

UNIVERSITY
OF MINNESOTA



FLACSO
MÉXICO



open seminar 20

Desde la información al conocimiento innovador
Herramientas y habilidades para un liderazgo adaptable

Introducción

Las coordenadas actuales que presenta la UNESCO indican que el conocimiento es fundamental para la supervivencia de los seres humanos y para asegurar su desarrollo sustentable. Desde los albores de la civilización, la creación y aplicación del nuevo conocimiento en cada una de las esferas de las actividades humanas ha contribuido a la evolución de las sociedades y el bienestar económico de las personas. El conocimiento de cómo hacer las cosas, de cómo comunicarse y de cómo trabajar con otras personas ha sido considerado desde la antigüedad como la más preciada “riqueza” que los seres humanos poseen.

Las principales religiones y grupos culturales han hecho hincapié en la enseñanza, el aprendizaje y la adquisición del conocimiento para el enriquecimiento, progreso cultural y socioeconómico de las sociedades. La expansión del conocimiento y la difusión de la información se han acelerado de manera vertiginosa. Su impacto se ha extendido positivamente sobre todos aquellos que lo han adquirido, y al mismo tiempo, ha incidido negativamente en quienes carecen de él.

En el telón de fondo de las principales tendencias sociales y de sus consecuencias para el futuro, se argumenta que el conocimiento desempeña un papel central en la configuración del crecimiento económico, el desarrollo social, el enriquecimiento cultural y el empoderamiento político.

Hacia las sociedades del conocimiento

Una definición de la “Sociedad del Conocimiento” se encuentra en el informe de la ONU que data de noviembre de 2005:

“La Sociedad del Conocimiento es aquella en la que las instituciones y organizaciones proveen a la población de la información necesaria para desarrollar sin límites y abrir oportunidades para todos los tipos de conocimiento que puedan producirse en forma masiva y ser utilizados por todo el conjunto de la sociedad. En el mejor de los casos, la Sociedad del Conocimiento involucra a todos los miembros de la comunidad en la creación y el uso de este conocimiento”.

La Sociedad del Conocimiento comprende a todas las naciones y los pueblos en la creación, preservación, difusión y utilización del conocimiento, hacia la meta de la reducción de la pobreza y la mejora de la calidad de vida sin comprometer la de las generaciones futuras. Proporciona una base para responder a la gestión ambiental y al desarrollo sustentable en cuestiones que van desde el ámbito local hasta el mundial.

En una Sociedad del Conocimiento, el saber se multiplica cuando se comparte (“Creación del conocimiento”, “Difusión del conocimiento”), y se convierte en una fuente ilimitada de riqueza económica. Los activos intelectuales (“Preservación del conocimiento”) - explotados a través de la innovación- son el recurso más valioso para la gestión del conocimiento. El valor se crea cuando éste se mueve desde el punto de origen hasta el nivel más alto de necesidad o de oportunidad (“Utilización del conocimiento”). La innovación abarca todo el espectro, desde la idea de la creación hasta la comercialización y el éxito de la innovación, que convierten al conocimiento en un bien y servicio.

La economía mundial depende cada vez más de la capacidad y la eficiencia para producir, difundir y utilizar el conocimiento. Hoy en día, la competitividad de un país depende de su capacidad de adquisición de conocimiento. A la inversa, la falta de aplicación de conocimiento y de tecnología acentúa el proceso de marginación y la privación económica. Así, surge un importante desafío: sortear las dificultades de la llamada “brecha del conocimiento”.

Presentación

A partir de un acercamiento interinstitucional entre académicos de la Universidad de Minnesota (Estados Unidos de América) y la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, sede México, surgió la idea de impulsar proyectos de formación e investigación conjunta.

Esta colaboración de orden académico se centró en ámbitos como la educación, la innovación, los derechos humanos, la gestión del conocimiento y el análisis prospectivo de la sociedad actual.

Desde entonces, aprovechando las nuevas tecnologías de información y comunicación se han organizado diversas actividades de formación y difusión del conocimiento e investigación: seminarios académicos, videoconferencias, reuniones de trabajo, presentación conjunta de ponencias en congresos internacionales, además de numerosas visitas de académicos entre ambas instituciones.

Así, en marzo de 2007, el Dr. Arthur Harkins, profesor asociado del Department of Educational Policy and Administration y Políticas Educativas y el Dr. John Moravec, profesor del College of Education and Human Development, ambos de la Universidad de Minnesota, viajaron a la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, sede México, con el interés de desarrollar de manera conjunta un curso de verano sobre innovación y gestión del conocimiento.

