

# MEMORIA

Proyecto:

*“Centro Virtual para el Desarrollo de  
Estándares de Calidad para la Educación  
Superior a Distancia en América Latina  
y el Caribe”*

No. ATN/SF-7867-RG

	Introducción	5
1.	Prólogo	7
2.	Génesis del Proyecto	9
	2.1. Antecedentes históricos que reclaman el desarrollo del proyecto	12
	2.2. Tendencias actuales en la educación abierta y a distancia	20
3.	Programa y su representación gráfica	43
4.	Exigencias y necesidades del Proyecto	51
5.	Entidades participantes	59
6.	Equipo de Expertos	65
7.	Grupo Académico	71
8.	Grupo de Especialistas y Observadores	73
9.	Propuesta de Estándares de Calidad en la Educación Superior a Distancia	77
	9.1. Síntesis de la documentación recopilada para el desarrollo de Estándares de Calidad en la Educación Superior a Distancia	80
	9.1.1. Relación de documentos	80
	9.2. Propuesta de Estándares de calidad	86
	9.2.1. Introducción al Desarrollo de Estándares de Calidad	86
	9.2.2. Resultado del Proyecto: Estándares	98
	9.2.3. Glosario	137
	9.3. El Potencial Marco Regulador para la oferta de Cursos Virtuales	142
10.	Comentario sobre los documentos y actividades desarrolladas por los expertos	157
	- Componente I	159
	- Componente II	179
	- Logros Alcanzados	181
11.	Base de datos	183
12.	Interés por el Proyecto	197
13.	Interés del Proyecto	201
14.	Bibliografía	205



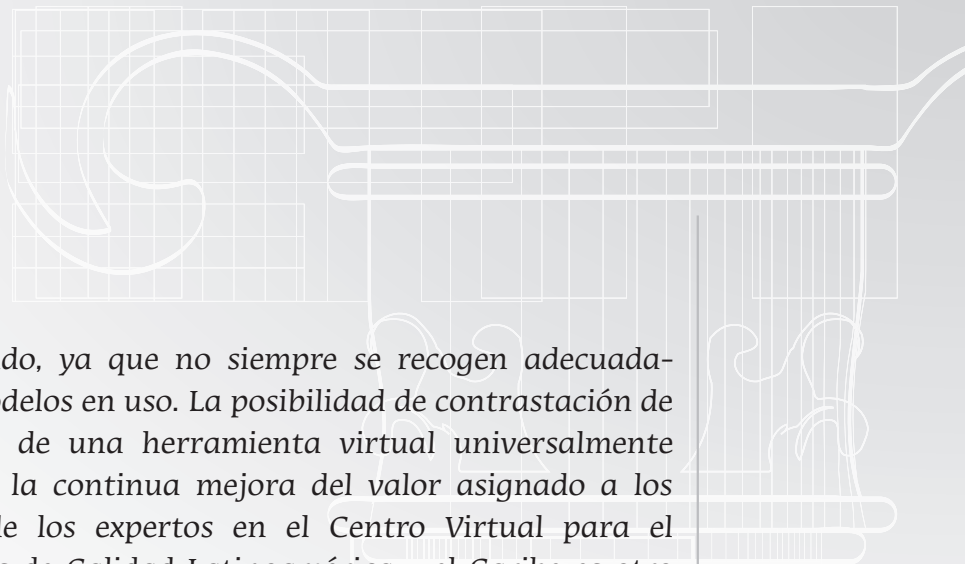
CAMPUS UNIVERSITARIO - SEDE CENTRAL LOJA - ECUADOR

