



UTPL
UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

FASE 2: LITERAL 5

SISTEMATIZACIÓN DE APORTES
CIUDADANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE PROYECCIÓN Y
DESARROLLO INSTITUCIONAL

Versión 1.0

Fecha 27/03/2024



Información del Documento

DEPENDENCIA PROponente	Dirección General de Proyección y Desarrollo Institucional
TITULO	Sistematización de aportes ciudadanos

Control de Versiones

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
1.0	27/03/2024	Emisión

Aprobación del Documento

Elaborador:	Mgr. Ana Lucía Abad Gerente de Planificación y Proyectos	Firma: 	Fecha 27/03/2024
Proponente	Dr. Artieres Estevao Romeiro Director General de Proyección y Desarrollo Institucional	Firma: 	Fecha 27/03/2024
Proponente:	Dra. Ana Alexandra Santos Delgado Directora General de Vinculación con la Sociedad	Firma: 	Fecha 27/03/2024
Proponente:	Dra. Karina Paola Valarezo Directora de Comunicación y Marketing	Firma: 	Fecha 27/03/2024
Proponente:	Mgr. Ana Stefania Bravo Muñoz Directora General de Relaciones Interinstitucionales	Firma: 	Fecha 27/03/2024
Proponente:	Dr. Nelson Oswaldo Piedra Pullaguari Director General de Tecnologías de la Información y Transformación Digital	Firma: 	Fecha 27/03/2024

Proponente:	Dr. Juan Manuel García Samaniego Director de Evaluación Institucional y Calidad	Firma: 	Fecha 27/03/2024
Proponente:	Dra. Cristina Díaz de la Cruz Directora General de Misiones Universitarias	Firma: 	Fecha 27/03/2024
Aprobador:	Dr. Santiago Acosta Aide Rector	Firma:	Fecha 27/03/2024

Contenido

1. INTRODUCCIÓN	5
2. SUGERENCIAS DE LA CIUDADANIA	5
3. ANALISIS Y CATEGORIZACIÓN DE LAS SUGERENCIAS	8
4. PRIORIZACIÓN DE LAS SUGERENCIAS Y COMPROMISO	9
5. CONCLUSIONES	10

1. INTRODUCCIÓN

La rendición de cuentas se establece como el principal mecanismo institucional para garantizar la transparencia y comunicar los resultados a la comunidad universitaria. Este proceso, continuo y esencial para la sostenibilidad institucional, tiene como objetivo evidenciar el equilibrio en el desempeño de la universidad en los ámbitos educativo, económico, social y ambiental.

Dentro del proceso de Rendición de Cuentas, la Dirección General de Proyección y Desarrollo Institucional, en su segunda fase, consolida las sugerencias recibidas de la comunidad universitaria y ciudadanía en general durante un periodo de 14 días posterior al evento de deliberación. Esto permite analizar detenidamente las contribuciones ofrecidas.

Las sugerencias recibidas durante el proceso de rendición de cuentas del año 2023, así como la visión institucional, serán analizadas e incorporadas como acciones en la planificación del año 2024. Este enfoque busca alinearse con la Planificación Estratégica y así avanzar en el desarrollo institucional de manera coherente y efectiva.

2. SUGERENCIAS DE LA CIUDADANIA

A partir del 13 de marzo de 2024, se habilitó un formulario de sugerencias en línea durante un periodo de 14 días. Este espacio virtual tenía como objetivo recabar sugerencias que pudieran contribuir al desarrollo continuo de la docencia, investigación, vinculación y condiciones institucionales. Gracias a la participación de 53 personas, se recibieron un total de 93 sugerencias, las cuales fueron clasificadas por funciones sustantivas institucionales.

#	Sugerencias	Función Sustantiva
1	Que las cátedras tengan su aplicación efectiva con la sociedad y ciudadanía.	Docencia
2	Certificaciones de docencia y pedagogía	Docencia
3	Fortalecer la atención de las necesidades socio emocionales de los docentes	Docencia
4	Evaluación de asignación de número de trabajos de titulación por carga académica.	Docencia
5	Reconocer de manera justa las horas invertidas en la preparación de clases, así como también en los trabajos de titulación	Docencia
6	Mejorar la distribución del número de estudiantes en la modalidad abierta	Docencia
7	Generar mayores espacios de capacitación específicas por departamento	Docencia
8	Revisar y validar los aspectos de asignación de carga docente y la evaluación integral.	Docencia

