

¿A DÓNDE QUEREMOS LLEGAR?				¿QUÉ Y QUIEN HARÁ ?			¿CÚANDO?		PLANIFICACIÓN	RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN		
No.	Línea estratégica	Objetivo	Meta	Indicador	Proyectos	Responsable	Equipos participantes	Mes de inicio del proyecto	Mes fin del proyecto	Meta 2018	% del Avance Real 2018	% sobre el 100%
1	1. Desarrollar una Universidad como alma mater para el siglo XXI	1.1. Identificar las redes y convenios de gestión universitaria que favorezcan el fortalecimiento del modelo de gestión UTPL	1.1.1. Activar y dar seguimiento al 100% de las redes convenios	1.1.1.1. Informes de resultados del 100% de las redes y convenios activos	Proyecto de Gestión de Relaciones Interinstitucionales	Dirección General de Relaciones Interinstitucionales	Directores de área, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado de Modalidad Abierta y a Distancia, Vicerrectorado de Investigación, Procuraduría	Enero	Octubre	100%	100%	100%
			1.1.2. 100% de Programas y cátedras reconocidos y vinculados con la gestión universitaria	1.1.1.2. Informes de resultado de cátedras Unesco y sedes de programas internacionales.	Proyecto de Gestión de Relaciones Interinstitucionales		100%			100%	100%	
2	1. Desarrollar una universidad como Alma Mater para el siglo XXI	1.2. Establecer una estrategia integral de comunicación institucional, definir macroagenda y mantener una estrategia de vinculación institucional a través del desarrollo de eventos/visitas a nivel local, nacional e internacional	1.2.1. Crear una macroagenda institucional para fortalecer la comunicación y gestión del cambio.	1.2.1.1. Creación de la macroagenda y protocolos de comunicación interna por medio de plataforma informática	Proyecto de Gestión de la Macroagenda Institucional	Dirección General de Proyección y Desarrollo Institucional	Dirección General de Relaciones Interinstitucionales, Dirección General de Proyección y Desarrollo Institucional, Procuraduría, directores de los centros, coordinadores de titulación, Equipo de Datos, UTI, directores de área	Enero	Octubre	100%	91%	91%
			1.2.2. Construir indicadores de seguimiento de la comunicación (online y offline) conforme la misión y visión de la universidad.	1.2.2.1. Porcentaje de seguimiento de indicadores	Proyecto de Gestión de la Comunicación y Marketing					100%	91%	91%
			1.2.3. Mejorar presencia de la UTPL en la web con informaciones en inglés	1.2.3.1. Porcentaje de avance de traducción de la página principal de la UTPL en inglés	Proyecto de Gestión de la Comunicación y Marketing					100%	100%	100%
			1.2.4. Crear, socializar y hacer seguimiento de la macroagenda institucional como parte de la gestión universitaria.	1.2.4.1. Publicación de macroagenda.	Proyecto de Gestión de la Macroagenda Institucional					100%	25%	25%
			1.2.5. Incrementar el desarrollo de eventos, en general, en la UTPL.	1.2.5.1. Calendario anual de eventos 1.2.5.2. Informe anual del desarrollo de eventos 1.2.5.3. Número de asistentes a eventos (30000) (locales, nacionales e internacionales) 1.2.5.4. Porcentaje de descargas del aplicativo (900) docente + administrativos	Proyecto de Gestión de Gestión Integral de eventos y visitas UTPL					100%	95%	95%
			1.2.6. Incrementar el número de visitas a la UTPL.	1.2.6.1. Número de visitas locales (3000) 1.2.6.2. Número de visitas nacionales (300) 1.2.6.3. Número de visitas internacionales (50 )						100%	100%	100%
										100%	100%	100%
										100%	78%	78%
										100%	90%	90%
										100%	75%	75%
										100%	75%	75%
			3	1. Desarrollar una Universidad como alma mater para el siglo XXI	1.3. Incrementar el conocimiento de la identidad y valores institucionales en la comunidad universitaria	1.3.1. Capacitar anualmente al 80% del equipo técnico y docente de la Universidad.				1.3.1.1. Porcentaje de participantes en formación	Proyecto de Gestión del Talento Humano y Optimización del Personal	Vicerrectorado Administrativo
1.3.2. Crear al menos una comunicación mensual relacionada a la identidad institucional, valores o competencias	1.3.2.1. Comunicaciones mensuales	Proyecto de Gestión de la Comunicación y Marketing					100%	100%	100%			
1.3.3. Establecer al menos 2 grupos de investigación transdisciplinarios sobre temas relacionados a la identidad y valores asumidos por la Universidad.	1.3.3.1. Grupos con actividades	Proyecto de Estructuración y Cualificación de los Programas de Investigación.				Dirección General de Misiones Universitarias	100%	100%	100%			
1.3.4. El 50% de la comunidad estudiantil se siente identificado con el accionar de la universidad.	1.3.4.1. Catalogo de beneficios estudiantiles	Proyecto de implementación del Modelo de Bienestar estudiantil.					100%	57%	57%			

¿A DÓNDE QUEREMOS LLEGAR?					¿QUÉ Y QUIEN HARÁ ?			¿CÚANDO?		PLANIFICACIÓN	RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN	
No.	Línea estratégica	Objetivo	Meta	Indicador	Proyectos	Responsable	Equipos participantes	Mes de inicio del proyecto	Mes fin del proyecto	Meta 2018	% del Avance Real 2018	% sobre el 100%
4	1. Desarrollar una Universidad como alma mater para el siglo XXI	1.4. Propender a altos niveles de excelencia en el quehacer universitario	1.4.1. Implementar institucionalmente un Sistema de Gestión de la Calidad UTPL.	1.4.1.1. Porcentaje de implementación	Proyecto de Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad UTPL	Dirección General de Proyección y Desarrollo Institucional	Equipos de Calidad, Procuraduría	Enero	Octubre	100%	80%	80%
			1.4.2. Crear un Programa de Autoevaluación Institucional Integral.	1.4.2.1. Programa de Evaluación Integral UTPL	Proyecto de Autoevaluación Institucional		100%			100%	100%	
			1.4.3. Fortalecer el registro y control de documentación por medio del archivo institucional.	1.4.3.1. Normativa y criterios de archivo institucional	Proyecto de Gestión de Archivo Institucional		100%			100%	100%	