## INTRODUCCIÓN

Para muchos estudiosos de la realidad universitaria, la educación a distancia ha sido considerada como el mayor fenómeno educativo de la segunda mitad del siglo XX, enormemente potenciado en los comienzos del XXI por el avance y ubicuidad de las TICs. Paralelamente, el tema de la calidad en la educación superior ha venido cobrando especial vigencia en la multiforme realidad universitaria mundial, y ha sido, junto con la pertinencia, el núcleo de la reflexión de la última conferencia mundial de la UNESCO sobre Educación Superior. Ambos conceptos, educación a distancia y calidad, son hoy en día los dos núcleos de mayor interés, y también de preocupación, en la realidad universitaria latinoamericana, razón por la cual fue idea del Banco Interamericano de Desarrollo aunar ambos en el presente proyecto, para que sus resultados pudiesen incidir profundamente en un desarrollo socioeconómico sustentable para nuestros países. Tal idea fue inspirada y alentada por las dos mayores redes de universidades vinculadas con a la educación a distancia: AIESAD y CREAD, que trabajaron conjuntamente, consiguiendo involucrar entre ambas a lo más destacado de la educación a distancia en Latinoamérica, dicho esto en términos generales, junto a la experiencia en el tema tanto del contexto europeo como del norteamericano, a través de los expertos contratados. Los resultados recogen, entonces, un general consenso técnico de gran nivel, extraordinariamente útil para las entidades acreditadoras de los diferentes contextos nacionales e internacionales. No era objetivo del proyecto sustituir su función, sino proporcionar bases para una adecuada labor de las mismas y, sobre todo, proporcionar herramientas orientadoras para la mejora de la calidad de cada una de nuestras instituciones, y unos ciertos referentes objetivos para evaluar la calidad. En particular, la adaptación de determinados conceptos de medida de la calidad a las peculiares características de la educación a distancia fue



Luis Miguel Romero Fernández  
Rector-Canciller de la Universidad Técnica  
Particular de Loja



especialmente considerado, ya que no siempre se recogen adecuadamente en los diversos modelos en uso. La posibilidad de contrastación de los estándares a través de una herramienta virtual universalmente disponible en la web, y la continua mejora del valor asignado a los estándares por parte de los expertos en el Centro Virtual para el Desarrollo de Estándares de Calidad Latinoamérica y el Caribe es otro acierto de la concepción del proyecto, de indudable repercusión futura.

6

La calidad, por otra parte, es un tema que ha adquirido especial vigencia a partir de los modelos aplicados a la empresa; pero, en realidad, ha sido el tema de siempre de las universidades desde su origen. La mera denominación de determinadas universidades era ya referente de calidad. Y sea cual sea su consideración operativa: excepción loable, ausencia de defectos, logro de propósitos, valor agregado, excelencia, transformación continua, etc. lo cierto es que el tema de la calidad tiene hondas repercusiones socioculturales, epistemológicas, antropológicas y aún metafísicas, en ese misterioso impulso a la perfección inherente al ser y actuar humanos, no sin las correspondientes disfunciones. De todas formas, la amplitud semántica del término encierra también un peligro: la de considerarlo de forma ambigua y laxa, donde todo cabe. En este sentido los modelos empresariales aportaron una forma de operativizar la calidad a través de instrumentos de medida más o menos objetivos, cada vez más aceptados y utilizados universalmente en educación. Ello ha contribuido a desmitificar los valores relacionados con la calidad, y eso es muy positivo; pero el peligro es considerar como recetas infalibles a tales modelos. Nada más lejos de la pretensión de este proyecto. Los elementos considerados son condición necesaria, pero no suficiente para la mejora continua de la calidad de nuestros programas a distancia y virtuales, y tratan, además, de considerar todos los elementos involucrados en la actividad educativa, tanto procesos y resultados como innovación y mejora continua, referidos a los diferentes actores y destinatarios, haciendo énfasis especial en la necesidad de adecuados instrumentos de medida que permitan establecer comparaciones, propias y ajenas, de especial interés por parte de las entidades reguladoras. Aún nos queda algo: el elemento fundamental de la problemática de la educación superior en nuestro tiempo es, como en toda nuestra realidad humana, un asunto de ética y valores. No podemos, por tanto, dejar de considerar la calidad en este contexto: que nuestras instituciones educativas sean mejores o peores es también un asunto de decisión ética, y de valoración.

## PRÓLOGO

El proyecto que presentamos ha significado y significa, por lo que aún queda por hacer, un verdadero reto. A lo largo del mismo nos hemos dado cuenta de la expectativa que sobre él se tenía a nivel nacional e internacional.