9	Excelente	Docencia
10	Mayor puntaje en la evaluación a la participación en proyectos de innovación, retos, internacionalización.	Docencia
11	MEJORAR LOS PROCESOS ACADEMICOS	Docencia
12	Tomar en cuenta las opiniones para la planificación académica ya que cada facultad tiene sus particularidades	Docencia
13	Revisar el número de estudiantes por paralelos y la carga de los docentes por el perfil. Asimismo, revisar las categorías académicas.	Docencia
14	Considerar los pesos de los procesos de heteroevaluación para la evaluación integral.	Docencia
15	Revisión de los perfiles de docentes no titulares	Docencia
16	Inversión en capital humano	Docencia
17	Los procesos burocráticos bloquean algunas conexiones que el sector de las artes a nivel general no se ajusta a esquemas tan rígidos, conexión con grandes maestros del arte, por ejemplo. Los procesos en algunas ocasiones obstaculizan estas vinculaciones en las artes.	Docencia
18	Permitir a los docentes como parte de su formación la realización de pasantías internacionales	Docencia
19	Visionar la pertinencia de que las tutorías se hagan desde el campus, no en teletrabajo	Docencia
20	Elaborar maestrías y doctorados internacionales con doble Titulación	Docencia
21	A fin de mejorar la calidad de la educación que se imparte, brindar capacitación continua actualizada.	Docencia
22	Mejorar los procesos de interacción con los estudiantes	Docencia
23	La función docente de la modalidad abierta debería adaptarse a las diferentes necesidades de los estudiantes, para ello es necesario el uso de estrategias pedagógicas variadas y flexibles	Docencia
24	Promover la docencia acompañada del uso de tecnología innovadoras creativas y dinámicas	Docencia
25	Dar mayor espacio a la formación específica, esto debido a la nueva oferta, y a la movilidad estudiantil.	Docencia
26	La Dirección de Posgrados debe ser analizada, sus políticas no permiten la flexibilidad y mejora de la calidad educativa. Sumado a que el cálculo de hora trabajo en posgrados no es objetivo.	Docencia
27	En el tema de docencia sugiero se valore la gestión que hacen los docentes al ser responsables de laboratorios, observatorios, y se refleje en su carga horaria	Docencia
28	Considerar que la docencia se pueda desarrollar desde el hogar.	Docencia
29	Realizar cursos para estudiantes sobre el aprendizaje activo y colaborativo, así como sobre la ética universitaria, pensamiento crítico, entre otros.	Docencia
30	Orientar la docencia hacia un nuevo modelo educativo y pedagógico que responda a los nuevos contextos y requerimientos personales, sociales y de país	Docencia
31	Dar reconocimiento en redes sociales a los profesores que tengan títulos altos, premios, reconocimientos, etc. presentando de una manera más humana para conectar con nuevos estudiantes	Docencia
32	Que los resultados de la investigación siempre estén orientados a satisfacer las necesidades de la ciudadanía de nuestra ciudad, provincia y país.	Investigación
33	Identificación de áreas fuertes de desarrollo industrial y bioeconómico	Investigación
34	Dar más tiempo para investigar	Investigación
35	Que se evalúe financiamiento para proyectos semilla en base a resultados de investigadores.	Investigación
36	Tiempo para dedicación a la investigación	Investigación
37	Excelente	Investigación
38	Mayor sinergia entre grupos de investigación, actualmente cada grupo trabaja por separado, la idea sería el grupo multidisciplinaria.	Investigación
39	Se debería dar soporte a proyectos cortos de investigación	Investigación
40	Que se visibilice los procesos	Investigación
41	Está todo ok	Investigación
42	Se debe revisar la asignación de horas de investigación en los perfiles 3A pues no existe. Fomentar las becas de doctorados.	Investigación