			1.4.4. Crear el tablero de indicadores de gestión.	1.4.4.1. Tablero de Indicadores de gestión de resultados	Proyecto de Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad UTPL	Secretaría General	100%			100%	100%	
			1.4.5. Acreditar todas las titulaciones y programas conforme cronograma del CEAACES.	1.4.5.1. Número de titulaciones y programas acreditados	Proyecto de Autoevaluación Institucional		100%			100%	100%	
			1.4.6. Lograr la implementación del SGC UTPL en todas las titulaciones y programas	1.4.6.1. Porcentaje de proyectos institucionales con SGC UTPL	Proyecto de Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad UTPL		100%			100%	100%	
			1.4.7. Posicionamiento institucional en al menos dos ránquines internacionales definidos por la UTPL.	1.4.7.1. Ránquines internacionales definidos por la UTPL.	Proyecto de Gestión de Relaciones Interinstitucionales	Dirección General de Relaciones Interinstitucionales	75%			75%	100%	
			1.4.8. 100% de proyectos del POA apoyados por equipos de proyectos (PMO) y procesos, con registros de evidencias en sistema informático	1.4.8.1. Porcentaje de proyectos de gestión que atiendan a los métodos institucionales	Proyecto de Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad UTPL		100%			100%	100%	
			1.4.9 Establecer e implementar proceso para proyección de requerimientos de personal para contratación a partir del inventario realizado en estructura	1.4.9.1 Proceso propuesto, probado e implementado. 50%	Proyecto de Gestión del Talento Humano y Optimización de Persona		50%			50%	100%	
			1.4.10 Fortalecer proceso de reclutamiento- selección y contratación a la UTPL	1.4.10.1. Propuesta de mejora			100%			100%	100%	
			1.4.11. Administrar y gestionar base de datos de las diferentes modalidades de contratación del personal docente y administrativo a nivel nacional	1.4.10.2. Informe de evaluación de resultado del proceso actualizado			10%			25%	100%	
				1.4.11.1. Reporte mensual de ingresos y salidas					80%	25%	31%	
5	1. Desarrollar una universidad como Alma Mater para el siglo XXI	1.5. Aumentar la interacción universidad - egresados /graduados y empleadores promoviendo un sentido de pertinencia institucional y fortalecimiento de los valores	1.5.1. Implementar acciones efectivas desde los Informe de Graduados.	1.5.1.1. Número de acciones efectivas implementadas desde los Informe Graduados	Proyecto de Gestión de Graduados	Dirección General de Relaciones Interinstitucionales	Coordinadores de titulación y programa de posgrado	Enero	Octubre	100%	12%	12%
			1.5.2 Aumentar para 1450 ( 5%) al año el número de graduados en actividades formativas UTPL.	1.5.2.1. Porcentaje de graduados en actividades formativas			100%			100%	100%	
			1.5.3. Crear al menos 24 comunicaciones al año destinadas a los graduados (1 mensual).	1.5.3.1. Número de comunicaciones destinados a graduados			100%			100%	100%	
			1.5.4. Aumentar para 30 empresas ofertantes de empleo;	1.5.4.1. Número de empresas ofertantes.			100%			97%	97%	
			1.5.5. Ampliar para 200 los graduados contratados.	1.5.5.1. Número de graduados contratados.			100%			100%	100%	
			1.5.6. Asistencia de estudiantes y/o jornadas académicas (Semillero Alumni).	1.5.6.1. Número de asistencia de estudiantes en Semillero Alumni.			100%			100%	100%	
6	1. Desarrollar una Universidad como alma mater para el siglo XXI	1.6. Fortalecer programas de vinculación y gestión cultural	1.6.1. Crear al menos dos programas de vinculación con la colectividad relacionados con temas de cultura.	1.6.1.1. Número de programas de gestión cultural	Proyecto de Institucionalización de la Gestión Cultural .	Dirección General de Relaciones Interinstitucionales	Directores de departamento, directores de área, Procuraduría	Enero	Octubre	100%	100%	100%
			1.6.2 Generar actividades culturales de vinculación, en el ámbito local y nacional.	1.6.2.1 Número de actividades culturales de vinculación Local	Proyecto de Institucionalización de la Gestión Cultural .		100%			83%	83%	
				1.6.2.2 Número de actividades culturales de vinculación nacional		Vicerrectorado de Investigación	100%			100%	100%	
			1.6.3. Generar actividades culturales de vinculación, con las titulaciones, modalidad presencial y a distancia, con base en las líneas de investigación.	1.6.3.1. Número de actividades culturales con las titulaciones.	Proyecto de Institucionalización de la Gestión Cultural.		100%			100%	100%	
				1.6.4.1. # de programas vinculación			75%			65%	87%	
				1.6.4.2. # de proyectos vinculación que respondan a los ODS por titulaciones;	Proyecto de Estructuración y Cualificación de los Programas Vinculación.		75%			75%	100%	
				1.6.4.3. Informes de seguimiento, evaluación e impacto de proyectos de vinculación.			75%			75%	100%	

¿A DÓNDE QUEREMOS LLEGAR?					¿QUÉ Y QUIEN HARÁ ?			¿CÚANDO?		PLANIFICACIÓN	RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN	
No.	Línea estratégica	Objetivo	Meta	Indicador	Proyectos	Responsable	Equipos participantes	Mes de inicio del proyecto	Mes fin del proyecto	Meta 2018	% del Avance Real 2018	% sobre el 100%