Desde entonces hasta la fecha un equipo de docentes de la FLACSO-México, coordinados por su directora general, Giovanna Valenti, ha trabajado, de manera conjunta a sus pares norteamericanos, para la elaboración de un syllabus que responda a los intereses académicos de ambas instituciones y que integre las principales teorías y modelos de innovación en la gestión, la educación y la producción del conocimiento.

El nombre que se acordó para este curso fue “Desde la información al conocimiento innovador: Herramientas y habilidades para un liderazgo adaptable” y su estructura se diseñó dual: semi-presencial y virtual, para que así los estudiantes tengan la posibilidad de escoger cómo participar. Gracias a esto, la dispersión geográfica de este programa permite que estudiantes del Norte de los Estados Unidos hasta partici-

pantes de Argentina y Chile puedan cursar este programa de formación.

En la primera experiencia de este seminario (julio y agosto de 2007), se inscribieron más de 50 personas con diversos perfiles profesionales, académicos e institucionales. En vista del éxito que tuvo esta primera iniciativa, actualmente se diseñan las actualizaciones del programa para desarrollar a inicios del 2008 una segunda versión que se impartirá en todas las Américas.

Descripción breve del curso

La segunda versión de este programa de formación continua tendrá como características principales el ser: internacional, bilingüe y semi-presencial apoyado en las tecnologías de aprendizaje de la Web 2.0, orientado a potenciar las metodologías de aprendizaje basadas en los principios de inteligencia colectiva, la resolución de problemas en entornos complejos y el uso inteligente de las tecnologías de información.

Este será un programa elaborado conjuntamente entre la FLACSO-México y la Universidad de Minnesota. Este curso internacional integrará una amplia gama de contenidos en innovación, gestión del conocimiento y análisis prospectivo de la educación en el siglo XXI.

Este proyecto formativo comprenderá la participación de docentes y especialistas de diferentes países y universidades, además contará con el uso de plataformas tecnológicas orientadas a la colaboración y socialización del conocimiento.

Se ofrecerá literatura y otros recursos pedagógicos dirigidos a preparar a los participantes para ejercer una gestión innovadora del conocimiento y potenciar el uso inteligente de las nuevas tecnologías de información y comunicación en entornos complejos.

Esta experiencia integrará un enfoque académico-pedagógico particularmente innovador, centrado en formar profesionales, a través de una metodología de enseñanza que facilita la identificación y solución de problemas, analizará casos exitosos de innovación y gestión del conocimiento y promoverá el aprendizaje continuo (lifelong learning).

Duración del programa

Desde el 24 de Enero al 22 de Mayo de 2008. Esto significa que el programa durará 16 semanas de trabajo, con una sesión cada semana: una semana se establecerán grupos de trabajo (workshop) y otra se dictarán las videoconferencias de manera correlativa.

Los participantes trabajarán en grupos apoyados por un tutor. La perspectiva teórica pedagógica buscará que los estudiantes puedan aplicar las metodologías y los contenidos expuestos durante las sesiones en sus respectivos entornos laborales.

Contenidos del programa

Semana 1 y 2 - El paradigma basado en el conocimiento

- Introducción al curso
(metodología y explicar cómo adecuar los contenidos y las metodologías a los entornos individuales de trabajo del participante)
- Nuevos Paradigmas
- Introducción del principio “Leapfrog”
- Aplicación de una encuesta para conocer los intereses de los estudiantes

Semana 3 y 4 - Modelos de producción del conocimiento

- Distinción entre datos, información y conocimiento
- Modelos del conocimiento I-VI
- Invención e innovación
- Combinaciones de conocimiento tácito y explícito para crear conocimiento personal

Semana 5 y 6 - Economía del conocimiento

- Economía del Conocimiento
- Trabajo del Conocimiento y profesionales (sociedad) del conocimiento
- Desarrollo del conocimiento, utilización y gestión
- Trabajo de innovación y trabajadores (sociedad) de innovación
- Aprendizaje a largo plazo para crear una ventaja comparativa personal

Semana 7 y 8 - Inteligencia colectiva

- Colaboraciones basadas en el conocimiento
- Inteligencia Colectiva
- Compañerismo y comunidades del conocimiento
- Redes Sociales de Trabajo
- Culturas de “Open Source”
- Reestructuración del trabajo con comunidades del conocimiento
- Innovación organizacional

Semana 9 y 10 - Gestión de la información: Estrategias e instrumentos

- Proyectos del estudiante, reportes internos e intercambio de investigación
- Descripción selecta de metodologías para liderar discusiones innovadoras enfocadas en escenarios futuros (ej., brainstorming, Delphi, benchmarking)

