

14. BIBLIOGRAPHY



- **AKAO, Y.** (1993). Despliegue de funciones de calidad. TGP-Hoshin, Madrid
- **ASAMBLEA LEGISLATIVA DE LA REPÚBLICA DE COSTA RICA** (2002) “Ley del sistema nacional de acreditación de la educación superior (SINAES)”. Decreto Legislativo No. 8256, Expediente No. 14.137, San José, Documento fotocopiado.
- **BATES, A.W. (Tony)** (2000) Cómo gestionar el cambio tecnológico. Gedisa. Barcelona.
- **BID** (1997) “La educación superior en América Latina y el Caribe”. Documento de estrategia, Washington D.C., Banco Interamericano de Desarrollo.
- **BRUNNER, José Joaquín** 1990 a Educación superior en América Latina: cambios y desafíos, Santiago de Chile, Fondo de Cultura Económica.
- **BRUNNER, José Joaquín** 1990b “Universidad, sociedad y Estado en los 90” Caracas, Nueva Sociedad, No. 107
- **BRUNNER, José Joaquín** 1992 “Evaluación y calidad académica en perspectiva internacional comparada”. Santiago de Chile, FLACSO, Serie Educación y Cultura, No. 23
- **BRUNNER, José Joaquín** 2002 “Aseguramiento de la calidad y nuevas demandas sobre la educación superior en América Latina”. Cartagena, Consejo Nacional de Acreditación de Colombia
- **CARNOY, MARTÍN Y DE MOURA CASTRO, Claudio** (1997) “Qué rumbo debe tomar el mejoramiento de la educación en América Latina? Washington D.C.; Banco Interamericano de Desarrollo (BID)
- **CASAS ARMENGOL, M / Lily Stojanovic.** Distance Education : a Decisive Force, for Restructuring the Latin American University.
- **CASAS ARMENGOL, M.** Distance Education in the future of Developing Societies..TOWARDS VIRTUALIZATION
- **CASAS ARMENGO, M.** Global and Critical Vision of Distance Universities and Programs in Latinamerica. IRRODL.
- **CASAS ARMENGOL, M.** Nuevas Fuerzas de Globalización y de Virtualización en las Universidades Latinoamericanas.

- **CASAS ARMENGOL, M.** Perspectivas de la Educación Superior a Distancia de Iberoamérica , en la próxima década. AIESAD
- **CASAS ARMENGOL, M.** Tendencias Actuales e Innovaciones en la Educación Superior a Distancia. Potencialidad y Restricciones en Latinoamérica.
- **CASAS ARMENGOL, M.** The Impact of Globalization on the Ibero-American Virtual University.
- **CASAS ARMENGOL, M.** Viabilidad de la Universidad Virtual Iberoamericana
- **CASAS ARMENGOL, M.**Virtualización de Universidades y Programas Tradicionales a Distancia en Iberoamerica. Un difícil e inevitable proceso de transición.VIRTUAL EDUCA. VALENCIA
- **CASAS ARMENGOL, M.** (1986) Universidad sin Clases.. Educación a Distancia en América Latina, Kapeluz. Caracas
- **CASAS ARMENGOL, M.** Curso UNED, para el Master en Enseñanza y Aprendizaje Abiertos y a Distancia. 45. La Enseñanza y Aprendizajes Abiertos y a Distancia en América.
- **CONSEJO DE COORDINACIÓN UNIVERSITARIA** (2002). Guía de Evaluación de Servicios, II Plan de la Calidad de las Universidades. Secretaría General, Consejo de Coordinación Universitaria, Madrid.
- **CRESALC/UNESCO** et al (1997) Hacia una nueva educación superior, Caracas, CRESALC/UNESCO
- **DANIEL, JOHN S.** (1996) Mega-Universities and Knowledge Media. Technology Strategies for Higher Education. Kogan Page.
- **DELORS, Jacques** (1006) La educación encierra un tesoro, México, Ediciones UNESCO.
- **DÍAZ VILLA, M.** (2001). Estándares mínimos de calidad para la creación y funcionamiento de programas universitarios de pregrado. Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior, Bogotá.
- **DUART, JOSEPH M & SANGRÀ, ALBERT** (2000) Aprender en la Virtualidad. Barcelona.
- **FUNDACIÓN IBEROAMERICANA PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD** (FUNDIBQ) (2000). Interpretación del Modelo Iberoamericano a la Educación y a la Formación:

<http://www.fundibq.com/renfe/sites/FUNDIBEQ/9913930799341/educacion.doc>

- **GARCIA ARETIO**, Lorenzo. (2001) La Educación a Distancia. De la teoría a la práctica. Ariel. Barcelona.
- **JURAN, J.M. Y BLANTON**, A. (2001). Manual de Calidad. Vol. I-II, Ed. McGraw-Hill. Madrid (5ª edición).
- **MACHUCA, J.A.D ET AL.** (1995). Dirección de Operaciones. Aspectos estratégicos en la producción y en los servicios. McGraw-Hill, Madrid.
- **MARTÍNEZ, Eduardo y LETELIER**, Mario, editores (1997) Evaluación y acreditación universitaria. Metodología y experiencias. Caracas, Editorial Nueva Sociedad.
- **MOORE, MICHAEL G. & KEARSLEY**, Greg. (1996) Distance Education. A Systems View Wadsworth. Belmont
- **MORA ALFARO**, Jorge (2003), El sistema de acreditación de la educación superior de Costa Rica
- **MORA**, Jorge 2002 "Acreditación y calidad de la educación superior: el desafío de la competitividad y la equidad" Ponencia presentada en el I Congreso Nacional de Educación, San José.
- **PARASURAMAN, A.; ZEITHAML, V.A. y BERRY, L.L.** (1985): "A Conceptual Model of Service Quality and its Implications for Future Research". Journal of Marketing, vol. 49, pp. 41-50.
- **PERRY, WALTER & RUMBLE, GREVILLE** (1987) A Short Guide to Distance Education
- **RAMA**, Claudio (2003): Los sistemas de control de la calidad de la educación superior en América Latina en la 3ª Reforma Universitaria.
- **REYNA**, José Luis (1990)"Excelencia o masificación? La universidad de dos niveles", Caracas, Nueva Sociedad No. 107
- **RUIZ**, Ángel 2001 El siglo XXI y el papel de la Universidad. San José, Editorial de la Universidad de Costa Rica
- **RUIZ**, Ángel 2002 La educación superior en Costa Rica. Tendencias y retos en un nuevo escenario histórico. San José, Editorial de la Universidad de Costa Rica.
- **TUNNERMAN**, Carlos 1996 La educación superior en el umbral del siglo XXI. Caracas, Ediciones CRESALC/UNESCO

- **TUNNERMAN**, Carlos 1998 Transformación de la educación superior; retos y perspectivas. Heredia, EUNA.
- **TUNNERMANN, BERNHEIM**, Carlos (2000) Universidad y Sociedad. Balance histórico y perspectivas desde Latinoamérica.
- **UNE-EN-ISO 9000** (2000). Sistemas de gestión de la calidad. Fundamentos y vocabulario. AENOR, Madrid.
- **UNE-EN-ISO 9001** (2000). Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos. AENOR, Madrid
- **VAN VUGHT**, Frans (1993) "Evaluación de la calidad de la educación superior: el próximo paso". En La evaluación académica. Enfoques y Experiencias. París, CRE/UNESCO
- **VENUGOPAL, V. REDDY & MANJULIKA S.** (2002) Towards Virtualization. Open and Distance Learning Kogan Page India.



TRADITIONAL DINNER