7	1. Desarrollar una Universidad como alma mater para el siglo XXI	1.7. Incrementar el acompañamiento integral de los estudiantes en la sede y en los centros y aumentar los niveles de rendimiento académico y disminuir deserción	1.7.1. Implantar la mentorización en 100% de las carreras presenciales en el primer ciclo, para los estudiantes con deficiencias académicas de ingreso. 1.7.2. Implantar la función de tutor institucional para el 100% de las carreras a distancia en todos los ciclos. 1.7.3. Implementar un plan de seguimiento del desempeño de estudiantes. 1.7.4. Crear, implementar y evaluar estrategias de recuperación de estudiantes 1.7.5. Disminuir la deserción 2% al año	1.7.1.1. Porcentaje de participación de carreras y estudiantes de primer ciclo. 1.7.2.1. Porcentaje de carreras con tutoría institucional implementada. 1.7.3.1. Porcentaje de estudiantes monitoreados 1.7.4.1. Creación de estrategia de recuperación implementadas y evaluadas. 1.7.5.1. Porcentaje de deserción anual	Proyecto de implementación del Proyecto pedagógico Institucional	Vicerrectorado Académico Vicerrectorado de Modalidad Abierta y a Distancia	Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado de Modalidad Abierta y a Distancia, Vicerrectorado de Investigación, Vicerrectorado Administrativo, Dirección General de Relaciones Interinstitucionales, Coordinadores de titulación, directores de área, Procuraduría	Enero	Octubre	60% 100% 50% 100% 50%	60% 100% 50%	100% 100% 100% 75% 100%
8	1. Desarrollar una Universidad como alma mater para el siglo XXI	1.8. Incrementar la transferencia de conocimiento a gobiernos locales y sociedad en general que apoye la gestión inteligente del territorio	1.8.1. Impulsar la creación y articulación de Observatorios que aporten datos útiles para desarrollar proyectos de vinculación 1.8.2. Concurso de buenas prácticas con el Proyecto Líderes para Gobernar. 1.8.3. Creación de 4 cursos de formación de equipos de gobierno a través de educación continua 1.8.4. Mejorar la gestión del conocimiento de la UTPL para apoyar la gestión inteligente del territorio implementando soluciones tecnológicas.	1.8.1.1. Número de nuevos GADS y/o organizaciones de la sociedad civil vinculados a los observatorios. 1.8.1.2. Número de proyectos de vinculación que usen datos de los observatorios. 1.8.1.3. Números de servicios prestados por los observatorios a los GADS y/o organizaciones de la sociedad civil. 1.8.2.1. Concurso de buenas prácticas con el Proyecto Líderes para Gobernar. 1.8.3.1. Creación de 4 cursos de formación de equipos de gobierno a través de educación continua 1.8.4.1. Al menos 3 fuentes de información científica, académica y/o social integrada en la plataforma del Hub de la Innovación 1.8.4.2. 25 ideas de emprendimiento registradas en el banco de ideas. 1.8.4.3. 5% de grupos de investigación visibles a través de la web. 1.8.4.4. Infraestructura web de 3 observatorios registrados en la oficina de vinculación de UTPL, que se encuentren en funcionamiento.	Proyecto de Estructuración y Cualificación de los Programas de Vinculación Proyecto de Gestión de la Comunicación Externa y Marketing Proyecto SmartLand para la Gestión Inteligente del Territorio	Vicerrectorado de investigación Dirección General de Proyección y Desarrollo Institucional	Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado de Modalidad Abierta y a Distancia, Vicerrectorado Administrativo,	Enero	Octubre	75% 75% 60% 75% 60% 60% 60% 60%	50% 20% 60% 68% 75% 60% 60% 60%	67% 27% 80% 68% 100% 100% 100% 100%
9	2. Investigación, desarrollo e innovación	2.1. Incrementar el financiamiento externo para el desarrollo de proyectos de investigación e innovación, mejora de infraestructura, equipamientos e incentivo a los docentes	2.1.1. Lograr un incremento anual de un 25% de fondos externos para investigación. 2.1.2. Lograr un incremento anual de un 25% en los ingresos por consultorías y transferencia tecnológica. 2.1.3. Participar en convocatorias para la atracción de 2 proyectos internacionales para generar fondos o becas externas y promover la internacionalización de la UTPL	2.1.1.1. Porcentaje de incremento comparado al año anterior 2.1.2.1. Porcentaje de incremento comparado al año anterior 2.1.3.1. proyectos o programas internacionales aprobados	Proyecto de Diversificación de Ingresos	Vicerrectorado de Investigación	Directores de área, directores de departamento, responsables de sección, líderes de grupos de investigación, Procuraduría, OTRI	Enero	Octubre	100% 100% 100%	100% 100% 100%	100% 100% 100%
10	2. Investigación, desarrollo e innovación	2.2. Aumentar alianzas de investigación de impacto nacional e internacional para consolidar redes de colaboración	2.2.1. 50% de los programas de investigación con participantes de otras instituciones nacionales o internacionales. 2.2.2. 100% de los convenios de investigación con documentación formalizada institucionalmente	2.2.1.1. Porcentaje de programas con docentes externos 2.2.2.1. Porcentaje de convenios de investigación formalizados	Proyecto de Estructuración y Cualificación de los Programas de Investigación. Proyecto de Estructuración y Cualificación de los Programas de Investigación	Vicerrectorado de Investigación	Directores de área, directores de departamento, responsables de sección, grupos de investigación	Enero	Octubre	60% 60%	60% 60%	100% 100%

¿A DÓNDE QUEREMOS LLEGAR?					¿QUÉ Y QUIEN HARÁ ?			¿CÚANDO?		PLANIFICACIÓN	RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN	
No.	Línea estratégica	Objetivo	Meta	Indicador	Proyectos	Responsable	Equipos participantes	Mes de inicio del proyecto	Mes fin del proyecto	Meta 2018	% del Avance Real 2018	% sobre el 100%
11	2. Investigación, desarrollo e innovación	2.3. Mantener la institucionalidad de la producción de conocimiento en la UTPL	2.3.1. Tener la participación de 75% de los docentes investigadores de tiempo completo en líneas y grupos de investigación institucionalizados. 2.3.2. Aumentar un 10% al año la publicación de los docentes TC en Scopus. 2.3.3. Aumentar un 20% al año la producción regional. 2.3.4. Aumentar un 20% al año la publicación de libros y capítulos de libros	2.3.1.1. Porcentaje de docentes investigadores vinculados a líneas y grupos de investigación aprobados 2.3.2.1. Porcentaje de producción intelectual de docentes TC en Scopus 2.3.3.1. Porcentaje de producción intelectual regional de docentes TC 2.3.4.1. Porcentaje de producción de libros y capítulos de libros.	Proyecto de Estructuración y Cualificación de los Programas de Investigación	Vicerrectorado de Investigación	Directores de área, directores de departamento, responsables de sección, grupos de investigación, Procuraduría	Enero	Octubre	70%	70%	100%
