

## 14. BIBLIOGRAFÍA:



- **AKAO, Y.** (1993). Despliegue de funciones de calidad. TGP-Hoshin, Madrid.
- **ASAMBLEA LEGISLATIVA DE LA REPÚBLICA DE COSTA RICA** (2002) “Ley del sistema nacional de acreditación de la educación superior (SINAES)”. Decreto Legislativo No. 8256, Expediente No. 14.137, San José, Documento fotocopiado.
- **BATES, A.W. (Tony)** (2000) *Cómo gestionar el cambio tecnológico*. Gedisa. Barcelona.
- **BID** (1997) “La educación superior en América Latina y el Caribe”. Documento de estrategia, Washington D.C., Banco Interamericano de Desarrollo.
- **BRUNNER, José Joaquín** 1990 a **Educación superior en América Latina: cambios y desafíos**, Santiago de Chile, Fondo de Cultura Económica.
- **BRUNNER, José Joaquín** 1990b “Universidad, sociedad y Estado en los 90” Caracas, Nueva Sociedad, No. 107.
- **BRUNNER, José Joaquín** 1992 “Evaluación y calidad académica en perspectiva internacional comparada”. Santiago de Chile, FLACSO, Serie Educación y Cultura, No. 23.
- **BRUNNER, José Joaquín** 2002 “Aseguramiento de la calidad y nuevas demandas sobre la educación superior en América Latina”. Cartagena, Consejo Nacional de Acreditación de Colombia.
- **CARNOY, MARTÍN Y DE MOURA CASTRO, Claudio** (1997) “Qué rumbo debe tomar el mejoramiento de la educación en América Latina? Washington D.C.; Banco Interamericano de Desarrollo (BID).
- **CASAS ARMENGOL , M / Lily Stojanovic.** Distance Education : a Decisive Force, for Restructuring the Latin American University.

- **CASAS ARMENGOL , M.** Distance Education in the future of Developing Societies..TOWARDS VIRTUALIZATION.
- **CASAS ARMENGOL , M.** Global and Critical Vision of Distance Universities and Programs in Latinamerica. IRRODL.
- **CASAS ARMENGOL , M.** Nuevas Fuerzas de Globalización y de Virtualización en las Universidades Latinoamericanas.
- **CASAS ARMENGOL , M.** Perspectivas de la Educación Superior a Distancia de Iberoamérica , en la próxima década. AIESAD.
- **CASAS ARMENGOL , M.** Tendencias Actuales e Innovaciones en la Educación Superior a Distancia. Potencialidad y Restricciones en Latinoamérica.
- **CASAS ARMENGOL , M.** The Impact of Globalization on the Ibero-American Virtual University.
- **CASAS ARMENGOL , M.** Viabilidad de la Universidad Virtual Iberoamericana.
- **CASAS ARMENGOL, M.** Virtualización de Universidades y Programas Tradicionales a Distancia en Iberoamérica. Un difícil e inevitable proceso de transición.VIRTUAL EDUCA . VALENCIA.
- **CASAS ARMENGOL, M.** (1986) Universidad sin Clases. Educación a Distancia en América Latina, Kapeluz. Caracas.
- **CASAS ARMENGOL, M.** Curso UNED, para el Master en Enseñanza y Aprendizaje Abiertos y a Distancia. 45. La Enseñanza y Aprendizajes Abiertos y a Distancia en América.
- **CONSEJO DE COORDINACIÓN UNIVERSITARIA (2002).** Guía de Evaluación de Servicios, II Plan de la Calidad de las Universidades. Secretaría General, Consejo de Coordinación Universitaria, Madrid.