Semana 11 y 12 - Herramientas para la solución de problemas complejos

- Cómo entender, estructurar y manejar cambios impredecibles y acelerados
- Producción de conocimiento en sistemas “caóticos”
- Conocimiento “útil” bajo condiciones variadas
- Herramientas para el análisis y solución innovadora de problemas complejos

Semana 13 y 14 - Herramientas en la inteligencia estratégica

- Mejores prácticas en el uso del conocimiento y tecnologías de la información.
- Organizaciones Benchmarking
- Prácticas exitosas (ej., implementación de tecnologías inteligentes, éxitos seleccionados en sociedades globales)

Semana 15 y 16 - Capital humano y *empowerment*

- Presentaciones de estudiantes
- Determinación de procesos y resultados personales de la innovación de la base de conocimiento: todos los participantes responden a las presentaciones
- Recapitulación
- Evaluación del curso
- Capital Humano
- Presentaciones de Trabajos Finales
- Workshop de colaboración
- Clausura

Conferencistas

Las conferencias serán los jueves y se dictará en formato videoconferencia. Cada una de estas conferencias será transmitida –en tiempo real- desde la Universidad de Minnesota (incluyendo traducción al español) o desde la FLACSO-México. Para ello se utilizará la plataforma para *web-conference* Acrobat Connect Professional de la Universidad de Minnesota.

Los conferencistas que participarán en este ciclo de 8 videoconferencias se presentan a continuación:

- **Semana 2 (31 de Enero)** Videoconferencia desde la UMN
- **Semana 4 (14 de Febrero)** Videoconferencia desde FLACSO-México
- **Semana 6 (28 de Febrero)** Videoconferencia desde UMN
- **Semana 8 (13 de Marzo)** Videoconferencia desde FLACSO-México
- **Semana 10 (3 de Abril)** Videoconferencia desde UMN
- **Semana 12 (17 de Abril)** Videoconferencia desde FLACSO-México
- **Semana 14 (8 de Mayo)** Videoconferencia desde UMN
- **Semana 16 (22 de Mayo)** Videoconferencia desde FLACSO-México

*Calendario sujeto a cambios.

Herramientas y metodología

Videoconferencia

MODALIDAD SEMI-PRESENCIAL	MODALIDAD VIRTUAL
<p>Una conferencia transmitida –en tiempo real- desde la Universidad de Minnesota (incluye traducción) o desde la FLACSO-México.</p> <p>Para ello se utilizará la plataforma para <i>web-conference</i> Acrobat Connect Professional de la Universidad de Minnesota.</p> <p>Previo a cada conferencia se entregará a los participantes una lectura necesaria para profundizar el tema expuesto.</p> <p>Una vez transmitida la videoconferencia ésta quedará a disposición de los participantes como archivo descargable de audio (<i>podcast</i>) en formato de alta compresión (<i>mp3</i>).</p> <p>De igual modo podrá accederse a la presentación en la blog a través de la herramienta <i>Slideshare</i>.</p>	<p>Una conferencia transmitida –de manera asincrónica- desde la Universidad de Minnesota (incluye traducción) o desde la FLACSO-México.</p> <p>Las conferencias se podrán descargar desde la plataforma para <i>web-conference</i> Acrobat Connect Professional de la Universidad de Minnesota.</p> <p>Además se podrá descargar desde la Blog del curso un archivo de audio con la traducción al español de aquellas conferencias transmitidas en inglés.</p> <p>Previo a cada conferencia se entregará a los participantes una lectura necesaria para profundizar el tema expuesto.</p> <p>Una vez transmitida la videoconferencia ésta quedará a disposición de los participantes como archivo descargable de audio (<i>podcast</i>) en formato de alta compresión (<i>mp3</i>).</p> <p>De igual modo podrá accederse a la presentación en la blog a través de la herramienta <i>Slideshare</i>.</p>

Taller de trabajo

MODALIDAD SEMI-PRESENCIAL	MODALIDAD VIRTUAL
<p>Cada grupo contará con un tutor.</p> <p>Cada grupo tendrá una sesión de trabajo presencial en la que se discutirán: los temas expuestos en la videoconferencia, las lecturas ofrecidas y las preguntas sugeridas por el tutor.</p>	<p>Cada grupo contará con un tutor.</p> <p>Cada grupo tendrá una sesión de trabajo virtual, a través de <i>Skype</i>, en la que se discutirán: los temas expuestos en la videoconferencia, las lecturas ofrecidas y las preguntas sugeridas por el tutor.</p>