12	2. Investigación, desarrollo e innovación	2.4. Aumentar la participación de los estudiantes en actividades de investigación, desarrollo e innovación	2.4.1. 100% de los proyectos de investigación, desarrollo e innovación con participación estudiantil	2.4.1.1. Porcentaje de proyectos con estudiantes	Proyecto de Estructuración y Cualificación de los Programas de Investigación	Vicerrectorado de Investigación	Directores de área, directores de departamento, responsables de sección, grupos de investigación	Enero	Octubre	60%	80%	100%
13	2. Investigación, desarrollo e innovación	2.5. Aumentar proyectos de fin de titulación pertinentes y vinculados a los programas y líneas de investigación	2.5.1. 60% de los proyectos de fin de titulación relacionados con los programas, líneas de investigación y áreas estratégicas de la UTPL.	2.5.1.1. Porcentaje de proyectos	Proyecto de Implementación del Proyecto Pedagógico Institucional Proyecto de Estructuración y Cualificación de los Programas de Investigación	Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado de Modalidad Abierta y a Distancia Vicerrectorado de Investigación	Coordinadores de titulación y cursos de posgrado, evaluación institucional	Enero	Octubre	60%	60%	100%
14	2. Investigación, desarrollo e innovación	2.6. Aumentar proyectos de innovación, vinculación o actividades formativas relacionadas con las empresas y emprendimientos de la UTPL	2.6.1. 100% de las empresas y emprendimientos de la UTPL con proyectos de investigación, innovación, vinculación o actividades formativas con participación de estudiantes. 2.6.2. Crear al menos dos proyectos de innovación relacionados con algunas de las siguientes áreas: industrialización de alimentos, tecnologías SMART, tecnologías para el aprendizaje, biotecnología y farmacéutica. 2.6.3 Vincular cuatro empresas al año bajo el convenio de aula de vinculación empresarial, priorizando el uso del edificio de prototipos.	2.6.1.1. Número empresas con proyectos 2.6.2.1. Número de proyectos creados 2.6.3.1. Número de empresas vinculadas	Proyecto de Fortalecimiento de la Innovación y Emprendimientos	Vicerrectorado de Investigación	Directores de área, directores de departamento, jefes de sección, Procuraduría	Enero	Octubre	60%	60%	100%
15	2. Investigación, desarrollo e innovación	2.7. Aumentar las alianzas de la UTPL con el sector público y privado (sector productivo) para la producción de conocimiento	2.7.1. Al menos dos programas anuales de investigación con alianza pública o privada 2.7.2. Creación del Parque Científico Tecnológico UTPL	2.7.1.1. Número de programas 2.7.2.1. Parque con empresas instaladas	Proyecto de Fortalecimiento de la Innovación y Emprendimientos	Vicerrectorado de Investigación	Directores de área, directores de departamento, jefes de sección	Enero	Octubre	100%	100%	100%
16	2. Investigación, desarrollo e innovación	2.8. Aumentar el número de registros de propiedad industrial y transferencia de estos.	2.8.1. 5% de incremento anual	2.8.1.1. Porcentaje de solicitudes	Proyecto de Fortalecimiento de la Innovación y Emprendimientos	Vicerrectorado de Investigación	Directores de área, directores de departamento, jefes de sección. Procuraduría	Enero	Octubre	100%	100%	100%
17	3. Docencia pertinente y de alto nivel	3.1. Mantener la calidad de las publicaciones y materiales didácticos producidos por equipos de la UTPL	3.1.1. Validar el 100% de publicaciones y materiales didácticos UTPL (garantizar validación externa por pares). 3.1.2. Crear e implementar un modelo de design instruccional que permita la actualización de los contenidos en dispositivos digitales atendiendo las necesidades de grado, posgrado y educación continua.	3.1.1.1. Porcentaje de validación 3.1.2.1. Modelo de design instruccional aprobado	Proyecto de Evaluación y actualización del modelo de Ead UTPL	Vicerrectorado de Modalidad Abierta y a Distancia	Vicerrectorado de Investigación, Vicerrectorado Académico	Enero	Octubre	60%	60%	100%
18	3. Docencia pertinente y de alto nivel	3.2. Fortalecer la evaluación integral docente	3.2.1. Tener un 100% de los docentes y tutores evaluados, con reportes de desempeño. 3.2.2. Actualizar/ implementar propuesta de modelo de evaluación de desempeño para personal administrativo y docente	3.2.1.1. Porcentaje de docentes evaluados 3.2.2.1. Efectuar proceso piloto con un departamento administrativo y un departamento académico (aplicado a docentes tiempo parcial) 3.2.2.2. Generar el informe de resultados de evaluación y ajustes para implementación masiva.	Proyecto de Autoevaluación Institucional Proyecto de Gestión del Talento Humano y Optimización de Persona	Dirección General de Proyección y Desarrollo Institucional	Vicerrectorado de Investigación, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado de Modalidad Abierta y a Distancia, Procuraduría, Dirección General de Recursos Humanos y Desarrollo Personal	Enero	Octubre	100%	100%	100%
										100%	50%	50%

¿A DÓNDE QUEREMOS LLEGAR?					¿QUÉ Y QUIEN HARÁ ?			¿CÚANDO?		PLANIFICACIÓN	RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN	
No.	Línea estratégica	Objetivo	Meta	Indicador	Proyectos	Responsable	Equipos participantes	Mes de inicio del proyecto	Mes fin del proyecto	Meta 2018	% del Avance Real 2018	% sobre el 100%
19	3. Docencia pertinente y de alto nivel	3.3. Garantizar la aplicación del Proyecto Pedagógico Institucional	3.3.1. Implantar en un 100% de las titulaciones el Proyecto Pedagógico Institucional	3.3.1.1 . Porcentaje de avance en la implementación del PPI en cada titulación	Proyecto de Implementación del Proyecto Pedagógico Institucional	Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado de Modalidad Abierta y a Distancia Vicerrectorado Administrativo	Coordinadores de titulación y cursos de posgrado, evaluación institucional, Dirección General de Proyección y Desarrollo Institucional, directores de área, directores de departamento	Enero	Octubre	100%	100%	100%