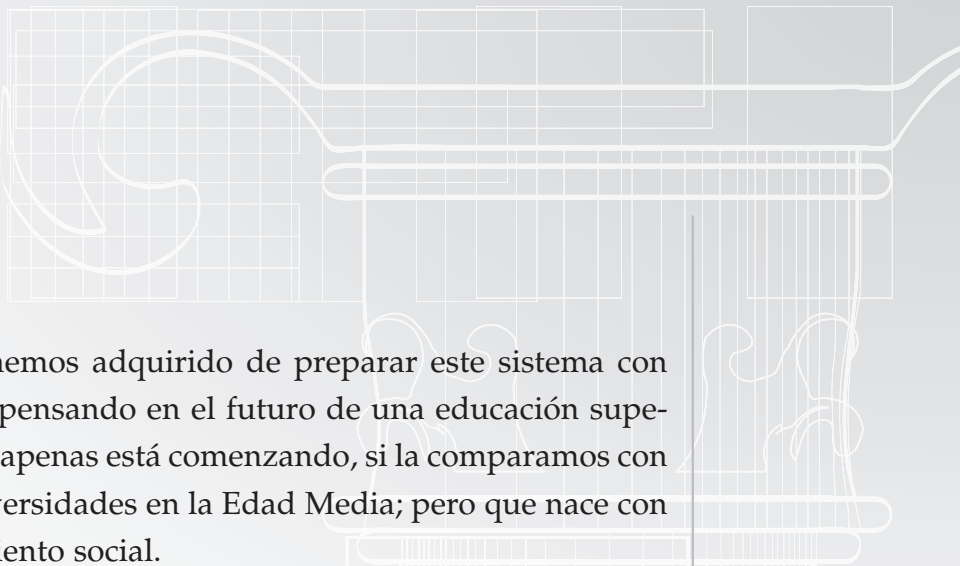
Surgió como una necesidad vislumbrada por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia (AIESAD) y el Consorcio Red de Educación a Distancia (CREAD) y se convirtió en una expectativa que va más allá de lo que se pudo soñar al principio.

Hemos podido comprobar, no sólo la aceptación del proyecto y del desarrollo del mismo, sino, la necesidad a nivel internacional, de llevar adelante, con verdadero esmero y dedicación este trabajo, pues se espera poder tener instrumentos que nos hablen de la calidad en educación a distancia, que aúnen criterios dando unas bases comunes que permitan una orientación para la calidad y el reconocimiento que se merece este tipo de educación, pues ella es ya el pilar de la formación de un gran número de profesionales que han demostrado ampliamente su validez. Es la esperanza del desarrollo de muchos pueblos del tercer mundo como así lo han promulgado los organismos internacionales, recomendando también que las universidades tradicionales se abran a esta posibilidad de educación abierta y a distancia<sup>1</sup>; por ello, el compromiso que



Ph.D. María José Rubio Gómez

1. UNESCO, Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI, presidida por Jaques Delors, en el documento: La educación encierra un tesoro se señala: "Cada universidad debería volverse -abierta- y dar la posibilidad de aprender a distancia, en el espacio y en distintos momentos de la vida...", (Delors, 1996:148-149)



todos los involucrados hemos adquirido de preparar este sistema con dedicación cuidadosa, y pensando en el futuro de una educación superior que podríamos decir apenas está comenzando, si la comparamos con el nacimiento de las Universidades en la Edad Media; pero que nace con la fortaleza del requerimiento social.

Siendo conscientes de lo que aún falta por hacer, creemos se han cumplido los objetivos esperados gracias al amplio trabajo de los expertos, entre ellos, el Dr. Tiana Ferrer de la Universidad Nacional de Educación a Distancia de España, el Dr. Kyle Peck, de la Penn State University, sus respectivos equipos y el invaluable aporte de la situación latinoamericana y caribeña del Dr. Miguel Casas Armengol, así como del Grupo Académico y de los Especialistas que han intervenido con interés y dedicación hacia un tema que no sólo conocen, sino que se reconocen en él, por su dedicación desde hace años a la noble tarea de educar a distancia.

- 8 Nuestro agradecimiento a todos ellos y al BID, la AIESAD y el CREAD por darnos la oportunidad de profundizar en aquello que es parte de nuestra labor cotidiana: construir instrumentos que nos lleven al progreso de las personas y de los pueblos mejorando su calidad de vida.