43	Menos tiempo en dar una respuesta a los trámites	Investigación
44	Mayor difusión de los programas institucionales de investigación	Investigación
45	Fortalecer laboratorios	Investigación
46	Que en investigación se genere proyectos internos financiados.	Investigación
47	Analizar el caso específico de la Carrera de Derecho, en relación a la asignación de carga académica en función de los perfiles de investigación	Investigación
48	Es importante promover investigación transversal y multidisciplinaria, consolidando las relaciones preexistentes con socios internacionales	Investigación
49	Fomentar la investigación y colaboración interdisciplinaria. Ello podría contribuir con descubrimientos más innovadores y mayor comprensión de los problemas complejos.	Investigación
50	Tener presente que la investigación genera en los docentes el uso de estrategias que fomenten la interacción y el pensamiento crítico	Investigación
51	Promover la participación de estudiantes dentro de la ejecución de proyectos para que obtengan experticia en el manejo de proyectos y su implicación con la sociedad	Investigación
52	Se podría implementar mentores en investigación	Investigación
53	En investigación se debe revisar los incentivos	Investigación
54	Promover una investigación formativa de manera que se guíe a los estudiantes en la búsqueda dirigida de conocimientos. Un mayor apoyo a las publicaciones científicas y no necesariamente en scopus, todas son válidas y todas tienen su mérito.	Investigación
55	Dentro de la infraestructura de investigación, tomar en cuenta que los cubículos no permiten el desarrollo de la misma al ser un espacio de mucha bulla., por lo que se sugiere que se permita a los docentes investigadores realizar su función desde su casa, tomando en cuenta que mayormente somos modalidad a distancia y online.	Investigación
56	Incrementar el presupuesto para la investigación, que lo supera el rubro de comunicación y mejorar las condiciones de los docentes con menos horas de investigación	Investigación
57	La vinculación con la sociedad y la ciudadanía es de suprema importancia, para que la gestión académica tenga real impacto en la solución de problemas	Vinculación
58	Mayor énfasis en sostenibilidad institucional y empresarial	Vinculación
59	Analizar la pertinencia de cantidad de evidencias que se solicita para subir al sistema con la finalidad de agilizar los procesos, trámites y experiencias de vinculación.	Vinculación
60	Mejorar la gestión de formación permanente, es un espacio para poder generar oferta de cursos en temas de tendencia y de interés público y empresarial	Vinculación
61	Excelente	Vinculación
62	Establecer mayor relacionamiento con instituciones y organizaciones a nivel nacional. Mejorar la gestión de la vinculación, del relacionamiento con empresas y organizaciones. Mayor comunicación entre UTPL e instituciones. Buscar mejores mecanismos de relacionamiento.	Vinculación
63	Trabajar más con la comunidad.	Vinculación
64	Que se permita participar en los proyectos de vinculación a un mayor número de docentes, dependiendo de la complejidad del mismo	Vinculación
65	Revisar las prácticas preprofesionales para los practicum III	Vinculación
66	Debe haber menos documentos de entrega con uno general sería suficiente	Vinculación
67	Demasiados procesos de evidencias	Vinculación
68	Realizar proyectos macros	Vinculación
69	Que se valore mucho más los proyectos de vinculación con la colectividad.	Vinculación
70	Articular estrategias para potenciar el trabajo de los grupos de investigación	Vinculación
71	Descubrir las necesidades reales de la sociedad en por de enfocar los recursos hacia la solución de esas problemáticas	Vinculación
72	Establecer más alianzas con la industria y comunidad local. Podría ayudar a la universidad tener impacto directo en la comunidad y oportunidades de aprendizaje práctico a los alumnos	Vinculación
73	Todo bien	Vinculación
74	La vinculación con la sociedad implica q tanto docentes como estudiantes se enfrenten a problemas reales con impacto tangible	Vinculación
75	Promover espacios de interacción debates entre los diferentes actores de la sociedad para obtener necesidades latentes para la solución de problemas	Vinculación

76	Considero que se debe mostrar con mayor énfasis los resultados de vinculación con la sociedad, evidenciando efectos claros y palpables por la gente, no solo número de proyectos, antes que mencionar el número de proyectos es más visibles mostrar los impactos reales en la Sociedad.	Vinculación
77	Apoyo económico y de expertos y del vicerrectorado de vinculación. No solo solicitud de informes, sino un apoyo logístico y de trámites.	Vinculación
78	Generar nuevos modelos de valoración y medición de impacto de la vinculación y nuevas estrategias para la vinculación a nivel de país integrando los centros universitarios	Vinculación
79	Que la participación ciudadana y el control social, sean un eje transversal académico en la UTPL.	Condiciones Institucionales
80	Cambiar los infocus de las aulas por unos más nuevos de mejor resolución, las televisiones no son una solución porque la pantalla es muy pequeña y los estudiantes no visualizan bien lo que uno les presenta.	Condiciones Institucionales
81	Mejorar la estructura física para docentes ya que existe interferencias de sonido.	Condiciones Institucionales
82	Analizar profundamente las condiciones de conflictos de intereses	Condiciones Institucionales
83	Excelente	Condiciones Institucionales
84	Mejor comunicación entre dependencias. Mejorar canales de comunicación con estudiantes de modalidad abierta y a distancia.	Condiciones Institucionales
85	Que se analice la carga laboral de docentes y estudiantes y que se coordine entre los departamentos de los Vicerrectorados para mejorar la eficiencia	Condiciones Institucionales
86	Considerar los lineamientos del seguro privado, existe desinformación en los trámites.	Condiciones Institucionales
87	Se debe revisar algunos instructivos que contiene políticas que no van en beneficio de los docentes	Condiciones Institucionales
88	Implementar residencias para estudiantes que residen fuera de Loja y vienen a estudiar acá. Implementar horarios flexibles para docentes	Condiciones Institucionales
89	Las condiciones son justas y adecuadas para propiciar el crecimiento personal	Condiciones Institucionales
90	Todo bien	Condiciones Institucionales
91	Abrir concursos de promoción y categorización docente, para promover mejores condiciones personales, profesionales y laborales	Condiciones Institucionales
92	Existen varias mejoras que se pueden realizar a nivel de tecnología en cuanto a los servicios para el estudiante, pero no se logran realizar estas mejoras por la dinámica de la universidad, porque existen varios requerimientos. La sugerencia es que los estudiantes hagan sus propuestas de tesis y mejoras en base a estos requerimientos para que ellos trabajen en problemas reales de una institución y esas mejoras se pueda aplicar.	Condiciones Institucionales
93	Considero que en la rendición de cuentas deben incluir la mayoría de servicios que tiene la universidad. Muchos estudiantes no conocen lo que la universidad hace por ellos, la parte administrativa no lo ven y no les importa; sin embargo, servicios como apoyo psicológico, seguro médico, actividad deportiva, intercambios estudiantiles, deberían ser cifras que se incluyan en la rendición de cuentas para evidenciar a cuantos estudiantes se ayudó, cuánto gastos médicos cubrieron la universidad, etc.	Condiciones Institucionales