¿A DÓNDE QUEREMOS LLEGAR?					¿QUÉ Y QUIEN HARÁ ?			¿CÚANDO?		PLANIFICACIÓN	RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN	
No.	Línea estratégica	Objetivo	Meta	Indicador	Proyectos	Responsable	Equipos participantes	Mes de inicio del proyecto	Mes fin del proyecto	Meta 2018	% del Avance Real 2018	% sobre el 100%
20	3. Docencia pertinente y de alto nivel	3.4. Incrementar la calidad de la planta docente considerando las necesidades institucionales y los procesos de acreditación.	3.4.1 Actualizar estructura académica y descriptivos de cargo, con base en necesidades institucionales. 3.4.2 Realizar inventario de Recursos Humanos por área que aseguren la capacidad de respuesta y gestión adecuada de recursos  3.4.3 Actualizar y gestionar el proceso de promoción y/o titularización docente con base en necesidades y prioridades identificadas, previa aprobación y coordinación con instancias involucradas para su ejecución.  3.4.4. Contar con información sistematizada y confiable del personal de la institución centralizado en Recursos Humanos en la herramienta BUXIS.	3.4.1.1. 70% de estructura y descriptivos de carga de áreas administrativa y gestión académica revisada y actualizada 3.4.2.1 70% del inventario de RH del área académica elaborada.  3.4.3.1. Propuesta de procesos de promoción y/o titularización docente aprobada. 3.4.3.2. Informe de resultados sobre casos no promocionados, con plan de acción y mejora para nuevo proceso.  3.4.4.1. 100% de información actualizada de la estructura, ingresada en Buxis 3.4.4.2. Implementación del módulo de Gestión Organizativa 3.4.4.3. Implementación del proceso de contratación 3.4.4.4. Implementación del proceso de desvinculación.	Proyecto de Gestión del Talento Humano y Optimización de Personal	Vicerrectorado Administrativo	Directores de área, Directores de Departamento, Vicerrectorado de Investigación, Gestión de Datos. Vicerrectorado de Investigación, Vicerrectorado Académico, Procuraduría.	Enero	Octubre	100%	25%	25%
21	3. Docencia pertinente y de alto nivel	3.5. Aumentar la oferta de grado, postgrados y educación continua	3.5.1. Presentar al CES al menos dos programas de posgrado nuevos por cada área, de acuerdo a las necesidades del entorno local y nacional.  3.5.2. Crear un plan de creación de doctorado por área.  3.5.3. Crear nuevas 2 carreras de grado por área (evaluar carreras tecnológicas), de acuerdo a las necesidades del entorno local y nacional.  3.5.4. Ofrecer al menos 1 certificación por titulación por medio de educación continua.  3.5.5. 5% de incremento anual de estudiantes inscritos en educación continua  3.5.6. Oferta de al menos 1 curso de educación continua por sección al año.  3.5.7. Promoción de al menos un congreso por departamento al año.  3.5.8. Proponer al menos dos nuevos proyectos de titulación de grado a distancia por área.	3.5.1.1. Número de maestrías  3.5.2.1. Plan de Doctorado presentado.  3.5.3.1. Nueva oferta de grado aprobada por el CES.  3.5.4.1. Listado de certificaciones ofrecidas por titulación.  3.5.5.1. Porcentaje de estudiantes.  3.5.6.1. Número de cursos por sección.  3.5.7.1. Número de congreso por departamento.  3.5.8.1. Porcentaje de aumento	Proyecto de implementación del Proyecto pedagógico Institucional	Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado de Modalidad Abierta y a Distancia	Dirección General de Proyección y Desarrollo Institucional, Directores de área, directores de departamento, Vicerrectorado Académico.	Enero	Octubre	100%	50%	50%
22	4. Educación a Distancia	4.1. Fortalecer la presencia institucional nacional a través de los centros de apoyo universitario, mediante actividades culturales o de vinculación con la sociedad	4.1.1. 100% de los centros provinciales ofrezcan a estudiantes o profesores, actividades culturales o de vinculación con la sociedad.  4.1.2. Incrementar un 10% los convenios de pasantías, prácticas pre profesionales y vinculación en los centros.	4.1.1.1. Porcentaje de incremento de la presencia institucional.  4.1.2.1. Porcentaje de incremento	Proyecto de Institucionalización de la Gestión Cultural  Proyecto de Estructuración y Cualificación de los Programas de Vinculación	Dirección General de Relaciones Interinstitucionales  Vicerrectorado de Investigación	Vicerrectorado Administrativo, Dirección de Operaciones, directores de los centros, Dirección General de Proyección y Desarrollo Institucional, Procuraduría	Enero	Octubre	100%	100%	100%
23	4. Educación a distancia	4.2. Optimizar el uso de las TIC como apoyo a los procesos de enseñanza - aprendizaje en todos los programas académicos	4.2.1. Aplicar estándares de calidad, usabilidad y accesibilidad.  4.2.2. Garantizar que 100% de los proyectos académicos adopte los estándares	4.2.1.1. Porcentaje de herramientas con estándares de calidad  4.2.2.2. Seguimiento de los proyectos académicos	Proyecto de implementación de Sistemas de cara a la Enseñanza y Aprendizaje  Proyecto de Implementación del Proyecto Pedagógico Institucional	Vicerrectorado de Modalidad Abierta y a Distancia  Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado de Modalidad Abierta y a Distancia	Coordinadores de titulación y cursos de posgrado, Evaluación Institucional, Procuraduría	Enero	Octubre	60%	60%	100%

¿A DÓNDE QUEREMOS LLEGAR?				¿QUÉ Y QUIEN HARÁ ?			¿CÚANDO?		PLANIFICACIÓN	RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN		
No.	Línea estratégica	Objetivo	Meta	Indicador	Proyectos	Responsable	Equipos participantes	Mes de inicio del proyecto	Mes fin del proyecto	Meta 2018	% del Avance Real 2018	% sobre el 100%