- **CRESALC/UNESCO** et al (1997) *Hacia una nueva educación superior*, Caracas, CRESALC/UNESCO.
- **DANIEL, JOHN S.** (1996) *Mega-Universities and Knowledge Media. Technology Strategies for Higher Education*. Kogan Page.
- **DELORS, Jacques** (1006) **La educación encierra un tesoro**, México, Ediciones UNESCO.
- **DÍAZ VILLA, M.** (2001). *Estándares mínimos de calidad para la creación y funcionamiento de programas universitarios de pregrado*. Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior, Bogotá.
- **DUART, JOSEPH M & SANGRÀ, ALBERT** (2000) *Aprender en la Virtualidad*. Barcelona.
- **FUNDACIÓN IBEROAMERICANA PARA LA GESTIÓN DE LA Calidad (FUNDIBQ)** (2000). *Interpretación del Modelo Iberoamericano a la Educación y a la Formación*.  
  
<http://www.fundibq.com/renfe/sites/FUNDIBEQ/9913930799341/educacion.doc>
- **GARCÍA ARETIO, Lorenzo.** (2001) *La Educación a Distancia. De la teoría a la práctica*. Ariel. Barcelona.
- **JURAN, J.M. Y BLANTON, A.** (2001). *Manual de Calidad*. Vol. I-II, Ed. McGraw-Hill. Madrid (5ª edición).
- **MACHUCA, J.A.D ET AL.** (1995). *Dirección de Operaciones. Aspectos estratégicos en la producción y en los servicios*. McGraw-Hill, Madrid.
- **MARTÍNEZ, Eduardo y LETELIER, Mario, editores** (1997) *Evaluación y acreditación universitaria. Metodología y experiencias*. Caracas, Editorial Nueva Sociedad.

- **MOORE, MICHAEL G. & KEARSLEY, Greg.** (1996) *Distance Education. A Systems View* Wadsworth. Belmont.
- **MORA ALFARO, Jorge** (2003), **El sistema de acreditación de la educación superior de Costa Rica.**
- **MORA, Jorge** 2002 “Acreditación y calidad de la educación superior: el desafío de la competitividad y la equidad”. Ponencia presentada en el I Congreso Nacional de Educación, San José.
- **PARASURAMAN, A.; ZEITHAML, V.A. y BERRY, L.L.** (1985): “A Conceptual Model of Service Quality and its Implications for Future Research”. *Journal of Marketing*, vol. 49, pp. 41-50.
- **PERRY, WALTER & RUMBLE, GREVILLE** ( 1987 ) *A Short Guide to Distance Education*
- **RAMA, Claudio** (2003): **Los sistemas de control de la calidad de la educación superior en América Latina en la III Reforma Universitaria.**
- **REYNA, José Luis** (1990) “Excelencia o masificación? La universidad de dos niveles”, Caracas, Nueva Sociedad No. 107.
- **RUIZ, Ángel** 2001 **El siglo XXI y el papel de la Universidad.** San José, Editorial de la Universidad de Costa Rica
- **RUIZ, Ángel** 2002 **La educación superior en Costa Rica. Tendencias y restos en un nuevo escenario histórico.** San José, Editorial de la Universidad de Costa Rica.
- **TUNNERMAN, Carlos** 1996 *La educación superior en el umbral del siglo XXI.* Caracas, Ediciones CRESALC/UNESCO.
- **TUNNERMAN, Carlos** 1998 “Transformación de la educación superior; retos y perspectivas”. Heredia, EUNA.
- **TUNNERMANN, BERNHEIM, Carlos** (2000) “Universidad y Sociedad. Balance histórico y perspectivas desde Latinoamérica”.



# Estándares de calidad

---

- **UNE-EN-ISO 9000 (2000).** Sistemas de gestión de la calidad. Fundamentos y vocabulario. AENOR, Madrid.
- **UNE-EN-ISO 9001 (2000).** Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos. AENOR, Madrid.
- **VAN VUGHT, Frans (1993)** “Evaluación de la calidad de la educación superior: el próximo paso”. En *La evaluación académica. Enfoques y Experiencias*. París, CRE/UNESCO.
- **VENUGOPAL, V. REDDY & MANJULIKA S. (2002)** *Towards Virtualization. Open and Distance Learning* Kogan Page India.



CENA TÍPICA