Trabajos

MODALIDAD SEMI-PRESENCIAL	MODALIDAD VIRTUAL
<p>Los participantes deberán elaborar un breve 'paper' en el que analicen los temas, lecturas y debates de cada semana.</p> <p>Los participantes deberán subir estos trabajos al blog del curso. La suma de estos trabajos conformará el <i>e-portafolio virtual</i> de cada participante.</p> <p>La suma de estos trabajos contribuirá a formar el acervo básico del trabajo final.</p>	<p>Los participantes deberán elaborar un breve 'paper' en el que analicen los temas, lecturas y debates de cada semana.</p> <p>Los participantes deberán subir estos trabajos al blog del curso. La suma de estos trabajos conformará el <i>e-portafolio virtual</i> de cada participante.</p> <p>La suma de estos trabajos contribuirá a formar el acervo básico del trabajo final.</p>

Trabajo final

MODALIDAD SEMI-PRESENCIAL	MODALIDAD VIRTUAL
<p>El trabajo final del curso consistirá en la integración de las lecturas, conferencias y debates elaborados a lo largo de las 16 semanas en un paper publicable o un proyecto de innovación. Ambos se describen a continuación:</p> <p>Paper publicable: Consiste en una revisión teórico-conceptual de los temas expuestos en el curso y la elaboración de un artículo/ensayo potencialmente publicable en alguna de las revistas académicas de la FLACSO-México, la Universidad de Minnesota u otra.</p> <p>Proyecto de innovación: Aplicación de los conocimientos teóricos adquiridos durante el curso, orientados a elaborar una propuesta metodológica de innovación, gestión del conocimiento y/o mejora continua en un escenario de análisis específico (social, laboral, académico, etc.)</p>	<p>El trabajo final del curso consistirá en la integración de las lecturas, conferencias y debates elaborados a lo largo de las 16 semanas en un paper publicable o un proyecto de innovación. Ambos se describen a continuación:</p> <p>Paper publicable: Consiste en una revisión teórico-conceptual de los temas expuestos en el curso y la elaboración de un artículo/ensayo potencialmente publicable en alguna de las revistas académicas de la FLACSO-México, la Universidad de Minnesota u otra.</p> <p>Proyecto de innovación: Aplicación de los conocimientos teóricos adquiridos durante el curso, orientados a elaborar una propuesta metodológica de innovación, gestión del conocimiento y/o mejora continua en un escenario de análisis específico (social, laboral, académico, etc.)</p>

Herramientas web 2.0 del curso

MODALIDAD SEMI-PRESENCIAL	MODALIDAD VIRTUAL
<p>Blog del Curso: Sitio web en el que todos los participantes pueden publicar y compartir sus trabajos, así como otros recursos vinculados a las temáticas expuestas en el curso, disponibles en Internet.</p>	<p>Blog del Curso: Sitio web en el que todos los participantes pueden publicar y compartir sus trabajos, así como otros recursos vinculados a las temáticas expuestas en el curso, disponibles en Internet.</p>

La blog utilizará un traductor automático para traducir los contenidos de inglés a español y español a inglés.

www.flacso.edu.mx/openseminar/blog

Wiki del Curso: Sitio web en el que todos los alumnos pueden colaborar en la elaboración de un glosario colectivo de conceptos claves.

www.flacso.edu.mx/openseminar/wiki

Skype: Sistema de Telefonía IP (a través de Internet) que permite hablar entre dos o más personas, intercambiar archivos, videos, etc.

www.skype.com/intl/es/download

Otras herramientas utilizadas son:

[google.video](#)

[google.doc](#)

[scribd](#)

[itunesu](#)

La blog utilizará un traductor automático para traducir los contenidos de inglés a español y español a inglés.

www.flacso.edu.mx/openseminar/blog

Wiki del Curso: Sitio web en el que todos los alumnos pueden colaborar en la elaboración de un glosario colectivo de conceptos claves.

www.flacso.edu.mx/openseminar/wiki

Skype: Sistema de Telefonía IP (a través de Internet) que permite hablar entre dos o más personas, intercambiar archivos, videos, etc.

www.skype.com/intl/es/download

Otras herramientas utilizadas son:

[google.video](#)

[google.doc](#)

[scribd](#)

[itunesu](#)

Costo por persona

El costo de este programa por persona es de \$ 900.00 USD.