24	4. Educación a distancia	4.3. Mejorar continuamente el modelo de EaD para garantizar su calidad en el acceso, permanencia y egreso de los estudiantes	4.3.1. Autoevaluación del modelo de EaD UTPL 4.3.2. Aumentar la calidad de la interacción entre estudiantes y tutores. 4.3.3. Medir los resultados obtenidos en el pilotaje sobre el nuevo sistema de gestión de la oferta educativa. 4.3.4. Acreditación de al menos una carrera de modalidad a distancia con modelo CALED	4.3.1.1. Informes de autoevaluación del modelo EaD UTPL. 4.3.2.1. Calidad de interacción verificada en heteroevaluación 4.3.3.1. Nivel de satisfacción estudiantil 4.3.3.2. Nivel de satisfacción docente 4.3.3.3. Nivel de rendimiento académico por asignatura 4.3.3.4. Número de condiciones básicas para asegurar el éxito del cambio 4.3.4.1. Acreditación CALED	Proyecto de Evaluación y Actualización del Modelo de EAD.	Vicerrectorado de Modalidad Abierta y a Distancia	Todos los equipos	Enero	Octubre	100% 25% 100% 100% 100% 50%	100% 25% 100% 100% 100% 50%	100% 100% 100% 100% 100% 100%
25	4. Educación a distancia	4.4. Aumentar la estandarización física y tecnológica de los Centros Universitarios y Sede cumpliendo los parámetros de evaluación y acreditación.	4.4.1. Lograr el 100% de estandarización en procesos académicos y administrativos, infraestructura y tecnología. 4.4.2. Autoevaluación de los centros universitarios y sede	4.4.1.1. Porcentaje de centros estandarizados 4.4.2.1. Porcentaje de centros evaluados	Proyecto de Optimización de Recursos	Vicerrectorado Administrativo,	Dirección de Operaciones, directores de los centros, Dirección General de Proyección y Desarrollo Institucional, Procuraduría, Vicerrectorado de Modalidad Abierta y a Distancia	Enero	Octubre	80% 80%	80% 80%	100% 100%
26	5. Recursos naturales, biodiversidad y geodiversidad	5.1. Incrementar la investigación básica y aplicada en respuesta a las necesidades del entorno, relacionadas a recursos naturales, biodiversidad y geodiversidad	5.1.1. Aumentar en un 5% las publicaciones indexadas al año en temas afines	5.1.1.1. Porcentaje de incremento logrado	Proyecto de Estructuración y Cualificación de los Programas de Investigación	Vicerrectorado de Investigación	Directores de área, directores de departamento, jefes de sección, Procuraduría	Enero	Octubre	100%	100%	100%
27	5. Recursos naturales, biodiversidad y geodiversidad	5.2. Fortalecer el monitoreo de la biodiversidad regional, el análisis del impacto ambiental y explotación responsable	5.2.1. Generar al menos un proyecto de monitoreo anual	5.2.1.1. Número de proyectos	Proyecto de Estructuración y Cualificación de los Programas de Investigación	Vicerrectorado de investigación	Directores de área, directores de departamento, jefes de sección	Enero	Octubre	100%	100%	100%
28	5. Recursos naturales, biodiversidad y geodiversidad	5.3. Fortalecer la conciencia ciudadana en temas de cuidado ambiental en el país	5.3.1. Ofrecer al menos dos actividades de formación ambiental al año. 5.3.2. Crear dos observatorios relacionados con temas ambientales	5.3.1.1. Oferta de cursos 5.3.2.1. Número de observatorios	Proyecto de Implementación del Proyecto Pedagógico Institucional	Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado de Modalidad Abierta y a Distancia	Directores de área, directores de departamento	Enero	Octubre	100% 100%	81% 81%	81% 81%
29	6. Ciencias biomédicas	6.1. Fortalecer la investigación, vinculación y formación en temas biomédicos, traslacionales y medicina familiar	6.1.1. Crear y consolidar al menos un posgrado en medicina familiar. 6.1.2. Organizar al menos una actividad de capacitación al año en temas biomédicos. 6.1.3. Tener al menos tres publicaciones al año sobre temas biomédicos, traslacionales y medicina familiar. 6.1.4. Crear un programa de investigación o instituto de ciencias biomédicas	6.1.1.1. Un posgrado en medicina familiar. 6.1.2.1. Actividad de capacitación 6.1.3.1. Número de publicaciones 6.1.4.1. Grupo de investigación	Proyecto de Implementación del Proyecto Pedagógico Institucional Proyecto de Estructuración y Cualificación de los Programas de Investigación Proyecto de Estructuración y Cualificación de los Programas de Investigación Proyecto de Estructuración y Cualificación de los Programas de Investigación	Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado de Modalidad Abierta y a Distancia Vicerrectorado de Investigación	Dirección General de Proyección y Desarrollo Institucional, Directores de área, directores de departamento	Enero	Octubre	100% 40% 40% 40%	25% 40% 40% 40%	75% 100% 100% 100%

¿A DÓNDE QUEREMOS LLEGAR?					¿QUÉ Y QUIEN HARÁ ?			¿CÚANDO?		PLANIFICACIÓN	RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN	
No.	Línea estratégica	Objetivo	Meta	Indicador	Proyectos	Responsable	Equipos participantes	Mes de inicio del proyecto	Mes fin del proyecto	Meta 2018	% del Avance Real 2018	% sobre el 100%
30	6. Ciencias biomédicas	6.2. Mejorar el conocimiento sobre temas de humanización de la medicina desde la identidad universitaria UTPL	6.2.1. Crear y ejecutar un proyecto de humanización de la salud.	6.2.1.1. Creación formal del grupo.	Proyecto de Estructuración y Cualificación de los Programas de Investigación	Vicerrectorado de Investigación	Directores de área, directores de departamento, jefes de sección, Procuraduría	Enero	Octubre	100%	100%	100%
			6.2.2. Tener al menos dos publicaciones al año.	6.2.2.1. Porcentaje de publicaciones indexadas						100%	100%	100%
31	7. Excelencia y liderazgo	7.1. Aumentar el seguimiento de la calidad por medio de planificación, evaluación y mejora continua sustentada y calificada en el marco constitucional y legislativo nacional y normativo institucional	7.1.1. 100% del plan de desarrollo institucional y plan operativo anual monitoreado por equipos de evaluación y calidad, según plan previamente establecido.	7.1.1.1. Monitoreo de los planes	Proyecto de Implementación del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) UTPL	Dirección General de Proyección y Desarrollo Institucional	Equipos de Calidad, Procuraduría, Vicerrectorado Administrativo	Enero	Octubre	100%	100%	100%
