



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
**BUENAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN PRODUCTIVA**  
PERÍODO ACADÉMICO: marzo-agosto 2010

**ESCUELA: Relaciones Públicas**  
**NIVEL DE GP: 2.1**  
**NOMBRE: NELLY GUAMAN**

### **Introducción**

En el nivel 2.1 de la Gestión Productiva de la Escuela de Relaciones Públicas se ha concebido que el estudiante que hace parte de la misma esté en capacidad de responder a las competencias planteadas para este nivel y en complemento a las de la carrera. Entre ellas se destacan:

- Elaborar planes de relaciones públicas.
- Diseñar y elaborar planes, políticas y estrategias de comunicación organizacional.
- Establecer y mantener relaciones efectivas y cordiales frente a conflictos diferencias entre funcionarios de distintos niveles y público en general.
- Dirigir y liderar la investigación a través de proyectos y estrategias de comunicación.
- Elaborar y aplicar estrategias de comunicación publicitaria y mercadeo, en los planes de comunicación organizacional.

La estudiante que se ha tomado como ejemplo de buenas prácticas, se destaca por el desarrollo de dichas competencias, ha decir con certeza de sus tutores, la gestora en este caso ha logrado adquirir casi en su totalidad las competencias y ello se evidencia en el cumplimiento con indicadores medibles de las actividades encomendadas a ella.

### **Actividades:**

Actividades realizadas por el estudiante:

- Elaboración de agendas de medios de comunicación local y nacional.
- Apoyo en cobertura de salas de prensa.
- Contacto personalizado con medios de comunicación locales y nacionales.



- 
- Elaboración y planteamiento de estrategias comunicacionales para la UTPL y su comunicación externa.

**Resultados:**

- Ejecutora de planes de RRPP en la comunicación interna y externa de la UTPL.  
Sostiene de forma responsable, acciones comunicacionales en cada uno de los procesos que implica su desarrollo: la preparación, la ejecución antes, durante y después del evento.
- Se desenvuelve en el área de Relaciones Públicas - VIA COMUNICACIONES como un miembro más del equipo, demostrando responsabilidad y compromiso con los objetivos de la misma.
- Direcciona con su actuar lo aprendido en el aula.

MÓNICA ABENDAÑO  
Directora

JOHANA CORDOVA  
Tutora G.P