Este monto incluye los siguientes beneficios:

Conferencias magistrales internacionales, plataforma tecnológica, soporte técnico en línea, un syllabus, lecturas digitalizadas online, actividades pedagógicas sugeridas para las sesiones locales, manuales de uso de las tecnologías del programa, traducción en tiempo real de las videoconferencias y acceso a las herramientas Web 2.0 diseñadas para el curso (Blog, Wiki, Slideshow, Google doc, Scribd, Podcast y otras herramientas de socialnetworking) así como la constancia correspondiente expedida por ambas instituciones.

A las instituciones que presenten cinco participantes, el quinto será gratis.

Grupos de discusión (virtuales o presenciales)

Cada grupo tendrá una sesión de trabajo presencial o virtual, según sea la metodología escogida, en la que se discutirán: los temas expuestos en la conferencia, las lecturas ofrecidas y las preguntas sugeridas por el tutor.

Instructores

Se acordó que para acompañar el proceso de aprendizaje, recomendar lecturas básicas y de apoyo, así como coordinar los grupos de discusión, tanto en la modalidad semi-presencial y en la virtual, se asignará un tutor por cada grupo de participantes.

Los instructores tendrán entre sus tareas:

1. Acompañar el proceso de aprendizaje de los estudiantes que cursan el programa.
2. Conocer en profundidad los contenidos, metodologías y temáticas propuestas en el curso.
3. Revisar la bibliografía propuesta en el syllabus.
4. Proponer contenidos y bibliografía complementaria.
5. Participar en las sesiones de conferencia en línea (de FLACSO y UMN).
6. Preparar las sesiones de trabajo en grupo (workshop).
7. La semana anterior al seminario, entregar una lectura preparativa para el tema expuesto en la conferencia.
8. Conocer las motivaciones de los estudiantes (cuestionario) y apoyarlos en su proceso de aprendizaje y aplicación de los contenidos vistos durante el curso.

Tutores del Curso

Dr. (c) Leonel González González, profesor FLACSO-México
leoglez@flacso.edu.mx

Dr. (c) Patricio Carezzana Barreto, egresado FLACSO-México
pcarezzana@yahoo.com.ar

Dra. Claudia Rocío González, profesor UAM
rociogp@yahoo.com

Dr. Cristóbal Cobo Romani, profesor FLACSO-México
ccobo@flacso.edu.mx

Los Instructores de la Universidad de Minnesota:

Dr. Arthur Harkins
College of Education and Human Development

Dr. John Moravec
College of Education and Human Development

Constancia al finalizar el curso

Cada participante recibirá un certificado expedido por la Universidad de Minnesota y FLACSO- México.

Nuevas tecnologías empleadas

El seminario utilizará un blog con diversas secciones como: el trabajo para el alumno, la publicación de videos del seminario, la publicación del syllabus y bibliografía, glosario (wiki), un software de Chat y Voz sobre IP (Skype) para las sesiones virtuales y el intercambio de recursos.

1. **Blog del Curso:** Sitio web en el que todos los participantes pueden publicar y compartir sus trabajos, así como otros recursos vinculados a las temáticas expuestas en el curso, disponibles en Internet.

La blog utilizará un traductor automático para traducir los contenidos de inglés a español y español a inglés.

www.flacso.edu.mx/openseminar/blog

2. **Wiki del Curso:** Sitio web en el que todos los alumnos pueden colaborar en la elaboración de un glosario colectivo de conceptos claves.

www.flacso.edu.mx/openseminar/wiki

3. **Skype:** Sistema de Telefonía IP (a través de Internet) que permite hablar entre dos o más personas, intercambiar archivos, videos, etc.

www.skype.com/intl/es/download

Responsables del curso

Coordinador Académico del Curso en la FLACSO-México

Dr. Cristóbal Cobo

(52+ 55) 30 00 02 00 ext. 252

ccobo@flacso.edu.mx

Coordinación Técnica (FLACSO-México)

Lic. Ana Karla Romeu

Tel. (52+55) 30 000 200 ext. 196

openseminar@flacso.edu.mx

Dirección Skype: [conocimiento.abierto](https://www.skype.com/join/vozconocimientoabierto)

Apoyo Tecnológico (FLACSO-México)

Ing. Marduk Pérez de Lara

Tel. (52+55) 30 000 200 ext. 237

marduk@flacso.edu.mx

Dirección Skype: [marduk.p](https://www.skype.com/join/vozconocimientoabierto)

Coordinadores Académicos del Curso en la Universidad de Minnesota

Dr. Arthur Harkins,

College of Education and Human Development

1 612-743-7528

harki001@umn.edu

Dr. John Moravec

College of Education and Human Development

1 612-625-3517

moravec@umn.edu