			7.1.2. Mantener 100% de los indicadores monitoreados.	7.1.2.1. Porcentaje de indicadores y procesos monitoreados	Proyecto de Implementación del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) UTPL					100%	100%	100%
			7.1.3. Crear un modelo de gestión de la normativa institucional dentro del marco constitucional y legal nacional	7.1.3.1. Porcentaje de implementación del modelo de gestión de la normativa institucional	Proyecto de Gestión de la Normativa Institucional					75%	50%	67%
32	7. Excelencia y liderazgo	7.2. Ampliar la internacionalización y las relaciones de cooperación locales, nacionales e internacionales	7.2.1. Promover que el 100% de las titulaciones logren tener, al menos, una actividad internacional.	7.2.1.1. 100% de las titulaciones con actividad internacional	Proyecto de Gestión de Relaciones Interinstitucionales	Dirección General de Relaciones Interinstitucionales	Coordinadores de titulación y cursos de posgrado, Evaluación Institucional	Enero	Octubre	75%	42%	56%
			7.2.2. 500 Movilidades anuales de estudiantes y docentes (incoming y outgoing).	7.2.2.1. Número de movilidades						100%	100%	100%
			7.2.3. 5 Embajadores UTPL Externos productivos	7.2.3.1. 5 Embajadores Productivos						50%	50%	100%
			7.2.4. 5 Embajadas activas.	7.2.4.1. 5 Embajadas Activas								
			7.2.5. 100% de las áreas académicas una actividad internacional.	7.2.5.1. proyectos internacionales. / área académica						100%	75%	75%
			7.2.5.2. Captación por área académica	7.2.5.2. Captación por área académica						50%	50%	100%
7.2.6. 100% de participación en los eventos nacionales e internacionales estratégicos identificados.	7.2.6.1. 6 Eventos Internacionales	50%	50%	100%								
33	7. Excelencia y liderazgo	7.3. Mantener el programa de formación permanente de docentes, de personal administrativo y de servicios	7.3.1. Realizar Diagnóstico de Necesidades de Capacitación (DNC) de los Vicerrectorados y Direcciones Generales, para ejecución período 2018-2019, asignar presupuesto, priorizar procesos a ejecutar en coordinación con Educación Continua.	7.3.1.1. 100% de áreas con DNC elaborado.	Proyecto de Gestión del Talento Humano y Optimización de Personal	Vicerrectorado Administrativo	Recursos Humanos, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado de Modalidad Abierta y a Distancia, Vicerrectorado de Investigación, Vicerrectorado Administrativo	Enero	Octubre	80%	64%	80%
			7.3.2. Actualizar programa de Inducción al personal alineado a visión Institucional	7.3.1.2. Al menos un requerimiento de capacitación prioridad 1 ejecutado por Vicerrectorado o Dirección General durante el año 2018 con base en presupuesto.						10%	0%	0%
			7.3.3. Ejecutar proceso de reinducción a todo el personal a nivel nacional	7.3.2.1 Programa de Inducción elaborado y aprobado						100%	64%	64%
			7.3.3.1. Al menos 50% participación de colaboradores	7.3.3.2. Al menos 80% nivel de satisfacción de participantes (del universo que participó)						50%	50%	100%
7.3.3.3. Al menos 70% nivel de conocimiento (prueba de conocimiento) del nivel de participantes.	7.3.3.3. Al menos 70% nivel de conocimiento (prueba de conocimiento) del nivel de participantes.	80%	50%	62%								
7.3.4. Realizar proceso de inducción al 100% de los colaboradores que ingresan a la UTPL durante el primer mes de incorporación.	7.3.4.1. 80% Nuevo personal que ingresa a UTPL convocado y participado en programa de inducción antes de los primeros 30 días de incorporación	70%	64%	91%								
34	7. Excelencia y liderazgo	7.4. Mantener la calidad de la gobernanza y liderazgo por medio de la formación continua de los gestores	7.4.1. Elaborar e implementar proceso de capacitación institucional dirigido a directivos y mandos medios	7.4.1.1. Implementación del proceso de capacitación.	Proyecto de Gestión del Talento Humano y Optimización de Personal	Vicerrectorado Administrativo	Dirección General de Relaciones Interinstitucionales, Dirección General de Proyección y Desarrollo Institucional, Recursos Humanos, Vicerrectorado Administrativo, Procuraduría	Enero	Octubre	8%	0%	0%
			7.4.2. Efectuar proceso piloto con un departamento administrativo y un departamento académico.	7.4.2.1. Al menos 50% participación de colaboradores						10%	10%	100%
			7.4.2.2. Al menos 80% nivel de satisfacción de participantes	7.4.2.3. Al menos 70% nivel de conocimiento (prueba de conocimiento)						80%	64%	80%
										70%	64%	91%



¿A DÓNDE QUEREMOS LLEGAR?				¿QUÉ Y QUIEN HARÁ ?			¿CÚANDO?		PLANIFICACIÓN	RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN		
No.	Línea estratégica	Objetivo	Meta	Indicador	Proyectos	Responsable	Equipos participantes	Mes de inicio del proyecto	Mes fin del proyecto	Meta 2018	% del Avance Real 2018	% sobre el 100%
35	7. Excelencia y liderazgo	7.5. Aumentar la integridad, validez y confiabilidad de la información académica en los sistemas	7.5.1. Mejorar la trazabilidad de información en la institución. 7.5.2. Disminuir la duplicidad de información académica y pedagógica en los sistemas UTPL. 7.5.3 Incrementar la alineación técnica y funcional de los sistemas UTPL	7.5.1.1. Número de entidades únicas formalizadas. 7.5.2.1. Porcentaje de datos limpios del periodo definido. 7.5.3.1. Porcentaje de sistemas e infraestructura tecnológica, alineados a los procesos de la cadena de valor.	Proyecto de Gestión Integral de Datos y Sistemas	Vicerrectorado Administrativo	Todos los equipos	Enero	Octubre	60%	60%	100%