3. ANALISIS Y CATEGORIZACIÓN DE LAS SUGERENCIAS

Teniendo en cuenta la visión estratégica del Plan Estratégico de Desarrollo Institucional (PEDI) 2020-2025, se han agrupado las sugerencias proporcionadas por la comunidad en 11 temáticas, como se detalla en la tabla adjunta:

Temáticas de Clasificación Institucional	# de Sugerencias
Alianzas Nacionales e Internacionales	5
Bienestar Universitario	3
Condiciones e infraestructura Institucional sostenibles	9
Estrategias y oferta Académica	14
Evaluación y Perfil Docente	11
Investigación e Innovación	17
Planificación, Transparencia y Comunicación	6
Transformación Digital	1
Labor con la Sociedad	11
Reconocimientos por Gestión	8
Gestión y desarrollo del Talento Humano	7
Total	93

4. PRIORIZACIÓN DE LAS SUGERENCIAS Y COMPROMISO

Tras el análisis de las sugerencias, la universidad se compromete a integrar cinco conjuntos significativos de acciones en el Plan Operativo Anual 2024. Estas acciones se desarrollarán bajo indicadores operativos específicos relacionados con cada dependencia.



CATEGORIAS	INDICADOR POA
Investigación e Innovación	VIN-16 Porcentaje de actualización e implementación de las normativas y lineamientos relacionadas a estímulos e incentivos para la investigación. VIN-1000 Porcentaje de integración de proyectos y actividades a programas de investigación institucionales VIN-20241 Porcentaje de cumplimiento del proceso de la Evaluación Docente en la actividad de investigación VIN-20245 Impacto de los procesos de los proyectos de investigación. VIN-202416 Programas de investigación con universidades internacionales VIN-202424 Número proyectos conjuntos con empresas y la industria

Estrategias y oferta Académica	VAC-1002 Número de cursos de formación específica ofertada por los departamentos. VAC-1030 Porcentaje de revisión ajustes curriculares por carrera VAC-20247 Fomentar la integración del diálogo de saberes en las actividades de docencia, investigación y vinculación con la sociedad, interculturalidad y sostenibilidad ambiental.
Evaluación y Perfil Docente	VAC-70 Porcentaje de cumplimiento del proceso de evaluación docente en la actividad de docencia. VADM-1002 Porcentaje de cumplimiento de los lineamientos institucionales en la asignación de carga académica
Condiciones e infraestructura Institucional sostenibles	VADM-42 Número de acciones enfocadas en la obtención de un campus sostenible. VADM-100 Armonización y actualización de normativa institucional por política anticorrupción y nueva estructura académica. VADM-20247 Porcentaje de proveedores sujetos al proceso de debida diligencia.
Labor con la Sociedad	DVI-20242 Porcentaje de implementación del plan para crear una universidad sostenible DVI-20244 Porcentaje de acciones de vinculación con la sociedad escalables DVI-20247 Porcentaje de implementación del modelo de innovación social

5. CONCLUSIONES

- La rendición de cuentas es un mecanismo efectivo para promover la transparencia y comunicar los resultados a la sociedad en general, proporcionando una visión clara del desempeño de la institución en diferentes áreas.
- La participación activa de la comunidad universitaria en el proceso de rendición de cuentas demuestra un alto nivel de compromiso con la institución. La diversidad de sugerencias y opiniones refleja el fuerte interés por mejorar y fortalecer la universidad.
- Las sugerencias recibidas durante el proceso brindan una base sólida para identificar áreas de mejora y oportunidades de crecimiento. Estas se priorizan en base a lo establecido en el PEDI 2020-2025, y sirven para orientar las acciones que se incorporarán en la planificación operativa anual, a ejecutarse en año 2024.
- La rendición de cuentas es un ejercicio constante de responsabilidad de la universidad con sus estudiantes, personal y la sociedad en general. Este proceso refuerza el compromiso de la institución de operar de manera ética y responsable.