPC-SE-19-No.140-2020	*	En línea	1 año	
Maestría en Educación, Mención Innovación y Liderazgo Educativo	RPC-SE-19-No.140-2020	*	En línea	1 año	
Maestría en Ciencias Políticas con Mención en Políticas Públicas	RPC-SO-24-No.539-2020	*	En línea	1 año	

Facultades	Nombre del programa	Número de regulación CONESUP o CES	Tipo de Maestría	Modalidad	Duración
Ingenierías y Arquitectura	Maestría en Ingeniería Civil, Mención Carreteras de Montaña	RPC-SO-47-No.799 -2018	*	Presencial	1 año
		RPC-SO-40-No.728-2019			
	Maestría en Ciencias y Tecnologías de la Computación	RPC-SO-13-No.183-2018	**	Presencial	5 años
		RPC-SO-38-No .697-2019			
	Maestría en Geotecnia Aplicada	RPC-SO-37-No.628-2018	*	Presencial	1 año
		RPC-SO-05-No.106-2020			
	Maestría en Arquitectura con Mención en Vivienda de Interés Social	RPC-SO-36-No.667-2019	*	Presencial	1 año
	Maestría en Técnicas Constructivas para Edificaciones Sostenibles	RPC-SO-08-No.155-2020	*	Presencial	1 año
Maestría en Planificación del Territorio	Maestría en Planificación del Territorio	RPC-SO-20-No.348-2019	*	Distancia	1 año
		RPC-SO-06-No.120-2020			
	Maestría en Gestión de Sistemas Energéticos en Edificaciones	RPC-SO-25-No.419-2019	*	Distancia	1 año
		RPC-SO-15-No.315-2020			
Unidad Académica EDES	Maestría en Administración de Empresas con Mención en Innovación	RPC-SO-20-No.349-2019	*	Presencial	1 año
		RPC-SO-16-No.334-2020			
	Maestría en Administración de Empresas con Mención en Innovación	RPC-SO-11-NO.211-2020	*	Distancia	1 año

\*Profesional, \*\*Investigación

Fuente: Vicerrectorado Académico, 2021