36	7. Excelencia y liderazgo	7.6. Mantener la inversión para equipamiento, crecimiento de la infraestructura física y tecnológica de calidad alineada al desarrollo de la docencia, investigación y extensión	7.6.1. Por lo menos el 10% del presupuesto general de la Universidad estará destinado a la inversión para equipamiento e infraestructura	7.6.1.1. Porcentaje de presupuesto asignado anual	Proyecto de Optimización de Recursos	Vicerrectorado Administrativo	Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado de Modalidad Abierta y a Distancia, Vicerrectorado de Investigación, Vicerrectorado Administrativo, Dirección General de Relaciones Interinstitucionales, Dirección General de Proyección y Desarrollo Institucional, Procuraduría	Enero	Octubre	100%	100%	100%
37	7. Excelencia y liderazgo	7.7. Mantener las condiciones laborales para la salud, integridad, seguridad y bienestar de las personas y de los bienes	7.7.1. Elaborar y ejecutar cronograma de eventos para celebrar a colaboradores en fechas específicas. 7.7.2. Elaborar y ejecutar plan de inclusión para personal con discapacidades o grupos vulnerables y su entorno 7.7.3. Elaborar y realizar encuesta de servicios prestados por el área de RH con base en principales procesos ejecutados por la Dirección para identificar oportunidades de mejora. 7.7.4. Ejecutar plan de SSO y Dispensario médico propuesto para el periodo 7.7.5. Actualizar y comunicar a los colaboradores sobre los procesos de RH con base en el SGC.	7.7.1.1. 100% de eventos cumplidos 7.7.2.1. Elaborar plan de trabajo con equipos 7.7.2.2. 80% de participación en el proceso 7.7.3.1. Levantamiento de indicadores por proceso y por puesto de RH con base en principales procesos ejecutados por la Dirección 7.7.3.2. Informe de resultados. 7.7.3.3. Planes de mejora. 7.7.4.1. 80 % del plan ejecutado. 7.7.5.1 80% de actualización de políticas y procedimientos en archivos digitales del área.	Proyecto de Gestión del Talento Humano y Optimización de Persona	Vicerrectorado Administrativo	Recursos Humanos, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado de Modalidad Abierta y a Distancia, Vicerrectorado de Investigación, Vicerrectorado Administrativo Procuraduría	Enero	Octubre	90%	64%	71%
38	7. Excelencia y liderazgo	7.8. Aumentar los programas de inclusión y accesibilidad atendiendo a las condiciones particulares de los estudiantes	7.8.1. Diseñar y ejecutar un programa de accesibilidad e inclusión con estrategias de permanencia y graduación para estudiantes en situaciones especiales. 7.8.2. Desarrollar metodologías, material didáctico, instrumentos y ambientes de evaluación adecuados para estudiantes con necesidades especiales.	7.8.1.1. Porcentaje de incremento 7.8.2.1. Porcentaje de incremento	Proyecto de implementación del Proyecto pedagógico Institucional	Vicerrectorado de Modalidad Abierta y a Distancia	Coordinadores de titulación y cursos de posgrado, Evaluación Institucional, Procuraduría	Enero	Octubre	60%	60%	100%
39	7. Excelencia y liderazgo	7.9. Aumentar la calidad en la atención en Servicios Estudiantiles	7.9.1. Establecer y aplicar un plan de ampliación de servicios estudiantil en línea, con optimización de trámites, unificación de procesos, estandarización y automatización. 7.9.2. Aumentar un 50% la satisfacción en relación a la atención en Servicios Estudiantiles	7.9.1.1. Pcentaje de cumplimiento del plan de ampliación de servicios estudiantiles 7.9.2.1. Porcentaje de satisfacción	Proyecto de Satisfacción en la atención de Servicios Estudiantiles Proyecto de Satisfacción en la atención de Servicios Estudiantiles	Vicerrectorado Administrativo Dirección General de Misiones Universitarias	Dirección de Comunicación, Secretaría General, Procuraduría, Dirección General de Proyección y Desarrollo Institucional, directores de centros, Misiones	Enero	Octubre	100%	100%	80%
40	7. Excelencia y liderazgo	7.10. Garantizar el crecimiento institucional, la sostenibilidad y calidad del gasto	7.10.1. Cumplir con el parámetro CEAAES relacionados a temas financieros. 7.10.2. Cumplir el presupuesto anual de inversiones en función de las necesidades institucionales.	7.10.1.1. Porcentaje de cumplimiento del parámetro CEAAES. 7.10.2.1. Porcentaje de incremento anual del patrimonio	Proyecto de Optimización de Recursos	Vicerrectorado Administrativo.	Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado de Modalidad Abierta y a Distancia, Vicerrectorado de Investigación, Vicerrectorado Administrativo, Dirección General de Relaciones Interinstitucionales, Dirección General de Proyección y Desarrollo Institucional, Procuraduría	Enero	Octubre	80%	80%	100%
										80%	47%	59%

¿A DÓNDE QUEREMOS LLEGAR?					¿QUÉ Y QUIEN HARÁ ?			¿CÚANDO?		PLANIFICACIÓN	RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN	
No.	Línea estratégica	Objetivo	Meta	Indicador	Proyectos	Responsable	Equipos participantes	Mes de inicio del proyecto	Mes fin del proyecto	Meta 2018	% del Avance Real 2018	% sobre el 100%
41	7. Excelencia y liderazgo	7.11. Mejorar la gestión institucional por medio de la aplicación de la arquitectura empresarial en los sistemas.	7.11.1. Implementar el sistema académico, ERP, CRM, BPM. 7.11.2 Implementar el LMS	7.11.1.1.Implementar el sistema académico, ERP, CRM, BPM. 7.11.2.1. Porcentaje de implementación del LMS	Proyecto de actualización tecnológica y arquitectura empresarial.  Proyecto de implementación de Sistemas de cara a la Enseñanza y Aprendizaje	Vicerrectorado Administrativo y Dirección General de Proyección y Desarrollo Institucional	Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado de Modalidad Abierta y a Distancia, Vicerrectorado de Investigación, Vicerrectorado Administrativo, Dirección General de Relaciones Interinstitucionales, Dirección General de Proyección y Desarrollo Institucional, Procuraduría	Enero	Octubre	60% 10%	60% 20%	100% 100%

ELABORADO POR: DGPMI - COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN Y PROYECTOS